

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian serta pembahasan mengenai gambaran *psychological well-being* pada petugas *Public Safety Center* (PSC 119) di Daerah Istimewa Yogyakarta yang telah dilakukan oleh peneliti, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin responden sebagian besar berjenis kelamin laki-laki (70,5%), usia responden paling banyak dalam kategori usia dewasa awal (65,4%), responden paling banyak berpendidikan D3 (48,7%), serta berdasarkan perannya, responden paling banyak berperan sebagai perawat (57,7%).
2. Gambaran *psychological well-being* petugas *Public Safety Center* (PSC 119) di Daerah Istimewa Yogyakarta mayoritas dalam kategori tinggi (94,9%).
3. Gambaran *psychological well-being* petugas *Public Safety Center* (PSC 119) di Daerah Istimewa Yogyakarta berdasarkan dimensi penerimaan diri paling banyak dalam kategori tinggi (52,6%).
4. Gambaran *psychological well-being* petugas *Public Safety Center* (PSC 119) di Daerah Istimewa Yogyakarta berdasarkan dimensi hubungan positif dengan orang lain mayoritas dalam kategori tinggi (76,9%).
5. Gambaran *psychological well-being* petugas *Public Safety Center* (PSC 119) di Daerah Istimewa Yogyakarta berdasarkan dimensi kemandirian paling banyak berada dalam kategori sedang (66,7%).
6. Gambaran *psychological well-being* petugas *Public Safety Center* (PSC 119) di Daerah Istimewa Yogyakarta berdasarkan dimensi penguasaan lingkungan mayoritas responden dalam kategori tinggi (88,5%).
7. Gambaran *psychological well-being* petugas *Public Safety Center* (PSC 119) di Daerah Istimewa Yogyakarta berdasarkan dimensi tujuan hidup mayoritas dalam kategori tinggi (82,1%).

8. Gambaran *psychological well-being* petugas *Public Safety Center* (PSC 119) di Daerah Istimewa Yogyakarta berdasarkan dimensi pengembangan diri mayoritas responden dalam kategori tinggi (80,8%).

B. Saran

1. Bagi Petugas PSC 119

Petugas PSC 119 disarankan untuk melakukan kegiatan-kegiatan yang dapat menjaga dan meningkatkan kondisi kesejahteraan psikologisnya agar mampu memberikan pelayanan yang terbaik bagi masyarakat.

2. Bagi PSC 119 di DIY

Disarankan bagi institusi PSC 119 di DIY untuk mempertahankan serta meningkatkan kegiatan maupun usaha untuk menjaga kesejahteraan psikologis serta memberikan wadah konseling bagi petugas PSC 119.

3. Bagi Masyarakat

Masyarakat disarankan untuk dapat memanfaatkan dengan baik serta memberikan dukungan terhadap layanan PSC 119 yang disediakan pemerintah setempat selama 24 jam.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Disarankan kepada peneliti selanjutnya untuk bisa mengembangkan lebih dalam serta melakukan penelitian untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi *psychological well-being* pada petugas *Public Safety Center* (PSC 119) di Daerah Istimewa Yogyakarta