

**KETEPATAN WAKTU PENYEDIAAN BERKAS REKAM MEDIS
PASIEN LAMA RAWAT JALAN DI RSKIA SADEWA
YOGYAKARTA TAHUN 2018**

Oleh :
Ana Husnul Hotimah¹, Harno²

INTISARI

Latar Belakang : Waktu penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan merupakan salah satu indikator mutu pelayanan rekam medis. Semakin cepat penyediaan dokumen rekam medis maka semakin cepat pula pelayanan yang diberikan kepada pasien. Standar pelayanan minimal di RSKIA Sadewa Yogyakarta untuk penyediaan dokumen rekam medis adalah ≤ 10 menit. Berdasarkan studi pendahuluan di RSKIA Sadewa Yogyakarta ditemukan bahwa dalam penyediaan dokumen rekam medis kurang maksimal dan mengalami keterlambatan atau lebih dari 10 menit.

Tujuan : Mengetahui rata-rata waktu penyediaan berkas rekam medis pasien lama rawat jalan serta Mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi ketidaktepatan penyediaan berkas rekam medis pasien lama rawat jalan

Metode Penelitian : Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan pengumpulan data secara kuantitatif dan kualitatif. Rancangan penelitian yang digunakan cross-sectional. Metode pengumpulan data dengan observasi, wawancara, dan studi dokumentasi.

Hasil Penelitian : hasil dari penelitian ini adalah rata-rata waktu penyediaan berkas rekam medis pasien lama rawat jalan adalah 16.23 menit dan prosentase tepat waktu 32% dan ketidaktepatan waktu 67%. Faktor-faktor yang mempengaruhi ketidaktepatan waktu yaitu dokumen rekam medis yang belum di kembalikan dari bangsal.

Kesimpulan : Penyediaan berkas rekam medis terlambat dan faktor yang menyebabkan keterlambatan di antaranya berkas yang belum kembali ke bagian Instalasi Rekam Medis.

Kata Kunci : penyediaan berkas rekam medis, pasien lama, rawat jalan.

¹Mahasiswa Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

²Dosen Pembimbing Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

**ACCURACY OF THE TIME OF PROVIDING MEDICAL RECORDING
FOR PATIENTS OF OLD PATIENTS IN SADEWA RSKIA
YOGYAKARTA 2018**

Ana Husnul Hotimah¹, Harno²

ABSTRACT

Background: *The time to provide outpatient medical record documents is one indicator of the quality of medical records. The faster the provision of medical record documents, the faster the services provided to patients. The minimum service standard in Sadewa Hospital RSKIA for the provision of medical record documents is ≤ 10 minutes. Based on a preliminary study in Sadewa Hospital RSKIA, it was found that in providing medical record documents it was less than optimal and had a delay or more than 10 minutes.*

Objective: *Knowing the average time of providing outpatient medical records for patients in Sadewa General Hospital Yogyakarta in 2018 and knowing the factors that influence the inaccuracy in providing outpatient medical records for patients in Sadewa Hospital, Yogyakarta 2018.*

Method: *This type of research is descriptive research with a quantitative and qualitative data collection approach. The study design was used cross-sectionally. Data collection methods by observation, interview, and document study*

Results: *the results of this study are the average time for providing outpatient medical records for patients is 16, 23 minutes and 32% on time and 67,% timeliness. Factors that influence timeliness are medical record documents that have not been returned from the ward.*

Conclusion : *Provision of late medical record files and factors causing delays between files that have not returned to the Medical Provision Record Installation section,*

Keyword: *provision of medical record files, old patients, outpatients*

¹Students of Medical Record and Health Information Study Program (Health Office of General Achmad Yani University, Yogyakarta.

²Lecturers of Medical Record and Health Information Study Program (D-3) in Health Office of General Achmad Yani University, Yogyakarta.