

**PERSEPSI KLIEN TENTANG KOMUNIKASI TERAPEUTIK BIDAN
DALAM PELAYANAN KEBIDANAN DI BPS AMANAH CONDONG
CATUR SLEMAN, YOGYAKARTA**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mancapai Gelar Ahli Madya Kebidanan
STIKES A.Yani Yogyakarta



YATI ARDILA
1310229

**PROGRAM STUDI DIII KEBIDANAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
JENDERAL ACHMAD YANI
2013**

HALAMAN PENGESAHAN

PERSEPSI KLIEN TENTANG KOMUNIKASI TERAPEUTIK BIDAN DALAM PELAYANAN KEBIDANAN DI BPS AMANAH CONDONG CATUR SLEMAN, YOGYAKARTA

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Oleh :

YATI ARDILA

1310229

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Diterima Sebagai Salah Satu
Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan

Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: Agustus 2013

Menyetujui :

Penguji,

Pembimbing,

Sari Hastuti S.SiT., MPH

NIP : 197509162002003

Wenny Savitri, S.Kep.Ns.MNS

NIDN : 07.25.07.8201

Mengesahkan,

Ketua Program Studi Diploma III Kebidanan

Stikes Jenderal A. Yani Yogyakarta

Tyasning Yuni Astuti Anggraini, SST., M.Kes

NIDN : 05-1006-8501

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yati Ardila

NPM : 1310229

Program Study : D III Kebidanan STIKES A.Yani Yogyakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Persepsi Klien Tentang Komunikasi Terapeutik Bidan dalam Pelayanan Kebidanan di BPS Amanah Condong Catur Sleman, Yogyakarta” ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana maupun ahli madya disuatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya, juga tidak ada karya atau pendapat yang pernah diajukan oleh orang lain kecuali dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 2013

Peneliti

(Yati Ardila)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Wasyukurilah puji syukur peneliti ucapkan atas kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan hidayah Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Usulan Penelitian dengan judul “Persepsi Klien Tentang Komunikasi Terapeutik Bidan dalam Pelayanan Kebidanan di BPS Amanah Yogyakarta”. InsyAllah bisa diselesaikan pada waktunya. Segala sesuatu yang peneliti kerjakan tidak akan memiliki makna apapun jika tanpa adanya campur tangan dari Dia Sang pemilik hidup ini

Usulan penelitian ini telah dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan dan bantuan berbagai pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini peneliti dengan rendah hati mengucapkan terima kasih dengan setulus-tulusnya kepada :

1. dr.I Edy Purwoko, Sp.B selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan A. Yani Yogyakarta.
2. Tyasning Yuni Astuti Anggraini S.ST., M.Kes selaku Ketua Prodi DIII Kebidanan yang telah memberi izin penulis untuk melakukan penelitian dan menyusun proposal ini.
3. Wenny Savitri, S.Kep., Ns., MNS selaku pembimbing peneliti yang telah mencurahkan segenap waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan, mengarahkan dan memberi masukan kepada penulis dengan baik
4. Endang S.M yang berkenan memberikan ijin untuk dilakukan penelitian di BPS Amanah Condong Catur, Sleman, Yogyakarta
5. Orang Tua serta saudaraku yang telah memberikan dukungan dan doanya kepada penulis baik moral maupun materil untuk menyelesaikan proposal ini.
6. Teman-teman mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan A. Yani Yogyakarta.
7. Semua pihak yang memberikan bantuan baik langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebaikan kepada semuanya, sebagaimana imbalan atas segala amal kebaikan dan bantuannya. Akhirnya besar harapan peneliti semoga usulan Penelitian ini berguna bagi semua pihak.

Yogyakarta, Juli 2013

Peneliti

DAFTAR ISI

JUDUL.....	I
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
INTISARI.....	iv
ABSTRAC.....	v
PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Keaslian Penelitian.....	4
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 6
A. Tinjauan Teori.....	6
1. Persepsi.....	6
2. Komunikasi	9
a. Defenisi Komunikasi.....	9
b. Fungsi Komunikasi.....	10
c. Fakator-faktor yang mempengaruhi Komunikasi.....	11
d. Komunikasi Terapeutik.....	12
B. Kerangka Teori.....	24
C. Kerangka Konsep.....	24
D. Pertanyaan Penelitian	25
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 26
A. Rancangan Penelitian.....	26
B. Lokasi dan Waktu Penelian.....	26
C. Variabel Penelitian.....	26
D. Populasi Penelitian.....	26
E. Metode Sampling dan Sampel Penelitian.....	27
F. Definisi Operasional.....	28
G. Alat dan Metode Pengumpulan data.....	28
1. Alat Pengumpulan Data.....	28
a. Validitas.....	29
b. Reabilitas.....	30
2. Metode pengumpulan data.....	30
H. Metode Pengolahan Data dan Analisis Data.....	31
I. Etika Penelitian	32
J. Pelaksanaan Penelitian	33

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	34
A. Hasil Penelitian.....	34
B. Pembahasan Penelitian.....	37
C. Keterbatasan Penelitian.....	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	40
A. Kesimpulan.....	40
B. Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA.....	42
LAMPIRAN	

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	28
Tabel 2. Kisi-kisi Kuesioner.....	29
Tabel 3. Karakteristik Responden.....	34
Tabel 4. Frekuensi Responden Berdasarkan Persepsi Klien tentang Komunikasi Terapeutik Bidan di BPS Amanah	35
Tabel 5. Frekuensi Responden Imunisasi Berdasarkan Persepsi Klien tentang Komunikasi Terapeutik Bidan pada Fase Orientasi.....	36
Tabel 6. Frekuensi Responden Imunisasi Berdasarkan Persepsi Klien tentang Komunikasi Terapeutik Bidan pada Fase Kerja.....	36
Tabel 7. Frekuensi Responden Imunisasi Berdasarkan Persepsi Klien tentang Komunikasi Terapeutik Bidan pada Fase Terminasi.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Izin Studi Pendahuluan, Uji Validitas dan Izin Penelitian
- Lampiran 2. Jadwal Penyusunan KTI
- Lampiran 3. Pernyataan Kesiediaan Responden
- Lampiran 4. Surat Persetujuan Responden
- Lampiran 5. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6. Kisi-kisi Kuesioner
- Lampiran 7. Data Uji Validitas dan Reabilitas
- Lampiran 8. Data penelitian

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA