

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dari penelitian maka dapat disimpulkan hasil kepuasan pengguna dengan yang meliputi instrumen isi, keakuratan, tampilan, kemudahan penggunaan, ketepatan waktu, dan kepuasan pengguna. Berikut kesimpulan hasil analisis yang diperoleh peneliti:

1. Kepuasan pengguna RME di rumah sakit Nur Hidayah Bantul berdasarkan model EUCS dari sisi isi (*content*) memiliki hasil analisis dalam kategori puas yang artinya menunjukkan bahwa pengguna menganggap informasi yang dihasilkan oleh RME sudah baik dan membantu dalam mengerjakan pekerjaan sehari-hari.
2. Kepuasan pengguna RME di rumah sakit Nur Hidayah Bantul berdasarkan model EUCS dari sisi keakuratan (*accuracy*) memiliki hasil analisis dalam kategori puas yang artinya bahwa pengguna merasa informasi yang disediakan oleh RME sudah tepat dan bermanfaat dalam mendukung pengambilan keputusan.
3. Kepuasan pengguna RME di rumah sakit Nur Hidayah Bantul berdasarkan model EUCS dari sisi tampilan (*format*) memiliki hasil analisis dalam kategori puas yang menunjukkan bahwa pengguna merasa tampilan yang disajikan di RME sudah baik, termasuk dalam hal tampilan, namun perlu tetap memperhatikan komposisi warna di dalam RME.
4. Kepuasan pengguna RME di rumah sakit Nur Hidayah Bantul berdasarkan model EUCS dari sisi kemudahan pengguna (*ease of use*) memiliki hasil analisis dalam kategori puas, namun diperlukan peningkatan sistem RME agar pengguna mudah menggunakan.
5. Kepuasan pengguna RME di rumah sakit Nur Hidayah Bantul berdasarkan model EUCS dari sisi ketepatan waktu (*timeliness*) memiliki hasil analisis dalam kategori puas yang menunjukkan bahwa

pengguna merasa informasi yang disediakan oleh RME diberikan tepat waktu.

6. Kepuasan pengguna RME di rumah sakit Nur Hidayah Bantul berdasarkan model EUCS dari sisi kepuasan pengguna (*user satisfaction*) memiliki hasil analisis dalam kategori puas yang menunjukkan bahwa pengguna merasa informasi yang tersedia di RME berjalan dengan baik.

### **B. Saran**

Berpedoman kepada hasil penelitian maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Rumah Sakit

Rumah sakit Nur Hidayah perlu senantiasa tetap mempertahankan kualitas dan kinerja rekam medis elektronik sehingga dapat memudahkan petugas untuk memberi pelayanan kesehatan. Selain itu Rumah sakit Nur Hidayah dapat mempertimbangkan kembali evaluasi RME dalam hal tampilan agar komposisi warna di dalam RME tidak membosankan.

2. Bagi Responden

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, masih terdapat responden yang tidak mengisikan kuesioner sehingga peneliti tidak menggunakan sepenuhnya populasi yang ada sehingga terdapat kekurangan hasil pada penelitian ini.

3. Bagi Peneliti

Diharapkan kepada peneliti selanjutnya untuk mengembangkan unit yang dituju mulai dari rawat jalan dan rawat inap serta dapat melakukan penelitian yang lebih mendalam dengan melaksanakan wawancara agar dapat dilihat seberapa puas terkait penggunaan RME.