

EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK RAWAT JALAN DENGAN METODE HOT-FIT DI RUMAH SAKIT UMUM QUEEN LATIFA

Aliska Diah Ayu Maharani¹, Andi Karisma Nurdiyansyah², Sis Wuryanto³

INTISARI

Latar Belakang : Rumah Sakit Umum Queen Latifa sudah menerapkan RME (Rekam Medis Elektronik). Sudah melakukan uji coba sejak tahun 2019 dan mulai berjalan pada awal Juli 2020. Peneliti menemukan permasalahan bahwa dalam pengimplementasi RME masih terjadi kendala seperti, masih terjadi *server down*, menu-menu dalam RME belum lengkap, jika dokter atau perawat memasukkan data melalui RME mengalami *down* maka memasukkan dari awal, kurangnya sosialisasi mengenai penggunaan RME, belum dilakukan evaluasi dengan metode HOT-Fit.

Tujuan Penelitian : Mengevaluasi implementasi Rekam Medis Elektronik dari faktor manusia di rumah sakit. Mengevaluasi implementasi Rekam Medis Elektronik dari faktor organisasi di rumah sakit. Mengevaluasi penerapan Rekam Medis Elektronik dari faktor teknologi dan manfaatnya di rumah sakit.

Metode Penelitian : Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif.

Hasil : Hasil penelitian pada penerapan RME secara keseluruhan sudah baik. Segi *Human*, semua petugas memberikan respon yang baik dan menerima adanya RME. Segi *Organization*, dukungan manajemen sepenuhnya dalam implementasi RME baik dari segi pembiayaan maupun pemeliharaan. Segi *Technology* secara keseluruhan sudah baik namun kendala yang sering terjadi error dan terkait fitur yang ada pada RME masih ada yang belum lengkap.

Kesimpulan : Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) secara keseluruhan sudah baik karena didukung dengan adanya SITIQL, dapat menyimpan semua data pasien dan mampu mengintegrasikan data dari berbagai sumber. Dari segi manusia (*human*), semua petugas pengguna RME memberikan respon yang baik dan petugas merasa puas karena sangat bermanfaat bagi petugas dalam melayani pasien dan meng-entry data pasien. Dari segi organisasi (*organization*), pihak manajemen sangat mendukung penerapan RME dan sepenuhnya telah mendapatkan dukungan pembiayaan dan pemeliharaan yang berkaitan tentang RME.. Dari segi (*technology*), input data yang mudah, keamanan menggunakan autentikasi, data dan informasi yang dihasilkan sudah cukup valid dan respon yang cepat. Namun dari segi *technology* masih sering terjadi error dan fitur RME yang masih kurang lengkap.

Kata kunci : Evaluasi, *HOT-Fit*, Rekam Medis Elektronik

¹ Mahasiswa Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3), Fakultas Kesehatan, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Dosen Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3), Fakultas Kesehatan, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

³ Dosen Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3), Fakultas Kesehatan, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

EVALUATION OF THE APPLICATION OF OUTPATIENT ELECTRONIC MEDICAL RECORD INFORMATION SYSTEM USING THE HOT-FIT METHOD IN QUEEN LATIFA GENERAL HOSPITAL

Aliska Diah Ayu Maharani ¹, Andi Karisma Nurdiyansyah ², Sis Wuryanto ³

ABSTRACT

Background : Queen Latifa General Hospital has implemented RME (Electronic Medical Record). It has been trialling since 2019 and started running in early July 2020. The researcher found a problem that in implementing RME there are still problems such as server downtime, menus in RME are not complete, if doctors or nurses enter data through RME it experiences downtime then input from the start, the lack of socialization regarding the use of RME, has not been evaluated using the HOT-Fit method.

Objective : Evaluating the implementation of Electronic Medical Records from human factors in hospitals. Evaluating the implementation of Electronic Medical Records from organizational factors in hospitals. Evaluate the application of Electronic Medical Records from technological factors and their benefits in hospitals.

Method : The research method used is descriptive research with a qualitative approach.

Result : The research results on the application of RME as a whole are good. In terms of Human, all officers gave a good response and accepted the RME. In terms of Organization, full management support in the implementation of RME both in terms of financing and maintenance. In terms of technology as a whole it is good but the problems that often occur errors and related features in RME are still incomplete.

Conclusion : The implementation of Electronic Medical Records (RME) as a whole is good because it is supported by SITIQL, can store all patient data and is able to integrate data from various sources. From a human perspective, all officers using RME gave a good response and officers were satisfied because it was very useful for officers in serving patients and entering patient data. From an organizational point of view, management strongly supports the implementation of RME and has fully received financing and maintenance support related to RME. In terms of (technology), easy data input, security using authentication, the resulting data and information are quite valid. and fast response. However, in terms of technology, errors still occur and RME features are still incomplete.

Keywords : *Evaluation , HOT-Fit, Electronic Medical Record*

¹ Student of Medical Record and Health Information Study Program (D-3), Faculty of Health, Jenderal Achmad Yani University Yogyakarta.

² Lecturers of the Medical Record and Health Information Study Program (D-3), Faculty of Health, Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta

³ Lecturers of the Medical Record and Health Information Study Program (D-3), Faculty of Health, Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta