

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PUSKESMAS (SIMPUS) MENGGUNAKAN MODEL DELONE MCLEAN
DI PUSKESMAS MLATI II**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Program
Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:

DWI INDRIANI
211204002

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PUSKESMAS (SIMPUS) MENGGUNAKAN MODEL DELONE MCLEAN
DI PUSKESMAS MLATI II**

NASKAH PUBLIKASI

Diajukan Oleh:

DWI INDRIANI

211204002

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 26 Juli 2024

Mengesahkan:

Penguji

Pembimbing

Imaniar Sevtiyani, S.K.M., M.K.M.

NIDN : 0508099302

Tika Sari Dewi, S.Kep., Ns., M.P.H.

NIDN : 0522019302



Mengesahkan,

Keprodi,

Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK., S.I.P., M.P.H.

NPP : 2018.13.0114

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Dwi Indriani
NPM : 211204002
Program Studi : RMIK (D-3)
Judul Karya Tulis Ilmiah : Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) Menggunakan Model DeLone McLean di Puskesmas Mlati II

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 23 Juli 2024



Dwi indriani

PRAKATA

Alhamdulillahirobil'alamin, Puji syukur kehadiran Allah SWT. atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah. Penyusunan penelitian ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma 3 Perekam Medis dan Informasi Kesehatan di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dengan judul **“Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) Menggunakan Model DeLone McLean di Puskesmas Mlati II”**. Selama proses penulisan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis dengan penuh hormat mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., M.P.H. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK., S.I.P., M.P.H., selaku Ketua Prodi D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Tika Sari Dewi, S.Kep., Ns., M.P.H. selaku Dosen Pembimbing dan sekaligus sebagai Koordinator Karya Tulis Ilmiah.
4. Imaniar Sevtiyani, S.K.M., M.K.M. selaku Dosen Penguji Karya Tulis Ilmiah.
5. Dr. Veronika Evita Setyaningrum, M.P.H. selaku kepala Puskesmas Mlati II.
6. Seluruh Staff atau Karyawan di Puskesmas Mlati II yang telah memberi izin untuk melakukan penelitian serta membantu penulis selama berada di lahan penelitian, sehingga dapat berjalan dengan lancar.
7. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan do'a, dukungan, dan juga semangat untuk penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

8. Teman-teman seperjuangan Prodi D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna, dan terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang ada. Penulis juga menerima kritik dan saran yang membangun agar dapat menjadi Karya Tulis Ilmiah yang baik dan dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 30 Mei 2024
Penulis

Dwi Indriani

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Teori.....	8
1. Puskesmas	8
2. Sistem Informasi Kesehatan	10
3. Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS)	12
4. Evaluasi Sistem Informasi.....	14
5. Model DeLone & McLean	14
B. Kerangka Teori.....	21
C. Kerangka Konsep	21
D. Pertanyaan Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Desain Karya Tulis Ilmiah	23
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	23
C. Subjek Penelitian.....	24
D. Definisi Istilah.....	25
E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data	25
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	26

G. Metode Analisis Data	27
H. Etika Penelitian	28
I. Pelaksanaan Penelitian	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
A. Hasil Penelitian	30
B. Pembahasan.....	57
C. Keterbatasan Penelitian.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3.1 Daftar Pengguna SIMPUS di Puskesmas Mlati II	24
Tabel 3.2 Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	24
Tabel 3.3 Definisi Istilah.....	25
Tabel 4.1 Karakteristik Informan.....	33
Tabel 4.2 Tabel Reduksi Data	34
Tabel 4.3 Kuotasi Fleksibilitas.....	39
Tabel 4.4 Kuotasi Keandalan Sistem	40
Tabel 4.5 Kuotasi Kecepatan Akses.....	41
Tabel 4.6 Kuotasi Kemudahan Penggunaan	42
Tabel 4.7 Kuotasi Keamanan	43
Tabel 4.8 Kuotasi Kelengkapan	45
Tabel 4.9 Kuotasi Relevansi	46
Tabel 4.10 Kuotasi Akurat	47
Tabel 4.11 Kuotasi Tepat Waktu	47
Tabel 4.12 Kuotasi Jaminan.....	48
Tabel 4.13 Kuotasi Empati.....	49
Tabel 4.14 Kuotasi Daya Tanggap.....	50
Tabel 4.15 Kuotasi Penggunaan.....	51
Tabel 4.16 Kuotasi Kepuasan Pengguna.....	52
Tabel 4.17 Kuotasi Performa Pekerjaan.....	54
Tabel 4.18 Kuotasi Mempermudah Pekerjaan	55
Tabel 4.19 Kuotasi Pengambilan Keputusan	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kesuksesan DeLone & McLean 2003	15
Gambar 2.2 Kerangka Teori.....	21
Gambar 2.3 Kerangka Konsep	21
Gambar 4.2 Penyajian Data	38

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. <i>Ethical Clearance</i>	83
Lampiran 2. Surat Izin Studi Pendahuluan	84
Lampiran 3. Surat Izin Studi Pendahuluan dari Dinas Kesehatan	85
Lampiran 4. Lembar Persetujuan Judul	86
Lampiran 5. Lembar Persetujuan Ujian Proposal	87
Lampiran 6. Lembar Mengikuti Ujian Proposal	88
Lampiran 7. Pedoman Wawancara	89
Lampiran 8. Lembar Persetujuan Penelitian	92
Lampiran 9. Perizinan Pengambilan Data dari Dinas Kesehatan	93
Lampiran 10. Lembar Bimbingan KTI	94
Lampiran 11. Lembar Persetujuan Ujian Hasil Laporan KTI.....	95
Lampiran 12. Hasil Cek Plagiasi.....	96
Lampiran 13. Naskah Publikasi	97

DAFTAR SINGKATAN

Fasyankes	: Fasilitas Pelayanan Kesehatan
Puskesmas	: Pusat Kesehatan Masyarakat
SIK	: Sistem Informasi Kesehatan
SIMPUS	: Sistem Informasi Manajemen Puskesmas
UKM	: Upaya Kesehatan Masyarakat
UKP	: Upaya Kesehatan Perorangan
UGD	: Unit Gawat Darurat
KIA	: Kesehatan Ibu dan Anak
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
PCare	: <i>Primary Care</i>
SOP	: Standar Operasional Prosedur
IT	: <i>Information Technology</i>
SDM	: Sumber Daya Manusia
KB	: Keluarga Berencana
SIGA	: Sistem Informasi Keluarga
SIMUNDU	: Sistem Informasi Imunisasi Terpadu