BAB III
METODE PENELITIAN

A. Desain Karya Tulis Ilmiah

Pada penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) peneliti menggunakan rancangan penelitian berupas *cross sectional* yaitu pengumpulan dan pengamatan data yang dilakukan satu kali selama periode observasi. observasi ini memakai jenis deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, yakni metode observasi yang menjelaskan atau menggambarkan suatu hal yang objektif untuk melihat gambaran yang terjadi pada sebuah populasi (Sugiyono, 2019). Studi ini dilakukan untuk menilai taraf kepuasan mahasiswa rekam medis dalam mengadopsi *E-learning* bermetodekan *EUCS*.

Alasan peneliti menggunakan metode *EUCS* karena dalam penelitian ini membahas terkait kepuasan pengguna dimana dalam metode *EUCS* mempunyai variabel kompleks yang dapat mendukung kepuasan pengguna. Variabel yang dipertimbangkan adalah isi, keakuratan, dimensi format atau bentuk tampilan web, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu. Berbeda dengan teknik sebelumnya, variabel-variabel tersebut dapat menjelaskan elemen-elemen yang mempengaruhi kebahagiaan pelanggan.

B. Lokasi dan Waktu

Penelitian dilaksanakan pada bulan Februari-Mei 2024 di Kampus 2 Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang bertempat pada Jl. Brawijaya, Ringroad Barat, Ambarketawang, Gamping, Daerah Istimewa Sleman Yogyakarta 55294.

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

   Populasi termasuk kategori luas objek atau subjek yang dipilih untuk dipelajari berdasarkan mutu dan karakteristik (Sugiyono, 2019). Pada studi ini populasi mahasiswa rekam medis angkatan 2021 berjumlah 94 orang.

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

2. Sampel

Sampel adalah representasi ukuran dan karakteritik populasi. Sampel dalam kajian ini diambil dengan teknik yang tak memberi kesempatan yang serupa agar semua unsur maupun komponen populasi agar ditetapkan menjadi sampel. Sebab populasi pada riset ini kecil, sehingga semua anggota populasi dibuat sampel. Jadi metode sampelnya adalah *total sampling* (Sugiyono, 2019).

Total sampling dilaksanakan sebab apabila populasi kurang dari 100, lalu seluruh populasi dibuat menjadi sampel. Jadi pada observasi ini menggunakan semua populasi menjadi sampel disebabkan total populasi kurang dari 100 yaitu 94 orang mahasiswa rekam medis angkatan 2021 prodi rekam medis Universitas Jenderal Achmad Yani.

D. Variable penelitian

Variabel merupakan ciri-ciri suatu kegiatan atau objek yang telah diklasifikasikan oleh peneliti untuk tujuan dipelajari serta ditarik simpulannya (Arikunto, 2018).

Maksud dari studi ini ialah menilai rasa puas mahasiswa terhadap *E-learning* dengan pendekatan *EUCS*, yang meliputi Variable bebas/independent yaitu Penggunaan *E-learning* (X) dapat mempengaruhi variable terikat/dependent yaitu tingkat kepuasan pengguna (Y).

E. Definisi Operasional

Definisi operasional dibutuhkan secara konsisten menguji variabel pengumpulan data antar responden (Sugiyono, 2019). Definisi operasional sangat berguna supaya pengukuran variabel maupun pengumpulan data variabel konsisten. Dari hasil teori total kelas intervalnya 5 (lima). Perhitungan didapat panjang kelas interval 0,8 selanjutnya hasil perhitunganya

Batas maksimu = 5

Batas minimum = 1

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

Klasifikasi I = 5

Range = 5-1 = 4

Interval = 4/5 = 0,8

Jadi interval pertama mempunyai batas bawah 1,

interval ke dua mempunyai batas bawah 1 + 0,8 = 1,8 ,

interval ketiga mempunyai batas bawah 1.8 + 0,8 = 2,6

Interval ke empat mempunyai b atas bawah 2.6 + 0,8 + 3,4

Serta interval ke lima mempunyai batas bawah 3,4 + 0,8 = 4,2.

Sehingga ketentuan skor penilaian tingkat kepuasan mahasiswa sebagai berikut :

Sangat puas = 4,2 - 5,0

Puas = 3,4 - 4,2

Cukup Puas = 2,6 - 3,4

Tidak puas = 1,8 - 2,6

Sangat tidak puas = 1,0 - 1,8

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

Table 3. 1 **Definisi Operasional**

NO	Variabel	Indicator	Definisi	Kategori	Alat ukur	Skala Ukur
1	*Content*	Mudah dipahami	Fungsi dari Sistem *E-learning* dapat dipahami oleh penggunanya seperti (menu *my course* memuat informasi kelas yang diikuti, manajemen kelas dalam menambahkan materi dari guru, guru bisa mendapatkan informasi penilaian secara langsung tanpa mengitung manual, guru dapat melihat absensi murid, murid mendapatkan informasi judul materi pembelajaran dan isinya relevan dengan judulnya	1= STS (Sangat Tidak Setuju) 2 = TS (Tidak Setuju) 3 = Netral (N) 4 = Setuju (S) 5 = SS (Sangat Setuju).	Kuisioner	Ordinal
		Lengkap	Semua Informasi yang dibutuhkan tersedia di *E-learning*			

NO	Variabel	Indicator	Definisi	Kategori	Alat ukur	Skala Ukur
		Manfaat	Informasi yang tersedia di *E-learning* mendukung & bermanfaat bagi pengguna			
		Sesuai Kebutuhan	Sistem *E-learning* menghasilkan informasi yang berguna bagi kebutuhan penggunanya.			
		Manfaat	Isi dari Sistem *E-learning* sangat membantu pengguna	1= STS (Sangat Tidak Setuju) 2 = TS (Tidak Setuju) 3 = Netral (N) 4 = Setuju (S) 5 = SS (Sangat Setuju).	Kuisioner	Ordinal
2	*Accuracy*	Keamanan	Adanya user id dan password untuk setiap user yang menggunakan *E-learning* untuk menjamin keamanan	1= STS (Sangat Tidak Setuju) 2 = TS (Tidak Setuju) 3 = Netral (N) 4 = Setuju (S) 5 = SS (Sangat Setuju).	Kuisioner	Ordinal
		Benar dan Akurat	Hasil output yang diberikan oleh Sistem *E-learning* sesuai dengan yang dibutuhkan pengguna			
		Tampilan Sesuai	Sistem *E-learning* menghasilkan tampilan yang berkualitas			
		Keakuratan	Keakuratan yang dihasilkan Sistem *E-learning* mudah, sehingga membuat pengguna lebih mudah mecari informasi			
3	*Format*	Warna	Sistem *E-learning* menapilkan pengaturan warna yang menarik	1= STS (Sangat Tidak Setuju) 2 = TS (Tidak Setuju) 3 = Netral (N) 4 = Setuju (S) 5 = SS (Sangat Setuju).	Kuisioner	Ordinal
		Desain	Tampilan antarmuka system *E-learning*			

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

NO	Variabel	Indicator	Definisi	Kategori	Alat ukur	Skala Ukur
			mudah, sehingga membuat anda lebih cepat mencari informasi			
		Format	Format dan informasi yang dihasilkan Sistem *E-learning* mudah di baator kan			
		Layout	Sistem *E-learning* menampilkan layout yang menarik			
4	*Timeliness*	Kecepatan respon	Sistem *E-learning* memproses informasi secara realtime dan cepat	1= STS (Sangat Tidak Setuju) 2 = TS (Tidak Setuju) 3 = Netral (N) 4 = Setuju (S) 5 = SS (Sangat Setuju).	Kuisioner	Ordinal
		Up to date	Sistem *E-learning* menampilkan informasi terbaru			
		Realtime	Sistem *E-learning* selalu memberikan informasi pada saat diperlukan			
		Kecepatan Respon	Apabila terdapat masalah Sistem yang ada di fakultas kesehatan jenderal achmad yani Yogyakarta akan memberikan solusi atau membantu menyelesaikannya dengan tepat waktu.			
		Kecepatan Waktu	Admin layanan sisitem *E-learning* apabila memberikan informasi tepat pada waktunya			
5	*Ease of Use*	Mudah digunakan	Sistem helpdesk *E-learning* memberikan kemudahan dalam proses pencarian informasi	1= STS (Sangat Tidak Setuju) 2 = TS (Tidak Setuju) 3 = Netral (N) 4 = Setuju (S) 5 = SS (Sangat Setuju).	Kuisioner	Ordinal
		Mudah diakses	Sistem *E-learning* dapat diakses kapan saja dan dimana saja			

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

F. Teknik dan Alat Pengumpulan Data

1.Teknik Pengumpulan Data

a. Cara Pengumpulan Data

Cara pengumpulan data saat melaksanakan studi adalah dengan pengamatan dan menggunakan *skala likert* dengan menyebarkan kuisioner menggunakan *google from* terkait memberikan ukuran taraf rasa puas mahasiswa dalam menggunakan *E-learning* bermetodekan *EUCS*.

b. Sumber Data

Studi ini memiliki sumber primer yang didapatkan dari kepuasan mahasiswa dengan cara meneliti langsung terkait tingkat kepuasan mahasiswa dalam menggunakan *E-learning* dengan metode *EUCS*.

2.Alat pengumpulan data

a. Angket (Skala Likert)

Kuesioner merupakan suatu alat penelitian yang memuat serangkaian pertanyaan atau pernyataan untuk mengumpulkan data atau informasi, yang mana responden harus bebas menjawabnya berdasarkan pendapatnya (Sugiyono, 2019). Kuesioner tertutup akan digunakan, dimana pertanyaan dan pernyataan mempunyai alternatif jawaban yang harus dipilih oleh partisipan. Kuesioner ini menggunakan *skala Likert* (Sugiyono, 2019).

Peneliti melakukan observasi langsung dengan *Google From* yang diisi khusus kepada siswa untuk mengukur tingkat rasa puas mahasiswa menggunakan *E-learning* bermetodekan *EUCS.*

b. Alat tulis dan laptop

Pada observasi ini memakai alat tulis beupa bollpoint, serta laptop guna menulis poin wajib pada observasi.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

G. Validitas dan Reliabilitas

1. Uji Validitas

   Uji validitas termasuk sebuah prosedur untuk menentukan pengujian keakuratan dan alat ukur yang akan dipakai untuk mengidentifikasi sesuatu yang harus diukur (Sugiyono, 2019). Penelitian ini mengadopsi kuisioner dari penelitian yang dilakukan oleh (Taswi, 2022) berdasarkan dimana jumlah sampel dalam penelitian, maka df= (368-2) = 366, dan rTabel yang sesuai dengan 366 pada tingkat signifikansi 5% adalah 0.102250117 (2-tailed), dan berdasarkan uji validitas yang dilakukan dengan analisis Korelasi Person pada SPSS maka didapatkan hasil semua dimensi atau 22 pernyataan pada kuesioner adalah valid sebab semua mempunyai nilai rHitung>rTabel.

2. Uji Reliabilitas

   Pengujian reliabilitas suatu instrumen dipakai guna menetapkan apakah kuesioner pada pengumpulan data dapat reliabel atau tidak (Sugiyono, 2019). Penelitian ini mengadopsi kuisioner dari penelitian yang dilakukan oleh (Taswin, 2022) dimana hasil dari uji Reliabilitas Pernyataan dari indikator atau item kuesioner dinyatakan reliabel jika nilai Cronbrach' Alpha > 0,6 dan begitu pun sebaliknya. Pada penelitian ini Cronbrach' Alpha yang dihasilkan adalah 0,940 terhadap 22 pernyataan kuesioner yang menunjukan bahwa semua item pernyataan tersebut reliabel.

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

H. Metode Pengolahan dan Analisis Data

Soekidjo Notoatmodjo (2018) menjelaskan pengolahan data dalam studi ini meliputi tahapan berikut:

1. Pengolahan Data

   a. Edititing

   Peneliti mengedit kuesioner yang telah diisi responden dan memastikan kelengkapannya menggunakan microsoft excel.

b. Pemberi Skor (*scoring*)

Memberikan skor angket yang telah terisi menggunakan microsoft excel. Variabel tingkat kepuasan siswa didasarkan pada lima variabel dan *skala likert* untuk merespon tindakan khusus (1-5).

Skor komentar yang positif:

1) Sangat Tidak Setuju = skor1
2) Tidak Setuju = skor2
3) Netral = skor3
4) Setuju = skor4
5) Sangat Setuju = skor5

Skor untuk jawaban yang pertanyaan negative *(unfavourable*) :

1) Sangat Tidak Setuju =skor5
2) Tidak Setuju =skor4
3) Netral =skor3
4) Setuju =skor2
5) Sangat Setuju =skor1

c. Coding

Seluruh angket diedit dan diberi skor, dan pengkodean digunakan untuk mengubah data huruf-kalimat menjadi data kuesioner atau angka menggunakan microsoft excel. Dalam observasi ini, *coding* memakai numeric ataupun bilangan yang berurutan antara lain :

1) Jenis Kelamin
   Laki-laki : 1
   Perempuan : 2
2) Umur
   17-20 Tahun : 1
   21-24 Tahun : 2
   >24 Tahun : 3

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

d. *Data Entry* dan *Processing*

Entri data yaitu tahapan mentransfer data dari komputer sesudah diprogram. Peneliti memasukkan data kuesioner responden yang telah dimasukkan ke dalam komputer.

e. *Tabulating*

Tabulasi yakni pembentukan tabel data yang diciptakan serupa dengan maksud observasi ataupun tujuan pengamat. Dalam observasi ini, pengamat membentuk tabel selanjutnya membawa data pada tabel serupa variabel observasi.

f. *Cleaning*

Agar meyakinkan bahwasanya data pada tiap asal data telah diperoleh, laksanakan pemeriksaan data lagi. Selanjutnya laksanakan perbaikan kekeliruan yang dibutuhkan. Pengamat melaksanakan pemeriksaan lagi serta perbaikan apabila masih mengalami kekeliruan.

2. Analisis Data

Analisis univariat menurut yang juga dikenal sebagai analisis deskriptif digunakan untuk mengkarakterisasi ciri-ciri setiap variable (Soekidjo Notoatmodjo., 2018). Analisis deskriptif berfungsi untuk mengevaluasi tingkat rasa puas mahasiswa terhadap *E-learning* dengan pendekatan *EUCS* dalam bentuk persentase dengan rumus di bawah:

$$\boldsymbol{P = \frac{F}{N} \times 100\%}$$

a. P = Persentase
b. F = Responden frekuensi
c. N = Total sampel
d. 100% = Angka tetap untuk persentase

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

I. Etika Penelitian

Etika merupakan adab atau ilmu yang mencakup hubungan tingkah laku individu dengan individu lain atau sesama manusia (Soekidjo Notoatmodjo., 2018). Dalam studi ini yang dimaksud dengan etika studi yakni :

1. *Informed Consent*

   Peneliti menjelaskan maksud dari *interview* kepada informan dan meminta kesediaannya untuk menjawab pertanyaan.

2. Kerahasiaan

   Kerahasiaan identitas orang yang memberikan informasi dijamin dan tidak akan ditampilkan.

3. Sukarela

   Tidak ada paksaan dalam studi ini sehingga bersifat sukarela

4. Anonimitas

   Orang yang memberi informasi tidak akan disebutkan nama lengkapnya, melainkan akan menggunakan inisial seperti responden R_1, R_2, R_3 dan seterusnya.

J. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah

Selanjutnya yaitu proses penelitian ini ada beberapa langkah, yaitu :

1. Persiapan

   Dalam proses persiapan pengamat melaksanakan survei terkait seberapa tingkat kepuasan mahasiswa dalam penggunaan *e-learning* pada pihak IT di fakultas kesehatan Unjaya dan ternyata pada tahun 2023 pihak IT belum melakukan survei terkait kepuasan mahasiswa dalam penggunaan *e-learning*. Dengan demikian pengamat berkeinginan mengambil judul terkait aspek itu dengan melihat kepuasan mahasiswa dalam penggunaan *e-learning* menggunakan metode EUCS. Sesudah itu pengamat mengemukakan judul itu pada pembimbing. Sesudah itu mengajukan surat izin studi pendahuluan kepada program studi RMIK (D-3) guna diserahkan lagi ke Fakultas Kesehatan Unjaya serta menerima surat balasan surat izin studi pendahuluan itu. sesudah itu mendapat izin, pengamat melakukan studi pendahuluan agar menjadi contoh

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

bahan pembuatan proposal observasi lalu memperoleh izin agar proposal seminar maju. Sesudah melaksanakan seminar proposal lalu pengamat melaksanakan revisi proposal itu, lalu memperoleh pengesahan dari penguji, pembimbing serta ketua prodi. Susedah itu mengajukan permohonan etik observasi ke kep unjaya serta mengajukan surat izin observasi ke program studi RMIK (D-3) agar dikirim lagi ke Fakultas Kesehatan Unjaya serta menerima surat balasan surat izin observasi itu.

2. Pelaksanaan Penelitian

   Dalam proses pelaksanaan penelitian ini pengamat melakukan pengambilan data berkolaboras bersama mahasiswa program studi Rekam medis & Informasi Kesehatan angkatan 2021 pada Fakultas Kesehatan melalui whatsapp. Pengambilan data dilaksanakan dengan pengisian kuesioner online oleh siswa. Pengambilan data itu dilaksanakan selama 1 minggu yakni mulai dari tanggal 6-12 Mei 2024.

3. Penyusunan laporan

   Dalam proses ini pengamat mengolah serta menguraikan data dari pengisian kuesioner oleh responden. Data itu dipakai guna menjawab maksud pada obsercasi ini. Sesudah data siap diolah, pengamat melaksanakan bimbingan dengan dosen pembimbing serta melaksanakan revisian sehingga memperoleh akses agar maju sidang hasil. Sesudah melakukan sidang hasil pengamat secepatnya merevisi sehingga memperoleh lembar persetujuan hasil karya tulis ilmiah.

4. Sesudah menyelesaikan penyusunan karya tulis ilmiah, pengamat berkonsultasi dengan dosen pembimbing serta merevisi. Lalu pengamat mengajukan seminar ujian hasil observasi pada penguji. Kemudian melaksanakan perbaikan serta mengumpulkan hasil karya tulis ilmiah.

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA