

INTISARI

HUBUNGAN TINGKAT PENDIDIKAN DENGAN KEPUASAN PELAYANAN ANTENATAL PADA IBU HAMIL DI BPS TR SETYANINGSIH CANGKRINGAN SLEMAN YOGYAKARTA TAHUN 2009

Kartini¹, Tyasning Yuni Astuti Anggraini², Ekawati³

Latar Belakang : Salah satu pelayanan kesehatan yang diupayakan untuk dapat meningkatkan derajat kesehatan masyarakat adalah menyelenggarakan pelayanan kesehatan. Pelayanan kesehatan disebut bermutu apabila dapat memberikan kepuasan kepada pemakai jasa serta penyelenggaraannya sesuai dengan standar pelayanan profesi dan kode etik yang telah ditetapkan. Tingkat pendidikan secara umum mempengaruhi pola pikir ibu hamil terhadap objek dalam hal ini adalah penilaian terhadap pelayanan antenatal.

Tujuan : Untuk mengetahui hubungan antara tingkat pendidikan dengan kepuasan pelayanan antenatal pada ibu hamil di BPS TR Setyaningsih, Cangkringan, Sleman, Yogyakarta Tahun 2009.

Metode : Penelitian ini merupakan penelitian survey analitik dengan pendekatan cross-sectional. Sampel penelitian adalah ibu hamil yang berkunjung untuk memperoleh pelayanan antenatal di BPS TR Setyaningsih, Cangkringan, Sleman, Yogyakarta mulai bulan Juli sampai dengan Agustus tahun 2009 yang diambil dengan teknik *accidental sampling* hingga memperoleh 59 orang. Alat pengumpulan data adalah kuisioner yang telah dilakukan uji validitas dan reliabilitas. Data yang diperoleh dianalisis dengan analisis chi square.

Hasil : Tingkat pendidikan ibu hamil yang memperoleh pelayanan antenatal di BPS TR Setyaningsih sebagian besar berpendidikan menengah (SMA/ sederajat) (62,7%). Ibu hamil yang memperoleh pelayanan antenatal di BPS TR Setyaningsih sebagian besar termasuk dalam tingkatan sangat puas (69,5%). Hasil analisis Kendal Tau menunjukkan nilai korelasi Kendal Tau = 0,237 dengan signifikansi = 0,069 > 0,05.

Kesimpulan : Tidak ada hubungan antara tingkat pendidikan dengan tingkat kepuasan terhadap pelayanan antenatal di BPS TR Setyaningsih Cangkringan, Sleman, Yogyakarta, sehingga peneliti memberikan saran kepada BPS TR Setyaningsih agar melakukan evaluasi terhadap upaya-upaya yang telah dilakukan untuk meningkatkan kepuasan pelayanan.

Kata Kunci : Tingkat pendidikan, kepuasan, ANC

¹ Mahasiswa DIII Kebidanan STIKES Ahmad Yani Yogyakarta

² Dosen STIKES Ahmad Yani Yogyakarta

³ Dosen STIKES Ahmad Yani Yogyakarta

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN LEVEL OF EDUCATION OF PREGNANT MOTHERS WITH SATISFACTION OF ANTENATAL SERVICE AT BPS TR SETYANINGSIH, CANGKRINGAN SLEMAN YOGYAKARTA IN 2009

Kartini¹, Tyasning Yuni Astuti Anggraini², Ekawati³

Background : One of health services with aim to improve community health level is antenatol service. The antenatal service is categorized into high quality service if it gives satisfaction to the customers and its implementation is appropriate with profession service standard and ethics codes. Level of education influences mindset of pregnant mothers to the evaluation of antenatal service.

Objective : This research was meant to know the relationship between level of education of pregnant mothers with satisfaction of antenatal service at BPS TR Setyaningsih, Cangkringan Sleman Yogyakarta in 2009.

Method : This was an analytic survey research with cross-sectional approach. The samples of the research were pregnant mothers visiting BPS TR Setyaningsih, Cangkringan Sleman Yogyakarta to get antenatal service in August to November 2009 who were shosen by accidental sampling. Instrument of the research was questionnaire. The collected data were analyzed by using Kendal Tau analysis.

Result : Level of education of pregnant mothers which get antenatol service at BPS TR Setyaningsih mostly was high school (senior high school/ the same level) (62.7%). Most of the pregnant mothers were very satisfied wuth antenatal service at BPS TR Setyaningsih (65.5%). The result of Kendal Tau analysis indicated that the score of Kendal Tau correlation = 0.237 with significancy level = 0.069 > 0.05.

Conclusion : There is a relationship between level of education of pregnant mothers with the satisfaction level of antenatal service at BPS TR Setyaningsih. Pregnant mothers should have knowledge about antenatal. BPS TR Setyaningsih is expected to evaluate the implementation of antenatal service in order to make it fulfill the standard. The researcher is expected to improve their knowledge.

Keywords : Level of education, satisfaction, ANC (Antenatal Care)

¹ Midwifery Bachelor of STIKES Ahmad Yani Yogyakarta Student

² Lecturer of STIKES Ahmad Yani Yogyakarta

³ Lecturer of STIKES Ahmad Yani Yogyakarta