

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI RS NUR HIDAYAH BANTUL MENGGUNAKAN METODE EUCS

Karya Tulis Ilmiah

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

Rifda Adilla Fitriani

211204006

PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA ILMIAH ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI RS NUR HIDAYAH BANTUL MENGGUNAKAN METODE EUCS

Diajukan oleh :

Rifda Adilla Fitriani

211204006

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai
Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar ahli madya kesehatan di Fakultas
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 10 Juli 2021

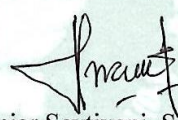
Mengesahkan:

Penguji



Ngatojatu Rohmani, S.Kep., Ns., MNS
NIDN : 0516108503

Pembimbing



Imaniar Sevtiyani, SKM., MKM
NIDN : 0508099302



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK., S.I.P., M.P.H.
NPP : 2018.13.0114

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Rifda Adilla Fitriani

NPM : 211204006

Program Studi : RMIK (D-3)

Judul KTI : Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik Di RS Nur Hidayah Bantul Menggunakan Metode EUCS

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 30 Juli 2024



Rifda Adilla Fitriani

PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian karya tulis ilmiah dengan judul “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik di RS Nur Hidayah Bantul Menggunakan Metode EUCS”.

Adapun penelitian karya tulis ilmiah disusun sebagai salah satu syarat akademis untuk menyelesaikan kuliah program studi D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini saya sebagai penulis menyampaikan rasa terimakasih yang tulus kepada:

1. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK., SIP., MPH, selaku Ketua Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Tika Sari Dewi, S.Kep., Ns., MPH, selaku Dosen Koordinator Karya Tulis Ilmiah Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Imaniar Sevtiyani, SKM., MKM, selaku dosen Pembimbing Karya Tulis Ilmiah yang telah meluangkan waktunya, memberikan arahan, dan saran dalam penyusunan usulan karya tulis ilmiah ini.
5. Ngatoiati Rohmani, S.Kep., Ns., MNS, selaku dosen penguji karya tulis ilmiah yang telah meluangkan waktunya untuk menguji hasil karya tulis ilmiah.
6. Cinta pertama dan panutan saya, ayahanda alm. Winardi. Terimakasih telah percaya atas semua keputusan yang telah penulis ambil untuk melanjutkan mimpinya dan motivasi yang selalu membuat saya percaya bahwa saya bisa menyelesaikan karya tulis ilmiah ini hingga selesai.

7. Pintu surga ku, ibunda Welas Asih. Mustahil saya mampu melewati semua permasalahan yang penulis alami selama ini jika tanpa doa, ridha, dan dukungan dari beliau.
8. Kepada saudara saya Razan Affandi Al-Irsyad, terimakasih telah memberikan semangat, dukungan, dan motivasi serta terimakasih telah meluangkan waktunya untuk menjadi tempat dan pendengar terbaik.
9. Untuk Zumrudul Mukhtar Fadhlurrohman, Terimakasih atas dukungan, motivasi, serta doa yang telah kamu berikan kepada penulis, serta terimakasih telah setia meluangkan waktunya menjadi tempat dan pendengar yang baik sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
10. Untuk diri saya sendiri Rifda Adilla Fitriani yang telah mampu dan mau bertahan hingga detik ini melewati berbagai macam badai namun memilih tegak dan kuat.
11. Serta teman-teman dan kerabat yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam proses penyelesaian karya tulis ilmiah ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam hasil karya tulis ilmiah ini. Maka dari itu, penulis menerima segala kritikan dan saran dari semua pihak demi perbaikan karya tulis ilmiah ini. Penulis berharap semoga hasil karya tulis ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Yogyakarta,

2024

Rifda Adilla Fitriani

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Tinjauan Teori.....	9
B. Kerangka teori.....	15
C. Kerangka Konsep	15
D. Pertanyaan Penelitian	15
BAB III METODE PENELITIAN	17
A. Metode Penelitian.....	17
B. Lokasi dan Waktu Kegiatan	17
C. Populasi dan sampel.....	17
D. Variabel Penelitian	19
E. Definisi Operasional.....	19
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data	21
G. Validitas dan Reliabilitas	24
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data	27

I. Etika Penelitian	31
J. Rencana Penelitian	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Nur Hidayah	34
B. Hasil Penelitian	37
C. Pembahasan	44
D. Keterbatasan	51
E. Hambatan	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53
A. Kesimpulan	53
B. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	15
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	15

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3.1 populasi responden.....	18
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	19
Tabel 3. 3 Skala Likert	22
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Kuesioner.....	22
Tabel 3. 5 Hasil Analisis Instrumen Kepuasan Pengguna Elektronik Rekam Medis	24
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas	27
Tabel 3.7 Indeks Rata-Rata Kepuasan	30
Tabel 4.1 karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	37
Tabel 4.2 karakteristik responden berdasarkan usia	37
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	38
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Profesi.....	38
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terkait Isi (<i>Content</i>).....	39
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terkait Keakuratan (<i>Accuracy</i>)	39
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terkait Tampilan (<i>Format</i>) ..	40
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terkait Kemudahan Pengguna (<i>Ease of Use</i>).....	41
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terkait Ketepatan Waktu (<i>Timeliness</i>).....	42
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terkait Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>)	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Scan <i>Ethical Clearence</i> Unjaya.....	60
Lampiran 2 Surat Studi Pendahuluan.....	61
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	62
Lampiran 4 Informed Consent	63
Lampiran 5 Instrumen Penelitian	64
Lampiran 6 Laporan Pelaksanaan Penelitian	67
Lampiran 7 Rekapitan Hasil Penelitian.....	68
Lampiran 8 Hasil Cek Plagiasi.....	72