

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

1. Tingkat kepuasan pengguna dalam aspek *telemedicine* memberikan informasi yang sesuai sama kebutuhan pengguna secara keseluruhan memperlihatkan kalau pengguna setuju dengan tingkat kepuasan sebesar 77,53%.
2. Tingkat kepuasan pengguna pada aspek informasi yang dihasilkan aplikasi *telemedicine* sangat akurat berada pada indeks sebesar 77,88%, menginterpretasikan bahwa dimensi ini berada pada kategori puas.
3. Tingkat kepuasan pengguna pada aspek *format telemedicine* berada pada indeks sebesar 76,38% yang mengukur kepuasan pengguna, *telemedicine* tampaknya memenuhi kebutuhan pengguna dan masuk kategori puas.
4. Tingkat kepuasan pengguna *telemedicine* pada aspek kemudahan pengguna berada pada skor indeks 77,90%, kepuasan pengguna aplikasi *telemedicine* masuk ke dalam kategori puas.
5. Tingkat kepuasan pengguna *telemedicine* pada persepsi akurasi waktu memiliki indeks sebesar 76,97%, menempatkannya dalam kategori puas.

#### **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas karena aplikasi diperlukan, diharapkan bahwa pengembang akan memberikan struktur menu lebih baik sehingga pengguna akan puas dan merasa lebih nyaman menggunakan *telemedicine* dan diharapkan bahwa pengembang akan lebih memperhatikan pembaruan informasi dan tampilan data untuk memastikan bahwa ketepatan waktu aplikasi memenuhi kebutuhan pengguna dan meningkatkan kepuasan pengguna dengan aplikasi *telemedicine*.