BAB VI
KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Pada dimensi *responsiveness,* kepuasan pasien yang paling tinggi yaitu didapat pada jurnal 4 dengan prosentase 88,7%, dan yang paling rendah terdapat pada jurnal 5, yaitu 51%.
2. Pada dimensi *reliability,* kepuasan pasien yang paling tinggi yaitu didapat pada jurnal 2 dengan prosentase 79,23%, dan yang paling rendah terdapat pada jurnal 5, yaitu 49%.
3. Pada dimensi *assurance,* kepuasan pasien yang paling tinggi yaitu didapat pada jurnal 4 dengan prosentase 82,3%, dan yang paling rendah terdapat pada jurnal 3, yaitu 60%.
4. Pada dimensi *empathy*, kepuasan pasien yang paling tinggi yaitu didapat pada jurnal 4 dengan prosentase 79%, dan yang paling rendah terdapat pada jurnal 3, yaitu 55%.
5. Pada dimensi *tangible,* kepuasan pasien yang paling tinggi yaitu didapat pada jurnal 2 dengan prosentase 74,11%, dan yang paling rendah terdapat pada jurnal 5, yaitu 50%.

B. Saran

1. Bagi Rumah Sakit

   Diharapkan rumah sakit selalu meningkatkan mutu dan kualitas dalam memberikan pelayanan terhadap pasien terutama dalam hal kenyamanan terkait dengan dimensi mutu kepuasan pasien, khususnya pada bagian dimensi *reliability*.

2. Bagi Petugas Pendaftaran

   Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi rumah sakit, agar dapat meningkatkan mutu pelayanan di rumah sakit dengan cara meningkatkan kinerja petugas rekam medis terutama yang bertugas di bagian pendaftaran.

3. Bagi Mahasiswa

   Diharapkan mahasiswa selalu meningkatkan pengetahuan dan wawasan mengenai rekam medis dan informasi kesehatan khususnya yang terkait tentang lima dimensi kepuasan pasien.

Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

4. Peneliti Lain

   Diharapkan untuk memperkaya hasil *literatur review*, untuk pencarian jurnal tidak hanya sekedar jurnal nasional saja tetapi juga ditambahkan jurnal internasional.

   .

Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta