BAB III
METODE PENELITIAN

A. Strategi Pencarian *Literature*

Literature review merupakan penelitian yang sistematis dalam terjadinya penyempurnaan jurnal yang sudah ada sebelumnya dengan mengidentifikasi dan mengevaluasi jurnal hasil penelitian yang dikembangkan dan dibahas menggunakan bahasa yang jelas serta saran yang membangun. Peneltian ini menggunakan data dari *Literature Review* dengan jurnal yang berkaitan tentang analisis kepuasan pasien di bagian pendaftaran rawat jalan rumah sakit. Studi ini menggunakan metode kepustakaan penelitian yang sudah ada.

1. Protokol dan Registrasi

   Rangkuman keseluruhan dalam bentuk *literature review* mengenai kelengkapan pengisian formulir persetujuan tindakan kedokteran pasien rawat inap di Rumah Sakit. Dalam penyeleksian studi yang telah ditemukan untuk disesuaikan dengan tujuan dari *literature review* dituangkan dalam PRISMA *checklist*.

2. *Database* dan *Search Engine*

   Sumber data yang digunakan yaitu data sekunder dimana mengumpulkan sumber yang telah ada atau dari penelitian yang pernah dilakukan. Pencarian jurnal yang terkait dengan topik penelitian melalui *database Google Scholar*.

Tabel 3.1 *Database*

Database	Artikel *Found*	Relevan Artikel
Google Scholar	446	5

3. Kata Kunci yang digunakan

   Pada pencarian jurnal menggunakan kata kunci dan Boolean operator seperti OR, AND, OR NOT, AND NOT yang digunakan untuk memperluas pencarian sehingga memudahkan penentuan artikel atau jurnal yang digunakan.

Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tabel 3.2 kata kunci

Kata Kunci 1	Kata Kunci 2	Kata Kunci 3
Kepuasan pasien	Pendaftaran rawat jalan	Rumah Sakit

B. Kriteria Inklusi dan Eksklusi

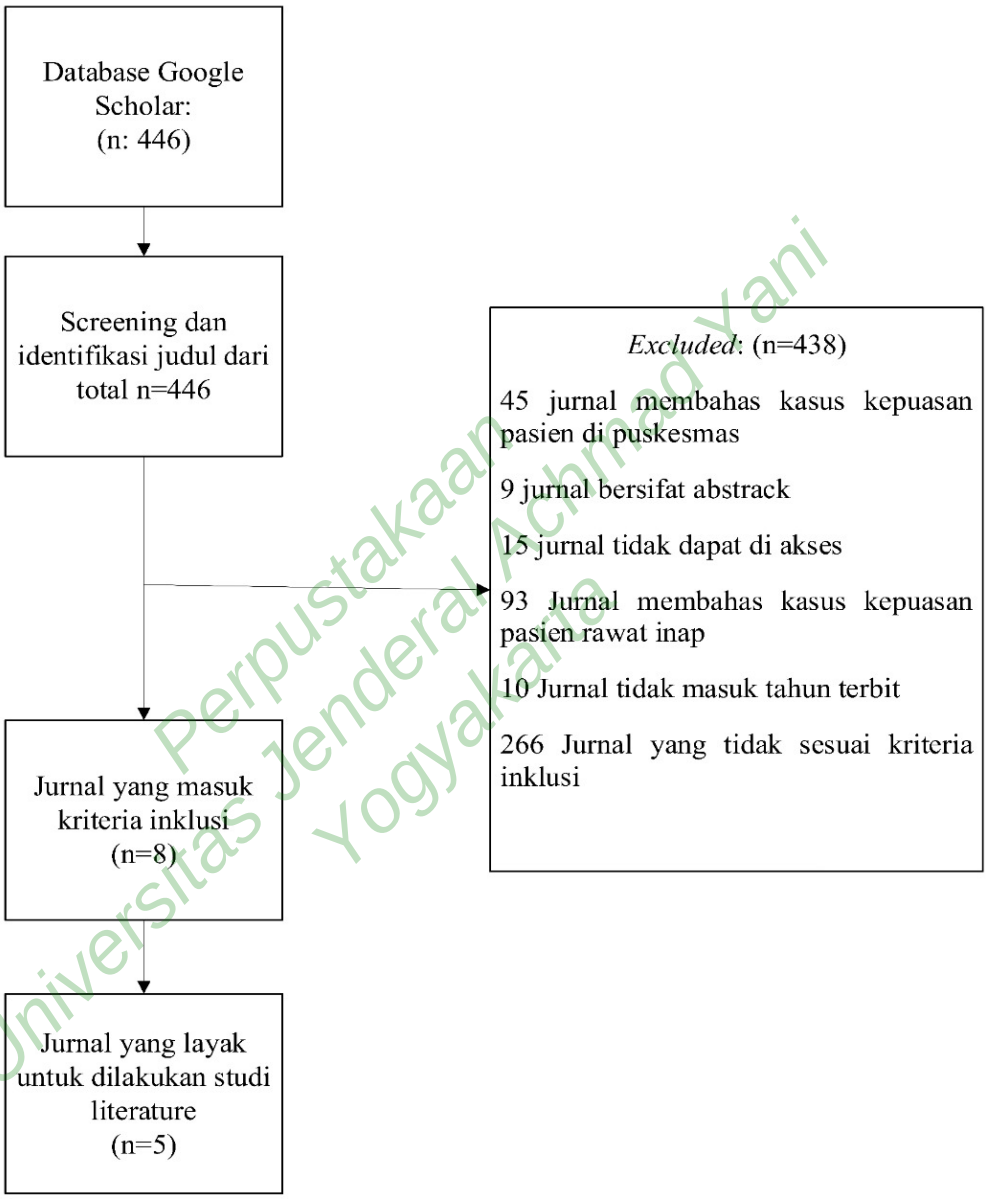
Tabel 3.3 kriteria inklusi dan eksklusi

PICOS *Framework*	Kriteria Inklusi	Kriteria Eksklusi
Population	Pasien pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit	Pasien pendaftaran di rawat jalan selain dirumah sakit
Intervention	*Responsiveness, reliability, assurance, empathy, tangible*	Selain dimensi *Responsiveness, reliability, assurance, empathy, tangible*
Comparation	Tidak ada	Tidak ada
Outcome	Kepuasan pasien dari 5 aspek mutu	Kepuasan pasien yang tidak menggunakan 5 aspek mutu
Studi Design	Metode yang digunakan yaitu metode deskriptif	Metode yang digunakan tidak jelas

Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

C. Seleksi Studi dan Penilaian Kualitas

1. Hasil Pencarian dan Seleksi Studi



Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Gambar 2.1 seleksi studi

Seleksi studi dilakukan untuk menentukan jurnal yang akan dipilih untuk di*review*. Pencarian di *google scholar* ditemukan 438 jurnal dengan batas dari

tahun 2016-2021. Seluruh jumlah jurnal yang diperoleh dari *google scholar* diseleksi menjadi 37 jurnal yang masuk kedalam tema yang sesuai. Kemudian diseleksi kembali terkait relevansi judul dan abstrak, serta memasukkan kriteria inklusi dan eksklusi, ditemukan 5 jurnal yang akan dimasukan kedalam *literature review.*

2. Penilaian Kualitas

Penilaian kualitas (*critical appraisal*) artikel bertujuan untuk mengurangi bias yang tinggi untuk 5 artikel yang menggunakan checklist dari Nursalam (2010) yaitu teori, desain, sampel, variabel, instrument, dan analisis data. Hasil total penilaian dalam persentase dikatakan berkualitas harus lebih dari 50%. Dalam penelitian ini penilaian kualitas disampaikan dalam bentuk tabel penilain kualitas yang di dalamnya sudah memuat item-item checklist dari Nursalam (2010) sebagai berikut :

Tabel 3.4 penilaian kualitas

Item	Defisini	Nilai
Judul	Mencakup identifikasi laporan sebagai tinjauan sistematis, meta-analisis, atau keduanya	100
Abstrak	Mencakup penjelasan ringkasan terstruktur, meliputi: latar belakang; tujuan; sumber data; kriteria kelayakan teori; responden dan intervensi; mempelajari metode penilaian dan sintesis; hasil; batasan; kesimpulan dan implikasi dari temuan kunci; nomer registrasi tinjauan sistematis	100
Pendahuluan	Mencakup alasan dan tujuan	100
Metode	Mencakup protokol dan registrasi, kriteria kelayakan, sumber informasi, penelurusan, seleksi studi, proses pengumpulan data, item data, risiko data individu bias, ringkasan pengukuran, hasil sintesis, risiko bias di seluruh studi, analisis tambahan	94
Hasil	Mencakup seleksi studi, karakteristik studi, risiko bias studi, hasil studi individu, sintesis hasil, risiko bias di seluruh studi, analisis tambahan	100
Diskusi	Mencakup ringkasan bukti, keterbatasan dan kesimpulan	100

Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Pendanaan	Mencakup penjelasan sumber pendanaan untuk tinjauan sistematis dan dukungan lain (misalnya, pasokan data); peran penyandang dana untuk tinjauan sistematis	N/A

No	Penulis	Tahun	Metode	Judul
1	Rosi Damayanti, Nanda Aula Rumana	2017	Penelitian deskriptif analitik	Tinjauan Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Bagian Pendaftaran Rawat Jalan Di Rumah Sakit Patria IKKT Tahun 2017
2	Husin, Noortuty Awaliah	2020	deskriptif	Studi Deskriptif Kepuasan Pasien BPJS terhadap Mutu Pelayanan TPPRJ di Rumah Sakit Bhayangkara TK III Banjarmasin
3	Aprilliyanti , Wagiran	2019	kuantitattif dengan pendekatan deskriptif	Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ) DI Rumah Sakit Sintang
4	Arifah Purwa Ningsih, Rudiansyah	2020	Deskriptif dengan pendekatan kuantitatif	Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Di Bagian Tempat Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan (TPPRJ) Di RSUD Rubini Mempawah
5	Venty Rahayuningsih, Rumpiati, Anjarie Dharmastuti	2017	deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif	Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Di RSUD Dr. Harjono Ponorogo

Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta