

**KEDUDUKAN BPSK DALAM MENJAMIN PRINSIP *ACCESS*  
*TO JUSTICE* BAGI KONSUMEN**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Hukum  
Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

**NILUH NOVI ASTAWATI**

212302053

**PROGRAM STUDI HUKUM  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA**

**2025**

**KEDUDUKAN BPSK DALAM MENJAMIN PRINSIP *ACCESS*  
*TO JUSTICE* BAGI KONSUMEN**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Hukum  
Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

**NI LUH NOVI ASTAWATI**

212302053

**PROGRAM STUDI HUKUM  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA**

**2025**

HALAMAN PENGESAHAN

KEDUDUKAN BPSK DALAM MENJAMIN PRINSIP *ACCESS TO JUSTICE* BAGI KONSUMEN

Diajukan Oleh:

Ni Luh Novi Astawati

NPM. 212302053

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji dan dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Hukum Program Studi Hukum (S-1) di Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 14 Agustus 2025

Mengesahkan,

Pembimbing,



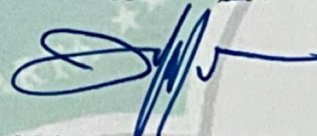
Dr. Muhammad Zaki M, S.H., M.H.

Ketua Penguji,



Niken Wahyuning Retno M, S.H., M.H.

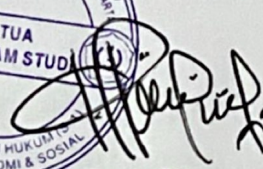
Anggota Penguji,



Dr. Muhammad Zaki M, S.H., M.H.



Pjs. Ketua Program Studi Hukum,



Niken Wahyuning Retno Mumpuni, S.H., M.H.

NPP. 2019.13.0139

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini adalah Mahasiswa Program Studi Hukum

Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Ni Luh Novi Astawati

NPM : 212302053

Program Studi : Hukum (S-1)

Judul Skripsi : Kedudukan BPSK Dalam Menjamin Prinsip *Access to Justice* Bagi Konsumen

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut diatas adalah asli karya penulis sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, penulis menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 14 Agustus 2025



Ni Luh Novi Astawati

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Ida Sang Hyang Widhi Wasa atau Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kedudukan BPSK Dalam Menjamin Prinsip *Access to Justice* Bagi Konsumen”.

Skripsi ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan, dan bantuan berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada:

1. Prof. Dr. rer. nat. apt. Triana Hertiani, S.Si., M.Si., selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Edhy Tri Cahyono, S.Si., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Seluruh sivitas akademika Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Niken Wahyuning Retno Mumpuni, S.H., M.H., selaku Ketua Prodi Hukum sekaligus Dosen Pembimbing Akademik, yang telah sabar memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis sejak awal penulis menjadi mahasiswi di Universitas Jenderal Ahmad Yani Yogyakarta.
5. Mochamad Cholil, S.H., M.H., selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, serta ilmu yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak I Ketut Sudiasa dan Mamak Ni Ketut Nilawati, selaku orang tua penulis yang sudah memberikan kesempatan untuk anak sulungnya

merantau, mengeksplorasi banyak hal dan mendukung cita-cita penulis. Terima kasih sudah sabar, tidak membandingkan, selalu mendoakan, dan mengizinkan penulis untuk menikmati hidupnya. Semoga kedua orang tua penulis senantiasa diberikan umur panjang dan kesehatan hingga kelak penulis mencapai mimpi-mimpinya.

7. I Kadek Rooney Sudiasa Putra dan Ni Komang Tisya Maheswari merupakan adik-adik penulis yang menjadi alasan untuk segera menyelesaikan skripsi dan bekerja agar mampu mengisi kebahagiaan kecil di hati mereka serta mengukir cerita hangat persaudaraan kami.
8. Ni Wayan Putri Ariyani, S.ST. selaku “uwak” atau kakak perempuan dari ibu penulis yang menjadi garda terdepan untuk penulis selama merantau. Terima kasih wak untuk banyak pertolongan dan cinta kasih yang diberikan, semoga hal-hal baik datang dari segala arah.
9. Kakek I Wayan Meja dan Nenek Ni Wayan Mandi yang menyayangi penulis tanpa pamrih sedari penulis dalam kandungan, tidak banyak kata-kata untuk beliau hanya ucapan terima kasih dan doa terbaik dari penulis.
10. Seluruh keluarga besar dari kedua orang tua, khususnya saudari-saudari dari ibu penulis dan kakak sepupuku Luh Putu Paramahitta Sari S, S.T., yang hingga detik ini tetap mempercayai penulis untuk menggapai gelar sarjana dan menyayangi penulis dengan sepenuh hati.
11. I Nyoman Mahatma Yogeshvara, S.T., yang dari 2021 sukarela dan sepenuh hati menemani, membantu, mendengarkan, melindungi dan memberi motivasi untuk penulis hingga bergelar Sarjana Hukum.

12. Hukum Angkatan 2021, khususnya Ghina dan Vidya yang telah berjuang bersama mewarnai hari penulis selama pembelajaran ini, menciptakan banyak kenangan berharga yang tak terlupakan.
13. Terakhir untuk diriku, Ni Luh Novi Astawati yang sudah bertahan dan berani bermimpi walau banyak rintangan, kegagalan, air mata dan ketidakpercayaan diri yang membumbui namun kaki ini tetap berdiri tegak menopang dan secara bertahap melewati. Sebagai sulung yang katanya keras kepala dan menjadi contoh untuk adik-adiknya harus bisa kuat dan mandiri. Semangat selalu untuk menggapai mimpimu, semoga leluhur dan semesta mengiringi perjalananmu. Semoga tumbuh menjadi seorang anak yang *suputra*, kakak yang penuh cinta kasih, dan pribadi yang membanggakan untuk orang-orang yang kamu sayangi.

Semoga Ida Sang Hyang Widhi senantiasa melimpahkan kebaikan kepada semuanya, sebagai imbalan atas segala kebaikan yang telah dilakukan kepada penulis. Akhirnya besar harapan penulis, semoga skripsi ini dapat berguna bagi banyak orang.

Yogyakarta, 20 Juni 2025

Penulis,

Ni Luh Novi Astawati

## DAFTAR ISI

|                                              |           |
|----------------------------------------------|-----------|
| HALAMAN JUDUL .....                          | i         |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                     | ii        |
| HALAMAN PERNYATAAN .....                     | iii       |
| KATA PENGANTAR.....                          | iv        |
| DAFTAR ISI .....                             | vii       |
| DAFTAR TABEL .....                           | ix        |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                        | x         |
| INTISARI .....                               | xi        |
| ABSTRACT .....                               | xii       |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                | <b>1</b>  |
| A.Latar Belakang Masalah .....               | 1         |
| B.Rumusan Masalah.....                       | 9         |
| C.Tujuan Penelitian .....                    | 9         |
| D.Orisinalitas Penelitian.....               | 9         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>         | <b>12</b> |
| A.Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen ..... | 12        |
| B.Prinsip <i>Access to Justice</i> .....     | 23        |
| C.Konsumen .....                             | 25        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>       | <b>33</b> |
| A.Tipe Penelitian .....                      | 33        |
| B.Pendekatan Penelitian .....                | 33        |

|                                                                                                          |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| C.Sumber Bahan Hukum.....                                                                                | 34        |
| D.Analisis Data .....                                                                                    | 36        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                                                      | <b>37</b> |
| A.Kedudukan BPSK Dalam Sistem Peradilan Indonesia Untuk Menjamin <i>Access to Justice</i> Konsumen ..... | 37        |
| B.Keberadaan BPSK Dalam Menjamin Prinsip <i>Access to Justice</i> Konsumen ..                            | 48        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                                                                               | <b>58</b> |
| A.Kesimpulan.....                                                                                        | 58        |
| B.Saran .....                                                                                            | 60        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                                              | <b>61</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                                                     | <b>65</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Tabel 1. 1</b> Penelitian Terdahulu .....                       | 10 |
| <b>Tabel 2. 1</b> Kedudukan Lembaga BPSK di wilayah Indonesia..... | 12 |

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Kartu Bimbingan Skripsi ..... | 65 |
| Lampiran 2 Hasil Turnitin .....          | 66 |

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA