

**PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN DARI KLAIM
BERLEBIH DAN KANDUNGAN BERBAHAYA PADA
PRODUK PERAWATAN KULIT**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

MUTAFIQOH KHASANAH

212302008

**PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA**

2025

**PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN DARI KLAIM
BERLEBIH DAN KANDUNGAN BERBAHAYA PADA
PRODUK PERAWATAN KULIT**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

MUTAFIQOH KHASANAH

212302008

**PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN DARI KLAIM BERLEBIH DAN KANDUNGAN BERBAHAYA PADA PRODUK PERAWATAN KULIT

Diajukan oleh:
Mutafiqoh Khasanah
NPM. 212302008

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji dan dinyatakan sah
sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Hukum
Program Studi Hukum (S-1) di Fakultas Ekonomi dan Sosial
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 30 Juli 2025

Mengesahkan,

Pembimbing,

Niken Wahyuning R. M., S.H., M.H.

Ketua Penguji,

Dr. Muhammad Zaki M., S.H., M.H.

Anggota Penguji,

Niken Wahyuning R. M., S.H., M.H.

Pjs. Ketua Program Studi Hukum,



Niken Wahyuning Retno Mumpuni, S.H., M.H.

NPM. 2019.16.0139

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini adalah Mahasiswa Program Studi Hukum
Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
dengan:

Nama : Mutafiqoh Khasanah

Npm : 212302008

Program Studi : Hukum (S-1)

Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Konsumen dari Klaim Berlebih dan
Kandungan Berbahaya pada Produk Perawatan Kulit

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya
saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang
dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang
berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian
kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.
Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan
dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya
pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima
konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik

Yogyakarta, 01 Agustus 2025



METERAI
TEMPEL
6AB77AMX429348530
Mutafiqoh Khasanah

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Perlindungan Hukum Konsumen dari Klaim Berlebih dan Kandungan Berbahaya pada Produk Perawatan Kulit” tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Hukum Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil sehingga penelitian ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Bapak Edhy Tri Cahyono, S. Si., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Ibu Niken Wahyuning Retno Mumpuni, S.H., M.H., selaku Kepala Program Studi Hukum dan juga selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan saran dengan penuh kesabaran hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Hukum Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, wawasan yang sangat bermanfaat dari semester awal kuliah hingga semester akhir ini.
4. Kedua orang tua penulis, terima kasih selalu memberikan semangat untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

5. Diri penulis, terima kasih banyak sudah mampu berjuang sampai sejauh ini, sudah mampu menjadi sekuat ini dengan tidak pantang menyerah sampai pada titik yang dinantikan, terima kasih sudah mampu menyelesaikan semuanya dengan baik.
6. Adik penulis, Fiki Nur Romadhon dan Safinatun Nur Khasanah terima kasih selalu percaya pada mimpi penulis selama ini sehingga penulis dapat terus berjuang dan menjadi semangat penulis sampai detik ini. Teruslah bertumbuh menjadi manusia kuat.
7. Seseorang yang kehadirannya tidak kalah penting. Terima kasih sudah menjadi bagian dalam proses perjalanan penyusunan tugas akhir ini, selalu menemani penulis di saat apapun meskipun raganya jauh, tidak lupa memberikan nasihat-nasihat baik. Menjadi sandaran ketika dunia sedang tidak baik-baik saja dan selalu mengingatkan penulis bahwa hidup terus berjalan, dan dunia terus berputar.
8. Rekan-rekan mahasiswa utamanya dari Program Studi Hukum angkatan 2021 Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
9. *People come and go*, terima kasih sudah memberikan penulis banyak pelajaran dari datang dan perginya kalian.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa penelitian ini masih ada kekurangan. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan penelitian ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Yogyakarta, Februari 2025

Mutafiqoh Khasanah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A.Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D.Orisinalitas Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A.Teori Perlindungan Hukum.....	11
B.Teori Akibat Hukum	14
C. Tinjauan Umum Konsumen.....	16
D.Tinjauan Umum Klaim Berlebih	22
E. Tinjauan Umum Tentang Kandungan Berbahaya.....	24
F. Tinjauan Umum Kosmetik Perawatan Kulit.....	31

BAB	III METODE PENELITIAN	34
	A. Tipe Penelitian	34
	B. Pendekatan Penelitian	34
	C. Sumber Data Penelitian.....	35
	D. Teknik Pengumpulan Data.....	36
	E. Analisis Data	36
BAB	IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
	A. Perlindungan Hukum terhadap Konsumen dari Klaim berlebih dan Kandungan Berbahaya pada Produk Perawatan Kulit.	38
	B. Akibat Hukum terhadap Pelaku Usaha yang melakukan Klaim berlebih dan Kandungan Berbahaya pada Produk Perawatan Kulit.	46
BAB	V PENUTUP.....	53
	A. Kesimpulan	53
	B. Saran	54
	DAFTAR PUSTAKA	55
	LAMPIRAN	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan	65
Lampiran 2 Cek Plagiarisme	66

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA