

**GAMBARAN PROSES PENDAFTARAN RAWAT JALAN DI UPTD
PUSKESMAS SUKA DAMAI PROVINSI SUMATERA SELATAN**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Syarat Untuk Mencapai Gelar Ahli Madya Kesehatan
Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :

Dyah Agparisepa Ardy Mastin

191204025

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2022**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN PROSES PENDAFTARAN RAWAT JALAN
DI UPTD PUSKESMAS SUKA DAMAI PROVINSI
SUMATERA SELATAN**

Diajukan oleh:

Dyah Agparisepa Ardy Mastin
191204025

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Perekam Medis
Di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 11 September 2023

Menyetujui,

Penguji,

Pembimbing,

Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH
NIDN. 0528078701

Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM., MKM
NIDN.0509018801

Keprodi,

Zacharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.,
RMik., SIP., MPH
NPP. 2018. 13. 0114

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Dyah Agparisepa Ardy Mastin

NPM : 191204025

Program Studi : RMIK (D-3)

Judul Skripsi : Gambaran Proses Pendaftaran Rawat Jalan di Uptd Puskesmas Suka Damai Provinsi Sumatera Selatan

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 11 September 2023



Agparisepa Ardy Mastin

PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT Yang Maha Esa Karena dengan rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul “Gambaran Proses Pendaftaran Rawat Jalan Di Uptd Puskesmas Suka Damai ” Penyusunan karya tulis ilmiah ini disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma Tiga Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dengan melakukan penelitian *study case*..

Selama proses penulisan tugas akhir ini, saya sebagai penulis menyadari dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini bisa terselesaikan dengan baik meskipun banyak kekurangan didalamnya dan dapat terselesaikan dengan bantuan, bimbingan serta arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ida Nursanti, S.Kep.,Nes., MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Zakharias Kurnia Purbobinuka, A.Md., RMIK., SIP., MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Laili Rahmatul Ilmi,A.Md., SKM., MPH selaku penguji karya tulis ilmiah
4. Kori Puspita Ningsih., Amd., SKM. MKM selaku dosen pembimbing karya tulis ilmiah.
5. Eniyati, SST., MHKes selaku koordinator karya tulis ilmiah.
6. Abednego Ginting, SKM selaku kepala UPTD Puskesmas Suka Damai
7. Seluruh staf perekam medis dan informasi kesehatan UPTD Puskesmas Suka Damai.
8. Teristimewa orang tua saya tercinta, Ayah saya Ediyus Muksin, SKM dan Ibu saya An. Anjar Sriasih, Amd. Keb serta kakak tercinta Deo wahyu Pradana Ardy Mastin, S. Ikom yang telah memberi kami kepercayaan, dukungan doa serta limpahan kasih sayang untuk dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

9. Teman – teman saya Dwi Maulani, Heti Andrias Wara, Elsanandea, Ivana yang selalu memberikan semangat.
10. Teman saya Anggie Nafyta Lestari dan Muhammad Daniel Danovan yang selalu memberi semangat dan memberi motivasi kepada penulis
11. Rekan - rekan seperjuangan kami yang telah kami banggakan dan semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan karya tulis ilmiah ini yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Akhir kata penulis menyadari dalam penulisan karya tulis ilmiah ini masih kurang dari kesempurnaan. Penulis memohon saran dan kritik yang membangun supaya dapat memberikan manfaat bagi semua yang membaca.

Yogyakarta,

Dyah Agparisepa Ardy Mastin
191204025

DAFTAR ISI

Contents

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	2
D. Manfaat Penelitian	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
A. Landasan Teori.....	4
B. Kerangka Teori	9
C. Kerangka Konsep	9
D. Pertanyaan Penelitian	10
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	11
A. Desain Karya Tulis Ilmiah.....	11
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	11
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	11

D. Definisi istilah.....	12
E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data	12
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	14
G. Metode Pengelolaan Data Dan Analisis Data	14
H. Etika Penelitian	16
BAB IV	18
HASIL DAN PEMBAHASAN	18
A. Gambaran Umum UPTD Puskesmas Suka Damai	18
B. Hasil	19
C. Pembahasan	26
BAB V.....	30
KESIMPULAN DAN SARAN	30
A. Kesimpulan.....	30
D. Saran.....	30
DAFTAR PUSTAKA	32
LAMPIRAN	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	9
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	9
Gambar 4. 1 Alur Pendaftaran di UPTD Puskesmas Suka Damai	21
Gambar 4. 2 Tempat Pendaftaran Pasien	28

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Petugas Pendaftaran di UPTD Puskesmas Suka Damai	23
Tabel 4. 2 Sarana dan Prasarana di UPTD Puskesmas Suka Damai	25

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Izin penelitian dari Dinas Kesehatan Muba.....	34
Lampiran 2 Izin penelitian	35
Lampiran 3 Surat Persetujuan Responden	36
Lampiran 4 Surat Persetujuan Responden	37
Lampiran 5 Surat Persetujuan Triangulasi Sumber	38
Lampiran 6 Pedoman Wawancara	39
Lampiran 7 Hasil Wawancara	40
Lampiran 8 Checklist Observasi.....	43
Lampiran 9 Checklist Dokumentasi	44
Lampiran 10 Jadwal Penelitian	51
Lampiran 11 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah.....	54