

Daftar pustaka

- Ali, h.w, karroum, b.l. Natafqi, n. Kassak. K. (2014). *Exploring the relationship between accreditation and patient satisfaction – the case of selected lebanese hospitals*. [Http://ijhpm.com](http://ijhpm.com) int j health policy manag 2014, 3(6), 341–34 (di akses tanggal 12 september 2017).
- Barata, a. A. (2006). *Dasar-dasar pelayanan prima*. Jakarta: pt elex media komputindo
- Dahlan, muhamad sopiyudin. (2013). *Statistik untuk kedokteran dan kesehatan*. Cetakan ketiga. Jakarta: salemba medika.
- Departemen kesehatan ri. 1994. *Standar pelayanan rumah sakit*. Jakarta: direktorat pelayanan medik.
- Dinkes bantul. (2016). Tentang laporan kinerja. Di akses dari www.bantulkab.go.id (di akses tanggal 11 september 2017).
- Direktorat jenderal bina upaya kesehatan. 2014 tentang *standar akreditasi puskesmas*.
- Herlambang, s. (2016). *Manajemen pelayanan kesehatan rumah sakit*. Gosyen publishing, yogyakarta.
- Irawan handi d, mba. Mcom (2003). 10 prinsip kepuasan pelanggan (cetakan ke tiga). Pt gramedia, jakarta.
- Keputusan menteri kesehatan ri no. 128/menkes/sk/ii/2004. *Petunjuk teknis standar pelayanan minimal bidang kesehatan di kabupaten/kota*. Jakarta.
- Keputusan menteri pendayagunaan aparatur negara no. Kep/25/m.pan/2/2004 tentang *pedoman umum penyusunan indeks kepuasan masyarakat unit pelayanan instansi pemerintah*. Di akses dari www.menpan.go.id (diakses tanggal 7 mei 2017).
- Kuntoro, a. (2010), *manajemen keperawatan, penerbit muha medika yogyakarta*.
- Menteri kesehatan ri. (2015). Peraturan menteri kesehatan republik indonesia no. 46 tahun 2015 tentang *akreditasi puskesmas, klinik pratama, tempat praktek mandiri dokter, dan tempat praktik mandiri dokter gigi*. Diakses dari www.hukor.depkes.co.id(diakses tanggal 16 januari 2017).

- Wahdi, n. (2013), *analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien sebagai upaya meningkatkan loyalitas pasien*. (di akses tanggal 11 september 2017).
- Ng, kb. G, leung, kk. G, johnston, m. J, cowling, j. B. (2013). Factors affecting implementation of accreditation programmes and the impact of the accreditation process on quality improvement in hospitals: a swot analysis. *Hong kong med j* 2013;19:434-46 doi: 10.12809/hkmj134063. (di akses tanggal 15 september 2017).
- Noor, jualiansyah. (2011). *Metodologi penelitian :skripsi, tesis, disertasi, dan karya ilmiah*. Jakarta: kencana prenatal media group.
- Notoatmojo, s. (2012). *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta: rineka cipta
- _____. (2010). *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta: rineka cipta
- _____,(2005). *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta: rineka cipta
- Nursalam. 2016. Manajemen keperawatan. *Aplikasi dalam praktik keperawatan profesional*. Edisi 5. Jakarta: salemba medika.
- Peraturan bupati bantul nomor 65 tahun 2011 tentang *pedoman umum penyusunan indeks kepuasan masyarakat (ikm) pemerintah kabupaten bantul*.
- Peraturan menteri kesehatan republik indonesia no. 46 tahun 2015 tentang *akreditasi puskesmas, klinik pratama, tempat praktek mandiri dokter, dan tempat praktik mandiri dokter gigi*. Diakses dari www.hukor.depkes.co.id (diakses tanggal 16 januari 2017).
- Peraturan menteri kesehatan republik indonesia no. 71 tahun 2013 tentang *Pelayanan kesehatan pada jaminan kesehatan nasional*. Diakses dari www.hukor.depkes.co.id (diakses tanggal 12 april 2017).
- Peraturan menteri kesehatan republik indonesia no. 75 tahun 2014 tentang *Pusat kesehatan masyarakat*. Diakses dari www.hukor.depkes.co.id (diakses tanggal 12 april 2017).

- Peraturan menteri kesehatan republik indonesia no. 9 tahun 2014 tentang. Klinik.
Diakses dari www.hukor.depkes.co.id (diakses tanggal 12 april 2017).
- Pohan, i. S. (2007). Jaminan mutu pelayanan kesehatan: *dasar -dasar pengertian dan penerapan*, jakarta; egc.
- Satrianegara, m.f. Dan s. Saleha. 1999, *buku ajar organisasi dan manajemen pelayanan kesehatan serta kebidanan*. Salemba medik. Jakarta.
- Setyobudi ismanto, 2014. Konsumen dan pelayanan prima. Penerbit buku kedokteran egc. Jakarta.
- Sugiyono. (2015). *Statistika untuk penelitian*. Cetakan ke-26. Bandung: alfabeta
- Sumaryanti, s., 2000. *Pemanfaatan pelayanan kesehatan oleh masyarakat di puskesmas di kecamatan selogiri kabupaten wonogiri*. Jurnal media medika muda, 131 (di akses tanggal 11 september 2017).
- Supranto, j. 2006. *Pengukuran tingkat kepuasan pelanggan untuk menaikkan pangsa pasar cetakan iii*. Pt. Jakarta: rineka cipta.
- Supriyanto s., dan ratna. 2007. Manajemen mutu, *health advocacy*. Surabaya.
- Tjiptono, fandy dan gregorius c. 2005. *Quality and satification. Ando offset: yogyakarta*.
- Trimurthy, i, (2008). *Analisis hubungan persepsi pasien tentang mutu pelayanan dengan minat pemanfaatan ulang pelayanan rawat jalan puskesmas pandanaran kota semarang* (di akses tanggal 11 september 2017).
- Undang – undang ri. No. 25 tahun 2009. Tentang pelayanan publik.
- Undang – undang ri. No. 36 tahun 2009. Tentang kesehatan.
- Venkatesh, v. Morris, g.m., ackerman, l.p. (2000). *A longitudinal field investigation of gender differences in individual technology adoption decision-making processes*. Organizational behavior and human decision processes vol. 83, no. 1, september, pp. 33–60. (di akses tanggal 11 september 2017).

Woodruff dan gardial. 2002. Practical – people oriented prespective. Kanada: mc.
Graw hill. Hlm 36 – 45.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PEPUSTAKAAN
YOGYAKARTA