

**HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN KINERJA
PERAWAT DALAM PELAKSANAAN *PATIENT SAFETY* DI
RUANG RAWAT INAP RSUD PANEMBAHAN SENOPATI
BANTUL**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

ANJALI PUTRI PERMATA SARI

202201001

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN SKRIPSI

HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN KINERJA PERAWAT DALAM PELAKSANAAN *PATIENT SAFETY* DI RUANG RAWAT INAP RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL

Diajukan oleh:

ANJALI PUTRI PERMATA SARI

202201001

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah Sebagai Salah
Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Keperawatan di Fakultas
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 27 Agustus 2024

Mengesahkan:

Penguji,



Ngatoiatu Rohmani, MNS

NIDN. 0516108503

Pembimbing,



Rahayu Iskandar, M.Kep

NIDN. 0405087501

Keprodi,



Dewi Utari, MNS

NPP. 2010130033

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Anjali Putri Permata Sari
NPM : 202201001
Program Studi : Keperawatan (S-1)
Judul Skripsi : Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Kinerja Perawat dalam Pelaksanaan Patient Safety di Ruang Rawat Inap RSUD Panembahan Senopati Bantul

menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, Agustus 2024



Anjali Putri Permata Sari

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat, dan hidayah-NYA yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Kinerja Perawat dalam Pelaksanaan *Patient Safety* di Ruang Rawat Inap RSUD Panembahan Senopati Bantul”. Skripsi ini diselesaikan atas bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan kali ini dengan tulus penulis menyampaikan rasa hormat dan rasa terimakasih kepada :

1. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Dewi Utari, MNS. selaku ketua Program Studi Keperawatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Rahayu Iskandar, S.Kep., Ns., M.Kep. selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Ngatoiato Rohmani, S.Kep., Ns., MNS. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan, serta saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Alm. Mulyono, Alm. Eko Sugiyanto, dan Ibu Sriyati selaku orang tua yang selalu memberi doa dan dukungan serta sebagai penyemangat penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman grup HEKSA Laras, Karima, Icha, Rahmah, Gandes, dan Raihan, serta Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga dengan selesainya penelitian ini mampu memberikan manfaat bagi semua orang dan menambah wawasan ilmu pengetahuan mengenai penelitian ini.

Yogyakarta, 28 Maret 2024

Anjali Putri Permata Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
1. Tujuan Umum.....	6
2. Tujuan Khusus.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
1. Manfaat Teoritis.....	6
2. Manfaat Praktis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teoretis.....	8
1. Konsep Beban Kerja.....	8
2. Konsep Keselamatan Pasien (<i>Patient Safety</i>).....	13
3. Konsep Kinerja Perawat dalam Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien.....	23
B. Kerangka Teori.....	27
C. Kerangka Konsep.....	28
D. Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Desain Penelitian.....	29
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	29
D. Variabel Penelitian.....	32
E. Definisi Operasional.....	33

F. Alat dan Metode Pengumpulan Data	33
G. Validitas dan Reliabilitas	38
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	39
I. Etika Penelitian	41
J. Pelaksanaan Penelitian	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Hasil	46
B. Pembahasan	53
C. Keterbatasan	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Sebaran Sampel Setiap Ruang Rawat Inap	32
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	33
Tabel 3. 3 Kisi-kisi kuesioner beban kerja perawat	34
Tabel 3. 4 Kisi-kisi lembar observasi kinerja perawat dalam pelaksanaan 6 SKP	35
Tabel 3. 5 Kisi-kisi lembar observasi kinerja perawat dalam pelaksanaan 5 SKP	35
Tabel 3. 6 Pengkodean	39
Tabel 3. 7 Penafsiran Keeratan	41
Tabel 4. 1 Distribusi Karakteristik Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Panembahan Senopati Bantul.....	48
Tabel 4. 2 Distribusi Beban Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Panembahan Senopati Bantul.....	49
Tabel 4. 3 Tabulasi Silang Usia, Jenis kelamin dengan Beban Kerja Perawat.....	49
Tabel 4. 4 Distribusi Kinerja Perawat dalam Pelaksanaan Patient Safety di Ruang Rawat Inap RSUD Panembahan Senopati Bantul.....	50
Tabel 4. 5 Tabulasi Silang Usia, Jenis kelamin, dan Lama bekerja dengan Kinerja Perawat dalam Pelaksanaan Patient Safety	50
Tabel 4. 6 Hasil Analisis per-Item SKP	51
Tabel 4. 7 Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Kinerja Perawat dalam Pelaksanaan Patient Safety di Ruang Rawat Inap RSUD Panembahan Senopati Bantul	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	27
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	28
Gambar 4. 1 Lokasi RSUD Panembahan Senopati Bantul	47

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
UNIVERSITAS YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Penelitian	69
Lampiran 2 Surat Izin Studi Pendahuluan	71
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	73
Lampiran 4. Surat Ethical Clereanc	75
Lampiran 5. Surat Permohonan Menjadi Responden	76
Lampiran 6. Surat Persetujuan (Informed Consent)	77
Lampiran 7. Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 8. Lembar Observasi.....	82
Lampiran 9. Data Hasil Kuesioner Variabel X	86
Lampiran 10. Data Hasil Kuesioner Variabel Y	91
Lampiran 11. Data Karakteristik Responden	96
Lampiran 12. Hasil Analisis SPSS.....	99
Lampiran 13. Surat Pernyataan Penelitian dari Rumah Sakit.....	105
Lampiran 15. Lembar Bimbingan Skripsi.....	106
Lampiran 16. Hasil Cek Plagiarisme	108