

**PENGUKURAN KINERJA DAN PERUMUSAN STRATEGI
PENINGKATAN KINERJA CV XYZ MENGGUNAKAN
METODE *BALANCED SCORECARD* DAN ANALISIS SWOT**

Skripsi

Program Studi Teknik Industri (S-1)



Disusun oleh:

Sentri Tena Dela

212105018

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI (S-1)
FAKULTAS TEKNIK DAN TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

PENGUKURAN KINERJA DAN PERUMUSAN STRATEGI PENINGKATAN KINERJA CV XYZ MENGGUNAKAN METODE *BALANCED SCORECARD* DAN ANALISIS SWOT

*PERFORMANCE MEASUREMENT AND STRATEGY FORMULATION FOR PERFORMANCE
IMPROVEMENT AT CV XYZ USING THE BALANCED SCORECARD AND SWOT ANALYSIS*

dipersiapkan dan disusun oleh

Sentri Tena Dela
NPM. 212105018

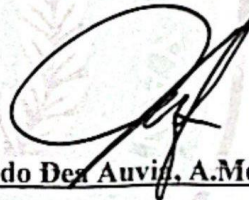
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal, 22 Agustus 2025

Dosen Pembimbing



Ir. Maria Gratiana Dian Jatiningsih, S.T., M.Sc.
NIDN : 0521039501

Dosen Penguji



Sido Dea Auvin, A.Md., S.T., M.T.
NIDN. 0625029401

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
sarjana pada Program Studi Teknik Industri (S-1)

Tanggal, 22 Agustus 2025
Ketua Program Studi Teknik Industri (S-1)
Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Sido Dea Auvin, A.Md., S.T., M.T.
NPP. 2023.13.2027

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini adalah mahasiswa Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Sentri Tena Dela
NPM : 212105018
Judul Skripsi : Pengukuran Kinerja Dan Perumusan Strategi Peningkatan Kinerja CV XYZ Menggunakan Metode *Balanced Scorecard* Dan Analisis SWOT

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 20 Agustus 2025



Sentri Tena Dela

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ilmiah ini penulis persembahkan kepada orang-orang terkasih yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup penulis. Tanpa dukungan, doa, dan cinta kalian, pencapaian ini tidak akan pernah terwujud.

1. Cinta pertama dan panutanku, Papa Yopis, terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis. Beliau memang tidak sempat merasakan bangku perkuliahan, bahkan hanya merasakan bangku sekolah dasar. Namun beliau mampu mendidik, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Setiap tetes keringat Papa adalah doa yang mengantarkan langkah penulis hingga detik ini. Walaupun tanpa gelar, Papa memiliki gelar tertinggi di hati penulis sebagai ayah terhebat di dunia. Semua pencapaian ini adalah buah dari kerja keras dan pengorbanan yang tak pernah lelah Papa berikan. Terima kasih Papa telah menjadi inspirasi terbesar, terima kasih untuk setiap pengorbanan yang tak pernah Papa sesali, terima kasih telah percaya pada mimpi penulis ketika penulis sendiri hampir menyerah.
2. Pintu surgaku, Mama Winda Mustika yang selalu menjadi penyemangat penulis dan menjadi sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Doa-doa yang Mama panjatkan di setiap sujudnya adalah kekuatan terbesar yang menguatkan penulis menghadapi setiap tantangan. Mama adalah malaikat tanpa sayap yang Tuhan hadirkan dalam hidup penulis. Kasih sayang yang tak terbatas, kesabaran yang tak berujung, dan cinta yang tak bersyarat telah membentuk penulis menjadi pribadi yang kuat dan pantang menyerah. Terima kasih Mama untuk cinta kasih yang tak pernah surut, terima kasih telah menjadi sandaran terkuat penulis, terima kasih untuk setiap doa tulus yang selalu Mama panjatkan untuk kebaikan penulis.
3. Kakak adik tercinta, Rahayu Maya Sari dan Amey Nikita Putri, terima kasih telah menjadi teman seperjuangan terbaik dalam hidup penulis. Kalian adalah saudara sekaligus sahabat yang selalu ada dalam suka dan duka. Canda tawa, pertengkaran kecil, dan dukungan yang kalian berikan telah mewarnai hari-hari penulis dengan kebahagiaan. Terima kasih untuk setiap momen indah yang kita

lalui bersama, terima kasih telah menjadi kakak dan adik yang selalu mendukung impian penulis, terima kasih karena kalian ada dalam hidup penulis.

4. Kakek nenek tersayang, Bapak Asrimin dan Ibu Juairia, terima kasih sudah merawat dan mencintai penulis dari kecil hingga saat ini. Kalian telah menjadi pengganti sosok orang tua dalam masa tumbuh kembang penulis, memberikan kasih sayang yang tak terbatas dan kebijaksanaan hidup yang sangat berharga. Setiap cerita yang Kakek Nenek bagikan, setiap nasihat yang kalian berikan, dan setiap pelukan hangat telah membentuk karakter penulis menjadi lebih baik. Rumah Kakek Nenek selalu menjadi tempat ternyaman untuk pulang dan berlindung. Terima kasih Kakek Nenek untuk cinta yang tak pernah berkurang, terima kasih telah menjadi orang tua kedua yang selalu melindungi penulis, terima kasih untuk setiap doa dan keberkahan yang selalu kalian panjatkan.
5. Untuk diriku sendiri, Senti Tena Dela, terima kasih telah selalu kuat. Terima kasih untuk setiap langkah yang tidak pernah berhenti meski dunia terasa begitu keras dan menakutkan. Kepada Tena kecil yang dulu selalu pesimis dan takut akan kerasnya dunia, lihatlah sekarang aku berhasil sampai di titik ini. Setiap air mata yang pernah kutumpahkan, setiap ketakutan yang pernah menghantui malam-malamku, setiap keraguan yang pernah membuatku ingin menyerah, semua itu telah kulalui dengan tegar. Aku lebih kuat dari yang pernah kubayangkan. Terima kasih telah tidak menyerah pada diri sendiri, terima kasih telah terus berjuang meski dunia seolah tidak berpihak, terima kasih telah membuktikan bahwa ketakutan masa kecil hanyalah bayangan yang bisa kukalahkan dengan keberanian dan tekad.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat, karunia, dan bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengukuran Kinerja Dan Perumusan Strategi Peningkatan Kinerja CV XYZ Menggunakan Metode *Balanced Scorecard* Dan Analisis SWOT”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik dan teknologi Informasi, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta dan keluarga yang senantiasa memberikan dukungan moral, material, dan doa yang tiada henti dalam perjalanan hidup penulis.
2. Bapak Sido Dea Auvia, S.T., M.T selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Ibu Ir. Maria Gratiana Dian Jatningsih, S.T., M.Sc selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
4. Seluruh dosen Program Studi Teknik Industri Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman berharga selama penulis menjalani masa perkuliahan.
5. Lorensius, yang selalu bersedia menjadi pendengar setia dan menerima semua keluhan kesah penulis selama proses pengerjaan skripsi ini. Terima kasih atas dukungan dan bantuan kepada penulis selama dua tahun ini.
6. Resti Nirmalasari, Herawati, Martha Maria Ayu Hebriyanti selaku teman-teman terbaik penulis selama menempuh pendidikan. Terima kasih sudah menjadi partner bertumbuh, saling berbagi kekuatan, dan memberikan dukungan moral dalam suka maupun duka perkuliahan.
7. Seluruh teman-teman seperjuangan Teknik Industri Angkatan 2021 yang telah berbagi pengalaman, ilmu, dan kebersamaan selama masa perkuliahan.

8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas segala bentuk bantuan dan dukungan yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan terdapat berbagai kekurangan dalam penyusunannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca, khususnya dari kalangan akademisi dan praktisi, untuk penyempurnaan karya ilmiah ini di masa mendatang. Penulis berharap skripsi ini dapat membawa dampak positif dan bermanfaat bagi berbagai pihak.

Yogyakarta, 25 Agustus 2025



Senti Tena Dela

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN.....	xv
INTISARI	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan dan Asumsi Penelitian.....	5
1.5.1 Batasan Penelitian	5
1.5.2 Asumsi Penelitian.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Definisi Kinerja	11
2.2.2 Pengukuran Kinerja.....	11
2.2.3 Metode <i>Balanced Scorecard</i>	13
2.2.4 <i>Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats (SWOT) Analysis</i>	22
2.2.5 Peta Strategi (<i>Strategy Map</i>)	30

BAB 3 METODE PENELITIAN	32
3.1 Objek Penelitian.....	32
3.2 Alat dan Data Penelitian	32
3.2.1 Alat Penelitian	32
3.2.2 Data penelitian.....	32
3.3 Tahapan Penelitian.....	33
3.3.1 Studi Lapangan.....	34
3.3.2 Studi Literatur	35
3.3.3 Identifikasi Masalah	35
3.3.4 Perumusan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian	35
3.3.5 Pengumpulan Data	35
3.3.6 Analisis dan Pengolahan Data	36
3.3.7 Menyusun Peta Strategi.....	37
3.3.8 Pembahasan	37
3.3.9 Kesimpulan dan Saran.....	38
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Profil Singkat Perusahaan	39
4.2 Data Penelitian	39
4.3 Hasil Pengukuran Kinerja Menggunakan <i>Balanced Scorecard</i>	40
4.3.1 Perspektif Keuangan	41
4.3.2 Perspektif Pelanggan	46
4.3.3 Perspektif Proses Internal Bisnis.....	50
4.3.4 Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran	55
4.4 Analisis SWOT	61
4.4.1 Data Faktor Internal dan Eksternal.....	61
4.3.1 Matriks IFAS dan EFAS	67
4.3.2 Kuadran Analisis SWOT.....	69
4.3.3 Matriks SWOT	71
4.3.4 Hasil Alternatif Strategi	73
4.3.5 Rumusan Sasaran Strategi.....	74
4.3.6 Peta Strategi CV XYZ.....	76

4.4	Pembahasan Kinerja Perusahaan	76
4.4.1	Kinerja Perusahaan Periode 2022-2024	76
4.4.2	Analisis Perpsektif Keuangan	79
4.4.3	Analisis Perspektif Pelanggan	80
4.4.4	Analisis Perspektif Proses Internal Bisnis	81
4.4.5	Analisis Perpsektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	82
4.5	Pembahasan Hasil Analisis SWOT	83
4.5.5	Matriks IFAS	83
4.5.6	Matriks EFAS	83
4.5.7	Analisis Posisi Strategis dalam Kuadran SWOT	83
4.5.8	Alternatif Strategi Dihasilkan	84
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1	Kesimpulan	86
5.2	Saran	87
	DAFTAR PUSTAKA	88
	LAMPIRAN	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Perbandingan Target dan Pendapatan	2
Gambar 2.1 Perspektif <i>Balanced Scorecard</i>	15
Gambar 2.2 Diagram Analisis SWOT	28
Gambar 2.3 Peta Strategi	31
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	34
Gambar 4.1 Kuadran Analisis SWOT	70
Gambar 4.2 Peta Strategi CV XYZ	76
Gambar 4.3 Grafik Kinerja Perusahaan Periode 2022-2024	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Keuangan CV XYZ Tahun 2022-2024.....	2
Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu	10
Tabel 2.2 Standar penilaian kinerja <i>Balanced Scorecard</i>	14
Tabel 2.3 Matriks IFAS.....	26
Tabel 2.4 Matriks EFAS.....	27
Tabel 2.5 Matriks SWOT	29
Tabel 4.1 Data Keuangan CV XYZ	39
Tabel 4.2 Data Pelanggan CV XYZ	39
Tabel 4.3 Data Karyawan CV XYZ	40
Tabel 4.4 Data Operasional CV XYZ	40
Tabel 4.5 Data Keluhan Pelanggan	40
Tabel 4.6 Data Pendapatan Industri KBLI 14	40
Tabel 4.7 Kinerja Perspektif Keuangan Tahun 2022	43
Tabel 4.8 Kinerja Perspektif Keuangan Tahun 2023	44
Tabel 4.9 Kinerja Perspektif Keuangan Tahun 2024	45
Tabel 4.10 Kinerja Perspektif Pelanggan Tahun 2022	47
Tabel 4.11 Kinerja Perspektif Pelanggan Tahun 2023	48
Tabel 4.12 Kinerja Perspektif Pelanggan Tahun 2024.....	49
Tabel 4.13 Kinerja Perspektif Proses Internal Bisnis 2022.....	52
Tabel 4.14 Kinerja Perspektif Proses Internal Bisnis 2023	53
Tabel 4.15 Kinerja Perspektif Proses Internal Bisnis 2024.....	54
Tabel 4.16 Kinerja Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran 2022	55
Tabel 4.17 Kinerja Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran 2023	56
Tabel 4.18 Kinerja Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran 2024.....	57
Tabel 4.19 Kinerja CV XYZ Tahun 2022	58
Tabel 4.20 Kinerja CV XYZ Tahun 2023	59
Tabel 4.21 Kinerja CV XYZ Tahun 2024	60
Tabel 4.22 Matriks Perhitungan IFAS	68
Tabel 4.23 Matriks Perhitungan EFAS	69

Tabel 4.24 Matriks SWOT CV XYZ	71
Tabel 4.25 Alternatif Strategi SWOT.....	73
Tabel 4.26 Sasaran Strategi	75
Tabel 4.27 Kinerja Keseluruhan.....	77

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	95
Lampiran 2. Dokumentasi	96
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	99
Lampiran 4. Kartu Bimbingan.....	100
Lampiran 5. Jadwal Penelitian	101
Lampiran 6. Hasil Cek <i>Plagiarisme</i>	102

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN

BSC	: <i>Balanced Scorecard</i>
TPT	: Tekstil Produk Tekstil
UMKM	: Usaha Mikro Kecil Menengah
CV	: <i>Commanditaire Vennootschap</i>
NPM	: <i>Net Profit Margin</i>
ROA	: <i>Return On Asset</i>
ROE	: <i>Return On Equity</i>
CR	: <i>Current Ratio</i>
DER	: <i>Debt To Equity Ratio</i>
DR	: <i>Debt Ratio</i>
TATO	: <i>Total Asset Turnover</i>
SWOT	: <i>Strenghts Weaknesses Opportunities Threats</i>
IFAS	: <i>Internal Factors Analysis Summary</i>
EFAS	: <i>External Factors Analysis Strategy</i>
SDM	: Sumber Daya Manusia
SO	: <i>Strenghts Opportunities</i>
ST	: <i>Strenghts Threats</i>
WO	: <i>Weaknesses Opportunities</i>
WT	: <i>Weaknesses Threats</i>
KUR	: Kredit Usaha Rakyat
LKPP	: Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah