

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN KERJA DAN KINERJA  
PETUGAS REKAM MEDIS  
DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh :

**DEDE RISMA NOVIANA**

**211204026**

**PROGRAM STUDI**

**REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)**

**FAKULTAS KESEHATAN**

**UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA**

**2024**

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA ILMIAH**

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN KERJA DAN KINERJA**

**PETUGAS REKAM MEDIS**

**DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

Diajukan oleh:

**Dede Risma Noviana**

**211204026**

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan di Fakultas Kesehatan

Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 06 Agustus 2024

Mengesahkan:

Penguji,

Pembimbing,



Tika Sari Dewi, S.Kep.,Ns.,MPH

Andi Karisma N.,A.Md.Perkes., SKM., MKM

NIDN : 05.220193.02

NIDN : 05.1107.8602

Ketua Program Studi  
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md., RMIK., SIP., MPH

NPP. 2018.13.0114

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Dede Risma Noviana

NPM : 211204026

Program Studi : RMIK (D-3)

Judul KTI : GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PETUGAS REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH BANTUL

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan "Gambaran Tingkat Kepuasan Kerja Dan Kinerja Petugas Rekam Medis Di Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Bantul" adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terjadi kekeliruan saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 08 Agustus 2024



Dede Risma Noviana

## **PRAKATA**

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah dengan judul “Gambaran Tingkat Kepuasan Kerja dan Kinerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul”.

Adapun hasil penelitian karya tulis ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat akademis untuk menyelesaikan kuliah Program studi D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan usulan karya tulis ilmiah ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya sebagai penulis menyampaikan rasa terimakasih yang tulus kepada :

1. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK., SIP., MPH, selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Tika Sari Dewi, S.Kep., Ns., MPH, selaku Dosen koordinator dan Dosen penguji Karya Tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Andi Karisma Nurdyansyah A.Md.Perkes., S.KM., MKM., selaku Dosen Pembimbing Karya Tulis Ilmiah yang telah meluangkan waktunya, memberikan arahan, dan saran dalam penyusunan usulan karya tulis ilmiah ini.
5. Dr. Nurcholid Umam Kurniawan., Sp.A.,M.Sc selaku Direktur Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul Yogyakarta
6. Shanti Khautsar, A.Md selaku Kepala Rekam Medis Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul Yogyakarta

7. Staf dan Dosen Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung dan melancarkan kegiatan penelitian dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah
8. Dua orang paling berjasa dalam hidup penulis, Bapak Aliyudin dan Ibu Munawaroh, terimakasih atas kepercayaan yang telah diberikan atas izin merantau dari kalian, serta pengorbanan, cinta, do'a, motivasi, semangat, nasihat, dan juga tanpa lelah mendukung segala keputusan dan pilihan dalam hidup penulis, izinkan penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada kalian, terimakasih telah menjadi orang tua yang supportif, telah mengorbankan banyak waktu, tenaga, dan upaya untuk mendukung penulis meraih impian, semoga Allah SWT selalu menjaga kalian dalam kebaikan dan kemudahan Aamiin.
9. Kepada cinta kasih ketiga saudara-saudara penulis, Intan Yuvitasari, Lilis Eliyawati dan Agus Umar, terimakasih atas segala do'a, usaha, serta selalu memberikan motivasi kepada adik terakhir ini.
10. Dede Risma Noviana selaku penulis yang telah mampu bertahan dan berjuang dalam setiap proses dan tahap sehingga bisa mencapai pada titik yang diinginkan.
11. Serta semua teman dan kerabat yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam proses penyelesaian karya tulis ilmiah.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam hasil karya tulis ilmiah ini. Maka dari itu, penulis menerima segala kritikan dan saran dari semua pihak demi perbaikan hasil karya tulis ilmiah ini. Penulis berharap semoga hasil karya tulis ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Yogyakarta, 2024

Dede Risma Noviana

## DAFTAR ISI

|                                             |           |
|---------------------------------------------|-----------|
| HALAMAN PENGESAHAN .....                    | ii        |
| HALAMAN PERNYATAAN.....                     | iii       |
| PRAKATA.....                                | iv        |
| DAFTAR ISI.....                             | vi        |
| DAFTAR TABEL .....                          | vii       |
| DAFTAR GAMBAR .....                         | viii      |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                       | ix        |
| DAFTAR SINGKATAN.....                       | x         |
| INTISARI .....                              | xi        |
| ABSTRACT .....                              | xii       |
| <br>                                        |           |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>               | <b>1</b>  |
| A. Latar Belakang .....                     | 1         |
| B. Rumusan Masalah.....                     | 4         |
| C. Tujuan Penelitian .....                  | 4         |
| D. Manfaat Penelitian .....                 | 4         |
| E. Keaslian Penelitian.....                 | 5         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>         | <b>8</b>  |
| A. Tinjauan Teori .....                     | 8         |
| B. Kerangka Teori.....                      | 13        |
| C. Kerangka Konsep.....                     | 14        |
| D. Pertanyaan Penelitian.....               | 14        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>       | <b>15</b> |
| A. Metode Penelitian .....                  | 15        |
| B. Lokasi dan Waktu penelitian.....         | 15        |
| C. Populasi dan Sampel .....                | 15        |
| D. Variabel Penelitian .....                | 16        |
| E. Definisi Operasional .....               | 16        |
| F. Alat dan Metode Pengumpulan Data .....   | 20        |
| G. Metode Pengolahan dan Analisa Data ..... | 22        |
| H. Etika Penelitian .....                   | 23        |
| I. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....      | 23        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>     | <b>25</b> |
| A. Hasil Penelitian .....                   | 25        |
| B. Pembahasan.....                          | 34        |
| C. Keterbatasan Penelitian.....             | 42        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>     | <b>43</b> |
| A. Kesimpulan .....                         | 43        |
| B. Saran .....                              | 44        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                  | <b>45</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                        | <b>48</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Keaslian Penelitian .....                                     | 5  |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional .....                                    | 16 |
| Tabel 3.2 Kategori Skor Kepuasan Kerja .....                            | 21 |
| Tabel 3.3 Kategori Skor Kinerja Petugas .....                           | 21 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....                                 | 25 |
| Tabel 4.2 Kepuasan Kerja Berdasarkan Dimensi Pekerjaan Itu Sendiri..... | 27 |
| Tabel 4.3 Kepuasan Kerja Berdasarkan Dimensi Upah/Gaji.....             | 28 |
| Tabel 4.4 Kepuasan Kerja Berdasarkan Dimensi Promosi .....              | 29 |
| Tabel 4.5 Kepuasan Kerja Berdasarkan Dimensi Pengawasan.....            | 30 |
| Tabel 4.6 Kepuasan Kerja Berdasarkan Dimensi Rekan Kerja.....           | 30 |
| Tabel 4.7 Kinerja Karyawan Berdasarkan Dimensi Kualitas Kerja.....      | 31 |
| Tabel 4.8 Kinerja Karyawan Berdasarkan Dimensi Ketepatan Waktu .....    | 31 |
| Tabel 4.9 Kinerja Karyawan Berdasarkan Dimensi Inisiatif .....          | 32 |
| Tabel 4.10 Kinerja Karyawan Berdasarkan Dimensi Kemampuan .....         | 33 |
| Tabel 4.11 Kinerja Karyawan Berdasarkan Dimensi Komunikasi .....        | 33 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Teori .....  | 13 |
| Gambar 2.2 Kerangka Konsep ..... | 14 |

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian .....               | 49 |
| Lampiran 2 Ethical Clearance .....                   | 50 |
| Lampiran 3 Permohonan Menjadi Responden .....        | 51 |
| Lampiran 4 Informed Consent .....                    | 52 |
| Lampiran 5 Instrumen Penelitian .....                | 53 |
| Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 57 |
| Lampiran 7 Rekapitulasi Hasil Penelitian .....       | 58 |
| Lampiran 8 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah.....  | 69 |
| Lampiran 9 Laporan pelaksanaan Penelitian .....      | 71 |
| Lampiran 10 Hasil Cek Plagiarisme .....              | 72 |

## DAFTAR SINGKATAN

|     |                                |
|-----|--------------------------------|
| RS  | : Rumah Sakit                  |
| EKG | : Elektrokardiografi           |
| EEG | : Elektroensefalogram          |
| GMC | : General Home Check Up        |
| LKK | : Layanan Kesehatan Keliling   |
| DMT | : Disarster Medical Team       |
| LAN | : Local Area Network           |
| APM | : Anjungan Pendaftaran Mandiri |
| SEP | : Surat Eligibilitas Peserta   |