

TINJAUAN WAKTU PENYEDIAAN REKAM MEDIS PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT: *LITERATUR REVIEW*

Taufik Hidayat¹, Kori Puspita Ningsih², Sis Wuryanto³

INTISARI

Latar Belakang: Salah satu indikator rekam medis dikatakan bermutu apabila dokumen rekam medis rawat jalan disampaikan tepat waktu. Kepuasan pasien rawat jalan dapat dipengaruhi oleh kecepatan dalam memberikan rekam medis kepada pasien. Berdasarkan studi literasi, yang dilakukan terhadap jurnal ditemukan bahwa masih terjadi keterlambatan dalam penyediaan berkas rekam medis rawat jalan.

Tujuan Penelitian: Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji waktu penyediaan rekam medis pasien rawat jalan di 5 rumah sakit berdasarkan *literature review*.

Metode Penelitian: Penelitian ini menggunakan metode penelitian literatur review. Pencarian literature dalam *literature review* ini menggunakan database *Google Scholar*, *Mendeley*, dan *Garuda*.

Hasil: Waktu penyediaan rekam medis pasien rawat jalan dari 5 jurnal, terdapat 4 rumah sakit yang memiliki waktu penyediaan tidak sesuai standar (> 10 menit) dan 1 jurnal sesuai dengan standar waktu penyediaan. Faktor yang menyebabkan keterlambatan waktu penyediaan rekam medis rawat jalan adalah *man, material, method, machine, dan money*.

Kesimpulan: Lama waktu penyediaan rekam medis rawat jalan belum sesuai dengan standar waktu yang ditetapkan.

Kata kunci: Waktu penyediaan, Rekam medis rawat jalan, rumah sakit

¹Mahasiswa Program Studi Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

²Dosen Pembimbing Program Studi Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

³Dosen Penguji Program Studi Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

REVIEW OF THE TIME OF AVAILABILITY OF MEDICAL RECORDS FOR OUTPATIENTS IN THE HOSPITAL: LITERATURE REVIEW

Taufik Hidayat¹, Kori Puspita Ningsih², Sis Wuryanto³

ABSTRACT

Background: One of the indicators of medical records is said to be of quality if the outpatient medical record documents are submitted on time. Outpatient satisfaction can be influenced by the speed in providing medical records to patients. Based on literacy studies, which were conducted on journals, it was found that there were still delays in providing outpatient medical record files.

Research Objectives: This study aims to examine the timing of providing outpatient medical records in 5 hospitals based on a literature review.

Research Methods: This study uses a literature review research method. Search literature in this literature review using Google Scholar, Mendeley, and Garuda databases.

Results: The time of providing outpatient medical records from 5 journals, there are 4 hospitals that have a non-standard provisioning time (> 10 minutes) and 1 journal according to the standard time of provision. Factors that cause delays in the provision of outpatient medical records are man, material, method, machine, and money.

Conclusion: The length of time for providing outpatient medical records has not been in accordance with the established time standard.

Keywords: Provisioning time, outpatient medical records, hospital.

¹Student of Diploma 3 Study Program of Medical Record and Health Information, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

²Advisor for Diploma 3 Study Program Medical Records and Health Information at Jenderal Achmad Yani University Yogyakarta.

³Examiner Lecturer Diploma 3 Study Program Medical Records and Health Information, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.