

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Pada aspek *Human* ditemukan keterbatasan pada penggunaannya karena belum semua petugas menerima pelatihan terkait RME dan petugas tidak bisa mengisi RME dengan lengkap karena beban kerja yang tinggi.
2. Pada aspek *Organization* disimpulkan bahwa pihak manajemen Puskesmas Jetis sudah memberi fasilitas yang baik untuk mendukung pengembangan RME di Puskesmas Jetis agar menjadi lebih baik lagi. Namun dalam proses pengembangan sistem tersebut masih ada kendala yaitu realisasinya lama karena pihak Puskesmas harus menyampaikan ke Dinas Kesehatan terlebih dahulu.
3. Pada aspek *Technology* ditemukan bahwa sistem RME masih belum sempurna, masih terdapat banyak masukan dan kekurangan dari petugas terkait fitur RME yang belum lengkap seperti fitur untuk pelayanan farmasi klinis belum ada, sehingga sistem RME perlu dikembangkan atau diperbarui.
4. Pada aspek *Net Benefit* adanya sistem RME ini memberikan manfaat berupa kinerja petugas semakin efisien dan mempermudah petugas dalam mencari data, mengentry data dan dapat menghemat waktu pelayanan karena sistem saling terintegrasi sehingga dapat mempersingkat pelayanan dan dapat berdampak pada pelayanan pasien yang semakin baik.
5. Hasil dari solusi yang dilakukan kepada petugas rekam medis meliputi pengoptimalan pengisian RME dan Pengoptimalan aplikasi RME. Sehingga sistem RME perlu diperbaiki dan dikembangkan sesuai dengan kebutuhan yang diinginkan petugas agar sistem dapat digunakan lebih optimal dan dapat meningkatkan kualitas data.

B. Saran

1. Pihak manajemen Puskesmas dapat melakukan analisis beban kerja bertujuan untuk menentukan berapa jumlah petugas yang dibutuhkan untuk merampungkan suatu pekerjaan dan berapa jumlah tanggung jawab atau beban kerja yang dapat dilimpahkan kepada seorang petugas, agar dapat mengurangi beban kerja yang tinggi.
2. *Follow up* ke Dinas Kesehatan terkait keluhan harus lebih cepat ditindaklanjuti agar realisasi pengembangan RME dapat segera terlaksana.
3. Melakukan *advokasi* ke Dinas Kesehatan agar dilakukan pengembangan terkait fitur pada sistem RME untuk memenuhi harapan dari para petugas agar pelayanan menjadi lebih optimal.