

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI RS NUR HIDAYAH BANTUL MENGGUNAKAN METODE EUCS

Rifda Adilla Fitriani¹ Imaniar Sevtiyani² Ngatoi Rohmani³

INTISARI

Latar Belakang: Penggunaan Teknologi Informasi berdampak positif di bidang rekam medis yaitu mulai adanya penerapan rekam medis elektronik (RME). Dalam pengimplementasian RME masih terdapat beberapa permasalahan mulai dari sistem yang tidak bisa menyimpan otomatis, informasi yang belum lengkap dan sistem yang sering mengalami *error*. Dengan adanya permasalahan tersebut maka diperlukannya evaluasi mengenai kepuasan pengguna RME. Berdasarkan hasil kuesioner yang telah dibagikan di RS Nur Hidayah Bantul rata-rata petugas sudah merasakan puas terhadap penggunaan Rekam Medis Elektronik.

Tujuan Penelitian: Mengetahui tingkat kepuasan pengguna dalam penerapan rekam medis elektronik di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul menggunakan metode EUCS.

Metode penelitian: Pada penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi yang di gunakan adalah 51 responden sedangkan sampel yang dapat diambil adalah 48 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner online dengan *google formulir*. Teknik analisis data yang digunakan menggunakan teknik univariat dan statistik deskriptif.

Hasil: Tingkat kepuasan pengguna rawat jalan di RS Nur Hidayah pada semua aspek menyatakan puas. Pada aspek isi dengan rata-rata 4.10, aspek keakuratan dengan rata-rata 4.04, aspek tampilan dengan rata-rata 4.02, aspek kemudahan pengguna dengan rata-rata 3.92, aspek ketepatan waktu dengan rata-rata 4.03, dan aspek kepuasan pengguna dengan rata-rata 4.02.

Kesimpulan: Tingkat kepuasan pengguna dilihat dari aspek isi, keakuratan, tampilan, kemudahan pengguna, ketepatan waktu dan kepuasan pengguna rata-rata responden merasa puas terkait penggunaan RME, namun pada aspek tampilan perlu tetap memperhatikan komposisi warna di dalam RME.

Kata kunci: RME, EUCS, Kepuasan Pengguna

¹ Mahasiswa Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Dosen Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

³ Dosen Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

ANALYSIS OF USER SATISFACTION LEVELS ELECTRONIC MEDICAL RECORDS AT NUR HIDAYAH HOSPITAL BANTUL USING THE EUCS METHOD

Rifda Adilla Fitriani¹ Imaniar Sevtiyani² Ngatoiatsu Rohmani³

ABSTRACT

Background: The use of Information Technology has had a positive impact in the field of medical records, namely the implementation of electronic medical records (RME). In implementing RME there are still several problems ranging from a system that cannot save automatically, incomplete information and a system that often experiences errors. Given these problems, it is necessary to evaluate RME user satisfaction. Based on the results of a questionnaire that was distributed at Nur Hidayah Hospital, Bantul, on average, officers were satisfied with the use of Electronic Medical Records.

Research purposes: To determine the level of user satisfaction in implementing electronic medical records at Nur Hidayah Hospital Bantul using the EUCS method.

Methods: This research uses descriptive research methods with a quantitative approach. The population used is 51 respondents while the sample that can be taken is 48 respondents. The data collection technique uses an online questionnaire with Google Forms. The data analysis technique used uses univariate techniques and descriptive statistics.

Results: The level of satisfaction of outpatient users at Nur Hidayah Hospital in all aspects stated that they were satisfied. In the content aspect with an average of 4.10, the accuracy aspect with an average of 4.04, the appearance aspect with an average of 4.02, the ease of use aspect with an average of 3.92, the timeliness aspect with an average of 4.03, and the user satisfaction aspect with an average of 4.04. average 4.02.

Conclusion: The level of user satisfaction is seen from the aspects of content, accuracy, appearance, ease of use, timeliness and user satisfaction. The average respondent is satisfied with the use of RME, however, in the appearance aspect, it is necessary to pay attention to the color composition in RME.

Keywords: RME, EUCS, User Satisfaction

¹Students of the Medical Records and Health Information Study Program (D-3) Faculty of Health, Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta

²Lecturer in Medical Records and Health Information (D-3) Faculty of Health, Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta

³Nursing Lecturer, Faculty of Health, Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta