

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan Di BPS Amanah, Condong Catur, Sleman, Yogyakarta dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Sebagian besar persepsi klien tentang komunikasi terapeutik bidan di BPS Amanah Condong Catur Sleman termasuk dalam kategori baik
2. Sebagian besar persepsi klien tentang komunikasi terapeutik pada fase orientasi termasuk dalam kategori baik.
3. Sebagian besar persepsi klien tentang komunikasi terapeutik pada fase kerja termasuk dalam kategori baik.
4. Sebagian besar persepsi klien tentang komunikasi terapeutik pada fase terminasi termasuk dalam kategori baik

B. SARAN

1. Bagi Institusi STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
Diharapkan penelitian ini dapat menjadi salah satu sumber referensi tentang komunikasi terapeutik bidan untuk menunjang pengetahuan mahasiswa dalam hal komunikasi terapeutik.
2. Bagi BPS Amanah
Hasil penelitian diharapkan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dan sekaligus sebagai bahan perencanaan peningkatan komunikasi pelayanan kesehatan yang lebih bermutu. Beberapa poin yang perlu ditingkatkan yaitu :
 - a. Fase orientasi, sebaiknya bidan lebih memperhatikan tahap awal kedatangan klien seperti memperkenalkan diri hal ini perlu diperhatikan untuk lebih mempererat hubungan bidan dengan klien.
 - b. Fase kerja, sebaiknya bidan lebih memperhatikan segi komunikasi dalam hal mendengarkan klien, agar tidak terjadi kesalahpahaman.

- c. Fase terminasi, diharapkan bidan bisa mempertimbangkan untuk tahap akhir pertemuan kunjungan seperti hati-hati di jalan dan menyalami klien hal ini dilakukan untuk menjaga hubungan yang lebih baik dengan klien.
3. Bagi Peneliti selanjutnya
Bagi para peneliti yang akan meneliti hal-hal yang berkaitan dengan komunikasi terapeutik diharapkan dapat mengkaji hal-hal yang belum dapat dimunculkan atau belum dibahas penelitian ini, seperti untuk lebih memperhatikan kunjungan beberapa klien yang akan diteliti.

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA