

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

##### **1. Kualitas Sistem**

Penerapan RME di puskesmas Jetis dari segi kualitas sistem sudah berjalan dengan baik.. kemudahan yang diberikan pada sistem mempengaruhi petugas untuk mengoperasikan RME. adanya RME sangat mempermudah proses pendaftaran dan pendataan pasien.

##### **1. Kualitas Informasi**

Penerapan RME di puskesmas Jetis dari segi kualitas informasi mudah dimengerti untuk kelengkapan informasi yang dihasilkan lebih akurat dan dapat mempermudah dalam pencarian informasi pasien.

##### **2. Kualitas Pelayanan**

Penerapan RME di puskesmas Jetis dari segi kualitas pelayanan dapat dilihat dari respon petugas jika terjadi suatu masalah seperti eror atau dari jaringan langsung cepat ditangani

##### **3. Pengguna**

Sejak digunakannya RME di puskesmas Jetis semua petugas pendaftaran dan coordinator rekam medis hampir sentiap hari menggunakan RME dalam melakukan pekerjaanya mempermudah dan mempercepat pelayanan

##### **4. Kepuasan Pengguna**

Dari kepuasan pengguna yang dirasakan masih terdapat kendala yaitu kurang puasnya petugas di puskesmas jetis masih terdapat pada content yang masih kurang, dilihat dari segi tampilannya, dan harus ada penambahan konten untuk meningkatkan kualitas RMEnya dan untuk jaringan internetnya masih mengalami kendala.

##### **5. Manfaat Bersih**

Manfaat yang dirasakan oleh petugas puskesmas jetis sejak RME digunakan menjadi lebih efisien dalam kecepatan melakukan pelayanan

dari segi operasioanal pembiayaan RME itu menekan biaya yang dibutuhkan

### **B. Saran**

1. Sebaiknya dilakukan penambahan item-item yang belum ada pada RME seperti data demografi, penambahan tanda tangan elektronik. Dan item billing masih manual.
2. Perbaiki jaringan Internet di perkuat agar petugas dapat mengakses RME dengan lancar dan tidak mengalami kendala

PEPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA