

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. S. (2006), *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Rineka Cipta, Jakarta
- Azwar (1994), *Program Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan (Aplikasi Prinsip Lingkaran Pemecahan Masalah)*, Cetakan 1, Yayasan Penerbit IDI, Jakarta.
- Azwar, A. (1996), *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.
- Citty, E., (1997), *Profesional Nursing Concepts And Challenges*, Second Edition, Wb Sounder Company, Philadelphia, London
- Darmiastuti, E (2001), " *Hubungan Antara Tingkat Pengetahuan Perawat Tentang Proses Keperawatan Di Ruang Rawat Inap RSUD Purworejo*, Skripsi, tidak diterbitkan, UGM, Yogyakarta
- Depkes RI (1993), *Standar Asuhan Keperawatan*, Jakarta
- Depkes RI (1996), *Instrumen Evaluasi Standar Asuhan Keperawatan*, Jakarta
- Depkes RI (1998), *Standar Pelayanan dan Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit*, Depkes RI, Jakarta.
- Dimiyati, Mahmud (1990), *Psikologi Pendidikan*, Yogyakarta
- Gaffar, L., (1999), *Pengantar Keperawatan Profesional*, EGC, Jakarta
- Galles, Richard J., 1995, *Parents And Parenthood Contemporary Families a Sosiologi View*, Soge Publications, International Ed. X, Profesional Publisher, Philadelphia.
- Gerson, Richard, F. (2004), *Mengukur Kepuasan Pelanggan*, PPM, Jakarta.
- Gillies, D.A., (1989), *Nursing Management*, Wb Sounder Company, Philadelphia, London
- Green, L.W., (1991), *Health Education Planning Diasnotic Approach*, Meyfield, Publishing Company Callifornia.
- Hidayanto, 1998, *Pendidikan Kesehatan Keluarga*, ARCAN, Jakarta.

- Kozier, **et.all** (1995) *Fundamental of Nursing Concepts, Process and Practice*, Alih Bahasa, Yasmin Asih, Editor Edisi Bahasa Indonesia, Devi Yulianti, Monica Ester, EGC, Jakarta
- Nurhasanah, (2007), “*Hubungan Antara Tingkat Pendidikan Perawat Dengan Kualitas Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap RSUD Wonosari Yogyakarta*”, Skripsi, STIKES Wirahusada, Tidak diterbitkan.
- Parwati (1999), “ *Analisis Mutu Pelayanan Keperawatan Dari Sudut Pandang Pasien Terhadap Kepatuhan Perawat Pada SAK Di Ruang Rawat Inap RSUP dr. Karyadi Semarang*”, Tesis, Tidak diterbitkan.
- Pohan, S.I. (2007), *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan, Dasar-dasar pengertian dan penerapan*, EGC, Jakarta.
- Potter dan Perry (2005), *Fundamentals of Nursing Concepts, Proses and Practice*, Terjemahan, Yasmin Asih, dkk, Edisi Empat, EGC (Jakarta).
- Priharjo, R., (1995), *Praktik Keperawatan Profesional (Konsep Dasar dan Hukum)*, Cetakan 1, EGC, Jakarta.
- Riyadi, Sujono, (2003) “ *Hubungan Antara Karakteristik Perawat Dengan Minat Perawat Dalam Menerapkan Komunikasi Teraupetik Pada Klien Di RS PKU Muhammadiyah Bantul Yogyakarta*”, Penelitian STIKES Ngudi Waluyo Ungaran, Tidak diterbitkan.
- Riyadi, Sujono, (2007), “ *Hubungan Motivasi Kerja Dan Karakteristik Individu Dengan Kinerja Perawat Di RSD.Dr.H.Moh Anwar Sumenep Madura* “; Tesis, Sekolah Paska Sarjana UGM, Tidak diterbitkan.
- Sugiyono, (2006), *Statistik Untuk Penelitian*, Alfabeta, Bandung.
- Sutarto, (1992), *Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kebiasaan Hidup Sehat Anak*, Tesis, FKU UGM, Yogyakarta.
- Tjitarsa, I., (1992), *Pendidikan Kesehatan*, Penerbit ITB, Bandung
- Tursiyah, Endang, (2007), “ *Hubungan Antara Karakteristik Perawat Dengan Praktek Perawat Dalam Menerapkan Komunikasi Teraupetik Pada Klien Di RSD. Dr. H. Moh Anwar Sumenep Madura*”, Skripsi, STIKES Wirahusada Yogyakarta, Tidak diterbitkan.

Wijono, D.,(2000) , *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Vol 1*,
Airlangga University Press, Surabaya.

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA