

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil

1) Gambaran Umum Fakultas Kesehatan Unjaya

Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta Kampus 2 Fakultas Kesehatan terletak di Kabupaten Sleman, tepatnya ada di jalan Brawijaya, Ringroad Barat, Gamping, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta. Fakultas Kesehatan sebelumnya bernama Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (Stikes) Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang didirikan pada 15 juni 2006. Peneliti dalam penelitian ini memilih mahasiswa yang masih aktif di Fakultas Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta angkatan 2021 dengan jumlah populasi sebanyak 425 dari berbagai program studi seperti program studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Pendidikan Profesi Ners, S1 Farmasi, S1 Keperawatan, S1 Kebidanan, D3 Kebidanan, D3 Teknologi Bank Darah, Pendidikan Profesi Bidan.

2) Karakteristik Responden

Mahasiswa di Fakultas Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta dipilih menjadi subjek untuk menjadi responden penelitian. Data deskriptif yang dikumpulkan dari responden dijelaskan dalam bagian ini. deskriptif ini menawarkan rincian lebih lanjut tentang kondisi responden, yang diperlukan untuk memahami temuan penelitian. Karakteristik responden dalam survei ini dibagi berdasarkan usia, gender, serta program studi. Adapun ciri responden yang membuat pengisian kuesioner antara lain:

Tabel 4. 1 Demografi Responden

Jenis Demografi	Keterangan	Frekuensi	Presentase
Jenis kelamin	Laki-laki	27	33%
	perempuan	54	67%
Total		81	100%
Usia	18-20 tahun	20	25%
	21-23 tahun	60	74%
	>24 tahun	1	1%
Total		81	100%
Program studi	Keperawatan (S-1)	17	21%

Pendidikan Profesi Ners	1	1%
Farmasi (S-1)	13	16%
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)	25	31%
Teknologi Bank Darah (D-3)	9	11%
Kebidanan (D-3)	10	12%
Kebidanan (S-1)	6	8%
Total	81	100%

(Sumber: Pengumpulan Data, 2024)

3) Hasil Analisis Univariat

Hasil dalam bentuk presentase akan digunakan dalam analisis univariat. Metode EUCS akan digunakan sebagai alat analisis dan pengolahan data dari data yang sudah disebar oleh peneliti, dan dalam metode EUCS terdapat 5 dimensi : *content, accuracy, format, easy of use, dan timeliness* yang selanjutnya dihitung menggunakan skala likert atas hasil antara lain :

a. Kepuasan Pengguna *Telemedicine* dari Persepsi Isi (Content)

Tabel 4. 2 Prosentase Jawaban Variabel Content

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1	Aplikasi <i>telemedicine</i> memberikan informasi yang sesuai dengan kebutuhan anda	0%	1%	85%	14%
2	Aplikasi <i>telemedicine</i> menyediakan laporan yang lengkap	0%	6%	84%	10%
3	Aplikasi <i>telemedicine</i> menyediakan berbagai jenis laporan yang berguna untuk kepentingan anda	0%	5%	81%	14%
4	Laporan-laporan yang dihasilkan oleh <i>telemedicine</i> sudah sesuai dengan tujuan dibuatnya aplikasi tersebut	0%	3%	81%	16%
5	Isi dan Informasi yang dihasilkan oleh aplikasi <i>Telemedicine</i> sangat membantu anda dalam mendapatkan pelayanan sewaktu-waktu	0%	7%	73%	20%

a) Total skor pengumpulan data

$$\text{Total skor} = 1256$$

b) Skor tertinggi. (Y) dan Terendah. (X)

$$Y = 4 \times 405 = 1620$$

$$X = 1 \times 405 = 405$$

c) Rumus index ($P = F / N \times 100\%$)

$$= 1256/1620 \times 100 = 77,53\%$$

Berdasarkan hasil olah data jawaban kuesioner, didapatkan hasil dari perhitungan index jawaban 81 responden untuk pertanyaan mengenai isi (*content*) *telemedicine* sebesar 77,53% atas jumlah skor 1256. Angka index ini apabila dimasukkan pada index interpretasi kepuasan hasil intervalnya telah memasuki angka 50%-79% serta masuk dalam kategori puas.

Berdasarkan table 4.2 dapat diketahui bahwa pada variable *content* pernyataan aplikasi *telemedicine* memberikan informasi yang sesuai dengan kebutuhan, mayoritas responden mengatakan setuju, ialah sejumlah 85% responden. Namun 1% responden sebagainya mengatakan tidak setuju jika aplikasi *telemedicine* memberikan informasi yang sesuai dengan kebutuhan.

Untuk pernyataan kedua, yaitu aplikasi *telemedicine* menyediakan laporan yang lengkap, mayoritas responden menyatakan setuju, yaitu sebanyak 81% namun sebanyak 6% menyatakan tidak setuju.

Untuk pernyataan ketiga, yaitu Aplikasi *telemedicine* menyediakan diantara jenis laporan yang bermanfaat untuk kepentingan, mayoritas responden menyatakan setuju, yaitu sebanyak 81% namun sebanyak 5% menyatakan tidak setuju.

Laporan-laporan yang diperoleh sama *telemedicine* telah cocok sama tujuan dibuatnya aplikasi itu. Hal ini didukung dengan pernyataan setuju oleh 81% responden. Namun sebanyak 3% menyatakan tidak setuju.

Selain itu, isi serta Informasi yang diperoleh sama aplikasi *telemedicine* sangat membantu untuk memperoleh layanan sewaktu-waktu. Pernyataan tersebut dinyatakan oleh 73% responden yang mengatakan setuju. 7% responden lainnya mengatakan tidak setuju.

b. Kepuasan Pengguna *Telemedicine* dari Persepsi Keakuratan (*Accuracy*)

Tabel 4. 3 Prosentase Jawaban Variabel Accuracy

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
----	------------	-----	----	---	----

1	Adanya user id dan password untuk setiap user pada Aplikasi <i>Telemedicine</i>	0%	4%	68%	28%
2	Aplikasi <i>Telemedicine</i> jarang mengalami error ketika sedang menggunakannya	0%	12%	75%	13%
3	Informasi yang dihasilkan aplikasi <i>Telemedicine</i> sangat akurat	0%	6%	79%	15%
4	Aplikasi <i>Telemedicine</i> menghasilkan Informasi yang dapat diandalkan, dipercaya, tepat dan benar	0%	1%	85%	14%
5	Hasil output pada layar dari aplikasi <i>Telemedicine</i> telah sesuai dengan apa yang anda perintahkan / input	0%	3%	86%	11%
6	Laporan yang dihasilkan Aplikasi <i>Telemedicine</i> dapat menjadi informasi pendukung sebuah keputusan untuk pengguna yang akurat	0%	1%	83%	16%

a) Total skor pengumpulan data

$$\text{Total skor} = 1514$$

b) Skor tertinggi. (Y) dan Terendah. (X)

$$Y = 4 \times 486 = 1944$$

$$X = 1 \times 486 = 486$$

c) Rumus index ($P = F / N \times 100\%$)

$$= 1514 / 1944 \times 100 = 77,88\%$$

Berdasarkan hasil olah data jawaban kuesioner, didapatkan hasil dari perhitungan index jawaban 81 responden untuk pertanyaan mengenai keakuratan (*accuracy*) *telemedicine* sebesar 77,88% dengan skor total 1514. Hasil perhitungan itu berarti kalau responden telah puas dengan seluruh komponen pernyataan yang terdapat dalam dimensi *accuracy* sebab hasil intervalnya telah memasuki angka 50% sampai 79%.

Berdasarkan table 4.3 tentang pernyataan responden mengenai variable *accuracy*, dapat diketahui bahwa sebanyak 68% responden mengatakan setuju jika terdapatnya user id serta password bagi seluruh user dalam aplikasi *telemedicine*.

Pernyataan responden mengenai aplikasi *telemedicine* jarang mengalami error ketika sedang menggunakannya sebanyak 75% setuju. Sedangkan 12% responden lainnya mengatakan tidak setuju.

Untuk pernyataan ketiga terkait dengan informasi yang dihasilkan aplikasi *telemedicine* sangat akurat, 79% responden menyatakan setuju, 6% responden mengatakan tidak setuju.

Terkait dengan pernyataan bahwa aplikasi *telemedicine* memperoleh informasi yang bisa diandalkan, diyakini, tepat serta benar, mayoritas responden mengatakan setuju, ialah sebesar 85% responden dan 1% responden lainnya mengatakan tiak setuju.

Untuk pernyataan kelima, yang mengatakan bahwa hasil output dalam layar dari aplikasi *telemedicine* sudah cocok sama apa yang diperintahkan / input, mayoritas responden mengatakan setuju, yaitu sejumlah 86% dan 3% responden lainnya menyatakan tidak setuju.

Sedangkan untuk pernyataan laporan yang diperoleh aplikasi *telemedicine* bisa jadi informasi pendukung suatu keputusan pada pengguna yang akurat, 83% responden mengatakan setuju, sedangkan 1% responden lainnya mengatakan tidak setuju.

c. Kepuasan Pengguna *Telemedicine* dari Persepsi Tampilan (*Format*)

Tabel 4. 4 Prosentase Jawaban Variabel *Format*

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1	Aplikasi <i>Telemedicine</i> mempunyai struktur menu yang teratur	0%	7%	83%	10%
2	Komposisi dalam pemilihan warna pada tampilan aplikasi <i>Telemedicine</i> sangat baik sehingga tidak melelahkan mata dan tidak membosankan	0%	7%	78%	15%
3	Format dan laporan yang dihasilkan oleh <i>Telemedicine</i> mudah dimengerti dan dipahami	0%	5%	80%	15%
4	Tampilan antarmuka pada aplikasi <i>Telemedicine</i> mudah, sehingga membuat anda lebih cepat dalam memahaminya	0%	9%	81%	10%
5	Aplikasi <i>Telemedicine</i> menampilkan sebuah informasi dengan cara yang sangat baik	0%	3%	85%	12%
6	Tersedia menu searching untuk pengguna Aplikasi <i>Telemedicine</i>	0%	4%	68%	28%

a) Total skor pengumpulan data

Total skor = 1485

b) Skor tertinggi. (Y) dan Terendah. (X)

$$Y = 4 \times 486 = 1944$$

$$X = 1 \times 486 = 486$$

c) Rumus index ($P = F / N \times 100\%$)

$$= 1485 / 1944 \times 100 = 76,38\%$$

Berdasarkan hasil olah data jawaban kuesioner, didapatkan hasil dari perhitungan index jawaban 81 responden untuk pertanyaan mengenai tampilan (*format*) *telemedicine* sebesar 76,38% atas total skor 1485. Hasil perhitungan itu bermakna responden sudah puas sama seluruh komponen pernyataan yang terdapat dalam dimensi *format* sebab hasil intervalnya telah memasuki angka 50%-79%.

Table 4.4 menyatakan tentang pernyataan responden mengenai variable *format*. Berdasarkan table tersebut, dapat diketahui bahwa sebanyak 83% responden menyatakan setuju jika aplikasi *telemedicine* mempunyai struktur menu yang teratur, sedangkan 7% responden lainnya menyatakan tidak setuju.

Pertanyaan responden mengenai komposisi pada pemilihan warna dalam tampilan aplikasi *telemedicine* sangat baik hingga tidak melelahkan mata serta tidak membosankan sebanyak 78% menyatakan setuju. Sedangkan 7% responden lainnya menyatakan tidak setuju.

Pernyataan ketiga terkait dengan format serta laporan yang diperoleh oleh *telemedicine* gampang dipahami serta dimengerti, 80% responden mengatakan setuju. dan 5% responden lainnya menyatakan tidak setuju.

Untuk pernyataan keempat terkait Tampilan antarmuka dalam aplikasi *Telemedicine* mudah, hingga menjadikan anda lebih cepat pada memahaminya, mayoritas responden mengatakan setuju, ialah sejumlah 81% responden, serta 9% responden sebagainya mengatakan tidak setuju.

Terkait dengan pernyataan bahwa aplikasi *telemedicine* menampilkan semua informasi lewat metode yang sangat baik, mayoritas

responden mengatakan setuju, ialah sejumlah 85% responden, 3% responden sebagainya mengatakan tidak setuju.

Untuk pernyataan keenam bahwa tersedia menu searching untuk pengguna aplikasi *telemedicine*, 68% responden lainnya mengatakan setuju, serta 4% responden lainnya mengatakan tidak setuju

d. Kepuasan Pengguna *Telemedicine* dari Persepsi Kemudahan Pengguna (*Easy of Use*)

Tabel 4. 5 Prosentase Jawaban Variabel Easy of Use

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1	Tidak membutuhkan waktu yang lama untuk mempelajari aplikasi <i>Telemedicine</i>	0%	11%	72%	17%
2	Sangat mudah dalam berinteraksi dengan aplikasi <i>Telemedicine</i>	0%	3%	76%	21%
3	Terdapat manual bantuan / help menu di dalam aplikasi <i>Telemedicine</i>	0%	6%	70%	24%
4	Aplikasi <i>Telemedicine</i> menyediakan petunjuk yang jelas dalam penggunaannya	0%	4%	81%	15%
5	Mudah dalam mengetahui adanya perubahan informasi	0%	15%	65%	20%

a) Total skor pengumpulan data

$$\text{Total skor} = 1262$$

b) Skor tertinggi. (Y) dan Terendah. (X)

$$Y = 4 \times 405 = 1620$$

$$X = 1 \times 405 = 405$$

c) Rumus index ($P = F / N \times 100\%$)

$$= 1262 / 1620 \times 100 = 77,90\%$$

Berdasarkan hasil olah data jawaban kuesioner, didapatkan hasil dari perhitungan index jawaban 81 responden untuk pertanyaan mengenai kemudahan pengguna (*easy of use*) *telemedicine* sebesar 77,90% atas jumlah skor 1262. Hasil perhitungan di atas bermakna kalau responden sudah puas sama seluruh komponen pertanyaan yang terdapat dalam dimensi *easy of use* sebab hasil intervalnya telah memasuki angka 50%-79%.

Table 4.5 menyatakan tentang pernyataan responde variable *easy of use*. Berdasarkan table tersebut, dapat bahwa sebanyak,72% responden menyatakan setuju jika tidak memerlukan waktu yang lama dalam mempelajari aplikasi *telemedicine*, namun 11% responden menyatakan tidak setuju.

Pernyataan responden mengenai sangat mudah dalam berinteraksi dengan aplikasi *telemedicine* sebanyak 76% menyatakan setuju. Sedangkan 3% responden lainnya menyatakan tidak setuju.

Pernyataan ketiga terkait dengan ada manual bantuan / help menu di dalam aplikasi *telemedicine*,70% responden mengatakan setuju, serta 6% responden lainnya mengatakan tidak setuju.

Untuk pernyataan keempat terkait dengan aplikasi *telemedicine* menyediakan petunjuk yang jelas dalam penggunaannya, mayoritas responde mengatakan setuju, yaitu sejumlah 81% responden, dan 4% responden lainnya mengatakan tidak setuju.

Terkait dengan pernyataan bahwa Mudah dalam mengetahui adanya perubahan informasi, mayoritas responden menyataka setuju, yaitu sebnayak 65% responden, 15% responden menyataka tidak setuju.

e. Kepuasan Pengguna *Telemedicine* dari Persepsi Ketepatan Waktu (*Timeliness*)

Tabel 4. 6 Prosentase Jawaban Variabel *Timeliness*

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1	Aplikasi <i>Telemedicine</i> memberikan informasi yang anda butuhkan secara tepat waktu	0%	6%	79%	15%
2	Aplikasi <i>Telemedicine</i> memberikan data yang terkini (up to date)	0%	4%	79%	17%
3	Aplikasi <i>Telemedicine</i> memberikan alert/reminder pada pengguna sistem secara tepat waktu sebagai pemberitahuan / peringatan	0%	13%	72%	15%
4	Aplikasi ini dapat mendukung penyediaan informasi untuk pengambilan keputusan yang bersifat cepat	0%	7%	78%	15%
5	Aplikasi ini menyelesaikan sesuatu (seperti perintah input-an) tepat pada waktunya	0%	5%	81%	14%

a) Total skor pengumpulan data

$$\text{Total skor} = 1247$$

b) Skor tertinggi. (Y) dan Terendah. (X)

$$Y = 4 \times 405 = 1620$$

$$X = 1 \times 405 = 405$$

c) Rumus index ($P = F / N \times 100\%$)

$$= 1247/1620 \times 100 = 76,97\%$$

Berdasarkan hasil olah data jawaban kuesioner, didapatkan hasil dari perhitungan index jawaban 81 responden untuk pertanyaan mengenai ketepatan waktu (*timeliness*) *telemedicine* sebesar 76,97% atas jumlah skor 1247. Hasil perhitungan itu bermakna kalau responden sudah puas lewat semua komponen pernyataan dalam dimensi *timeliness* sebab hasil intervalnya telah memasuki angka 50% sampai 79%.

Berdasarkan table 4.6 dapat di ketahui bahwa mayoritas responden menyatakan setuju jika aplikasi *telemedicine* memberi informasi yang diperlukan secara tepat waktu, yaitu sebanyak 79% responden, 6% lainnya menyatakan tidak setuju.

Pernyataan responden mengenai aplikasi *telemedicine* memberi data yang terkini (*up to date*) sebanyak 79% menyatakan setuju. Sedangkan 4% responden lain menyatakan tidak setuju.

Pernyataan ketiga terkait aplikasi *telemedicine* memberi alert/reminder dalam pengguna sistem secara tepat waktu selaku pemberitahuan / peringatan, 72% responden mengatakan setuju, serta 13% responde lainnya mengatakan tidak setuju.

Terkait sama pernyataan kalau aplikasi ini bisa mendukung penyediaan informasi dalam pengambilan keputusan yang bersifat cepat, mayoritas responden mengatakan setuju, ialah sejumlah 78% responden, 7% responden lain mengatakan tidak setuju.

Sementara itu, untuk pernyataan aplikasi ini menyelesaikan sesuatu (*semisal perintah input-an*) tepat dalam waktunya sebanyak 81% responden mengatakan setuju sedangkan 5% responden lain mengatakan tidak setuju.

B. Pembahasan

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan *quota sampling* sebagai metode penyebaran data, dan juga digunakan untuk memperhatikan total populasi serta sampel yang hendak dipakai dalam penelitian. Rumus slovin akan digunakan oleh peneliti sebagai alat menentukan sampel penelitian. Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) akan digunakan sebagai metode pengumpulan data dengan menggunakan perhitungan skala likert 1-4 untuk dapat mengetahui hasil tingkat kepuasan pengguna dalam penggunaan teknologi aplikasi *telemedicine* dari semua dimensi metode EUCS. *Content, accuracy format, easy of use, timeliness*, yang dijadikan selaras sama kebutuhan pengguna akan digunakan sebagai dasar untuk melakukan pengukuran tingkat kepuasan pengguna aplikasi *telemedicine*. Adapun analisis deskriptif lewat pendekatan kuantitatif memakai metode EUCS serta perhitungan skala likert ialah antara lain:

a. Kepuasan Pengguna *Telemedicine* dari Persepsi Isi (Content)

Aplikasi *Telemedicine* menawarkan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna dan indeks kepuasan yang diinterpretasikan sebesar 77,53%. Indeks berasal dari kuesioner responden tentang dimensi konten. Jumlah skor dalam dimensi ini senilai 1256 skor. Analisis data ini menunjukkan kalau beberapa pengguna masih percaya bahwa *content* keseluruhan aplikasi *telemedicine* perlu ditingkatkan untuk lebih membantu pengguna dalam mengakses layanan kapan pun mereka membutuhkannya. Hal ini selaras sama penelitian yang dibuat sama (Isnaini, 2022) diketahui kalau *content* pada aplikasi *halodoc* memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan pengguna di masa pandemi.

b. Kepuasan Pengguna *Telemedicine* dari Persepsi Keakuratan (Accuracy)

Dengan hasil presentase *telemedicine* berada pada indeks sebesar 77,88%, menginterpretasikan bahwa dimensi ini berada pada kategori puas. Enam pernyataan total dari dimensi *accuracy* kuesioner digunakan untuk menghitung indeks. Pengguna puas dengan keakuratan *telemedicine* ini, menurut hasil analisis *accuracy*. Hal ini selaras sama penelitian yang dibuat

sama (Saputra & Kurniadi, 2019) diketahui bahwa tingkat pencapaian skor accuracy pada kepuasan pengguna sistem informasi E-Campus di IAIN Bukittinggi ialah senilai 79,18% serta masuk pada kategori cukup. Namun, agar *telemedicine* ini dapat digunakan tanpa kesalahan atau hambatan lainnya, diharapkan bahwa pengembang akan dapat menangani berbagai masalah yang muncul selama pengembangan.

c. Kepuasan Pengguna *Telemedicine* dari Persepsi Tampilan (*Format*)

Menurut indikator 76,38% yang mengukur kepuasan pengguna, *telemedicine* tampaknya memenuhi kebutuhan pengguna dan masuk kategori puas. Indeks tersebut dihasilkan dari responden ketika mengisi item pertanyaan pada dimensi *format*. Hal ini selaras sama penelitian yang dibuat sama (Saputra & Kurniadi, 2019) diketahui kalau tingkat pencapaian skor format pada kepuasan pengguna sistem informasi E-Campus di IAIN Bukittinggi ialah senilai 71,06% serta masuk pada kategori cukup. Menurut data, masih banyak perdebatan pengguna tentang *format*. Karena aplikasi diperlukan, diharapkan bahwa pengembang akan memberikan struktur menu lebih baik sehingga pengguna akan puas dan merasa lebih nyaman menggunakan *telemedicine*.

d. Kepuasan Pengguna *Telemedicine* dari Persepsi Kemudahan Pengguna (*Easy of Use*)

Dengan skor indeks 77,90%, kepuasan pengguna aplikasi *telemedicine* masuk ke dalam kategori puas. Indeks ini berasal dari jawaban kuesioner dimensi *Easy of Use*. Ada 1262 jawaban total untuk dimensi ini. Hal ini selaras sama penelitian yang dibuat sama (Bawardi et al., 2019) diketahui kalau tingkat kemudahan pengguna aplikasi driver ojek online sebesar 78% yang artinya termasuk dalam kategori puas. Kesimpulan dari analisis menunjukkan bahwa sementara aplikasi sudah ramah pengguna dan memenuhi kebutuhan pengguna, beberapa ketidaksetujuan pengguna dengan pernyataan spesifik harus menimbulkan kekhawatiran tambahan bagi pengembang untuk memastikan bahwa aplikasi mudah digunakan dan mencapai tujuan membantu pengguna.

e. Kepuasan Pengguna *Telemedicine* dari Persepsi Ketepatan Waktu (*Timeliness*)

Dalam prosedur permintaan pengguna, persepsi akurasi waktu *telemedicine* memiliki indeks 76,97%, menempatkannya dalam kategori puas. Jawaban kuesioner dari item pertanyaan pada dimensi *timeliness* digunakan untuk menghitung indeks. Ada 1247 jawaban secara keseluruhan dalam dimensi waktu. Hal ini selaras sama penelitian yang dibuat sama (Zahra & Putra, 2022) diketahui kalau tingkat kepuasan pengguna aplikasi Brimo 74% yang artinya masuk dalam kategori puas. Temuan analisis menunjukkan bahwa pengguna puas dengan aplikasi *telemedicine* dan bahwa ketepatan waktu sudah tepat. Karena aplikasi diperlukan, diharapkan bahwa pengembang akan lebih memperhatikan pembaruan informasi dan tampilan data untuk memastikan bahwa ketepatan waktu aplikasi memenuhi kebutuhan pengguna dan meningkatkan kepuasan pengguna dengan aplikasi *telemedicine*.

C. Keterbatasan Penelitian

Pada penelitian ini peneliti mendapatkan keterbatasan ialah sampel yang peneliti gunakan yaitu kuota sampel dimana sampel ini membuat responden tidak merata. *Telemedicine* yang dibahas pada penelitian ini masih bersifat universal atau umum artinya peneliti tidak membahas secara spesifik aplikasi *telemedicine* semisal halodoc, alodokter ataupun platform rumah sakit. Peneliti memakai populasi ialah mahasiswa fakultas kesehatan saja tidak menggunakan masyarakat secara umum yang lebih membutuhkan dan sering menggunakan fasilitas kesehatan.