

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan bagi masyarakat dengan karakteristik tersendiri yang dipengaruhi oleh ilmu pengetahuan kesehatan, kemajuan teknologi, dan kehidupan sosial ekonomi masyarakat yang harus tetap mampu meningkatkan pelayanan yang lebih bermutu dan terjangkau oleh masyarakat agar terwujud derajat kesehatan yang setinggi-tingginya (UU No 44 2009 pasal 1). Rumah sakit dituntut untuk memberikan pelayanan yang efisien sesuai dengan standar yang ditetapkan. Tingkat efisiensi bermanfaat bagi rumah sakit untuk membandingkan pelayanan tahun sebelumnya dengan tahun sekarang dan dapat digunakan untuk meneliti akibat dari perubahan kebijakan serta kebutuhan laporan (Sudra, 2010).

Tingkat efisiensi rumah sakit digunakan untuk menilai fungsi rumah sakit sebagai tempat rujukan dan untuk menilai sumber daya rumah sakit. Tingkat efisien pemanfaatan rumah sakit dapat diukur dengan menggunakan angka berupa hasil penghitungan BOR (*Bed Occupancy Rate*), AvLOS (*Average Length Of Stay*), BTO (*Bed Turn Over*), TOI (*Turn Over Interval*). Semua hasil penghitungan tersebut lalu diolah dan dianalisis dan selanjutnya dituangkan dalam bentuk grafik *Barber Johnson* (Sudra, 2010).

Grafik *Barber Johnson* adalah alat yang digunakan untuk mengukur tingkat efisien pengelolaan rumah sakit berbentuk grafik. Dengan dibuat grafik *Barber Johnson* akan terlihat angka perhitungan apa saja yang berada di daerah efisiensi atau diluar daerah efisiensi sehingga dapat berpengaruh dalam pengambilan keputusan rumah sakit.

Penelitian ini menggunakan *literature review* yang bertujuan untuk memperoleh gambaran terkait efisiensi pengelolaan rumah sakit

berdasarkan grafik *barber johnson* dengan membandingkan 3 (tiga) rumah sakit. Alasan menggunakan *literature review* yaitu untuk mengidentifikasi, menilai dan melakukan interpretasi seluruh temuan terkait efisiensi pengelolaan rumah sakit berdasarkan grafik *Barber Johnson*, adapun alasan lain menggunakan *literature review* dikarenakan sedang ada pandemi COVID-19 sehingga ada keterbatasan dalam pengambilan data lapangan.

### **B. Rumusan Masalah**

Bagaimana tingkat efisiensi di rumah sakit berdasarkan grafik *Barber Johnson* ?

### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui tingkat efisiensi di rumah sakit berdasarkan grafik *Barber Johnson*.