

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Metode yang diterapkan pada Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif dalam konteks penelitian kuantitatif. Penelitian deskriptif kuantitatif bertujuan untuk menggambarkan, menganalisis, dan menjelaskan fenomena yang ada dengan memanfaatkan data numerik untuk menarik kesimpulan (Wahyudi, 2022). Data dikumpulkan melalui Kuesioner dengan berbagai macam pertanyaan dan pernyataan yang harus direspon oleh peserta penelitian.

B. Lokasi dan Waktu penelitian

1. Lokasi Penelitian

Lokasi Penelitian ini dilakukan di RS PKU Muhammadiyah Bantul, terletak di Jl. Jend. Sudirman No.124, Nyangkringan, Bantul, Kec. Bantul, Kabupaten Bantul, DIY 55711

2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan mulai dari persiapan dalam bulan April hingga Juli tahun 2024

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Menurut Handayani (2020), populasi merujuk pada seluruh elemen yang menjadi subjek dalam studi ini dan mempunyai ciri yang serupa, seperti individu di dalam kelompok, peristiwa, atau objek penelitian lainnya. Dalam penelitian ini, populasi terdiri dari seluruh staf rekam medis di RS PKU Muhammadiyah Bantul terdapat 30 karyawan di dalamnya

2. Sampel

Menurut Sugiyono (2014), Dalam metodologi kuantitatif, Sampel yaitu bagian dari populasi yang mewakili keseluruhan populasi yang sedang diperiksa. Didalam penelitian ini, teknik pengambilan sampel yang diterapkan adalah *total sampling*, yaitu petugas rekam medis yang berjumlah 30 orang.

D. Variabel Penelitian

1. Variabel Penelitian

Ini merujuk pada karakteristik objek atau aktivitas Yang ditentukan oleh peneliti untuk dikaji dan dianalisis kesimpulannya. Variabel yang dianalisis dalam studi ini meliputi kepuasan kerja dan kinerja petugas rekam medis di RS PKU Muhammadiyah Bantul.

E. Definisi Operasional

Tabel 3.1 Definisi Operasional

No	Variabel	Definisi Operasional	Alat Ukur	Hasil Ukur	Skala
1.	Kepuasan kerja rekam medis	Sikap emosional yang menyenangkan dari suatu individu berdasarkan pengalaman kerjanya, meliputi : 1. Kepuasan kerja terhadap pekerjaan itu sendiri a. Tugas yang diberikan dalam pekerjaan tersebut sangat menarik b. Kesempatan untuk mengembangkan pengetahuan c. Kesempatan bagi karyawan untuk memperoleh tanggung jawab dan kemajuan 2. Kepuasan kerja terhadap pembayaran a. Insentif, kompensasi yang telah diberikan oleh rs b. Tunjangan perusahaan meliputi program asuransi kesehatan, asuransi jiwa, fasilitas liburan yang dibiayai oleh perusahaan, serta program pensiun dan lainnya. c. Kompensasi yang diterima oleh karyawan harus mencerminkan tingkat beban kerja yang mereka jalani. 3. Kesempatan promosi a. Diberikan Kesempatan untuk kenaikan jabatan diberikan kepada individu yang memiliki Pendidikan serta keterampilan yang	Lembar kuesioner	1. Sangat Tidak Puas (0%-19,99%) 2. Tidak Puas (20%-39,99%) 3. Cukup Puas (40%-59,99%) 4. Puas (60%-79,99%) 5. Sangat Puas (80%-100%) Sumber : (Putra <i>et al.</i>, 2023)	Ordinal

-
- memenuhi syarat kualifikasi yang ditetapkan.
- b. Pengalaman kerja dan kreativitas karyawan diperhatikan dan dipertimbangkan untuk kesempatan promosi
 - c. Promosi diberikan secara objektif dengan mempertimbangkan kinerja dan pencapaian yang telah diperoleh.
 - d. Proses promosi dijalankan sesuai dengan prosedur yang ditetapkan oleh perusahaan .
4. Kepuasan kerja terhadap pengawasan
- a. Standarisasi digunakan untuk memastikan objektivitas dalam proses pengamatan
 - b. Pendekatan yang diterapkan dalam pengamatan adalah edukatif dan suportif, tanpa tujuan untuk Menunjukkan wewenang atau kekuasaan
 - c. Dalam pelaksanaan supervisi, baik supervisor maupun yang disupervisi harus bekerja sama untuk menyelesaikan masalah, sehingga prinsip kerja sama kelompok dapat diterapkan
5. Kepuasan kerja terhadap rekan kerja
- a. Kompetisi Dalam persaingan yang sehat, setiap orang bersaing tanpa harus Membuat rekan kerja lain tertekan
 - b. Suasana kerja yang nyaman tercipta dari saling menghormati dan menghargai antar karyawan, yang pada akhirnya mendukung kelancaran kerja
 - c. Karyawan harus berkolaborasi, memecahkan masalah bersama, serta

	saling membantu saat mengalami kesulitan			
	d. Suasana kekeluargaan yang baik akan memastikan hubungan yang harmonis di tempat kerja			
2. kinerja pegawai rekam medis	1. Kualitas Kerja a. Keterampilan b. Ketelitian 2. Ketepatan Waktu a. Target kerja b. Batas waktu dalam menyelesaikan tugas pekerjaan c. tugas pekerjaan 3. Inisiatif a. Kreativitas kemampuan untuk menciptakan sesuatu yang baru, memberi ide kreatif dalam memecahkan masalah 4. Kemampuan a. Tingkat pendidikan yang dimiliki pekerja b. Pelatihan yang pernah diikuti 5. Komunikasi a. Komunikasi antara pimpinan dan staf berjalan dengan baik b. Memungkinkan untuk memberikan saran dan pendapat dalam penyelesaian masalah c. Kolaborasi yang efektif antara pimpinan dan bawahannya	Lembar kuesioner	1. Sangat Tidak Baik (0%-19,99%) 2. Tidak Baik (20%-39,99%) 3. Cukup Baik (40%-59,99%) 4. Baik (60%-79,99%) 5. Sangat Baik (80%-100)	Ordinal
3. Karakteristik Responden	1. Jenis Kelamin Informasi tentang jenis kelamin responden saat penelitian	Lembar Kuesioner	- Laki-laki - Perempuan	Nominal
	2. Usia Lama hidup seseorang dihitung dari terakhir ulang tahun	Lembar Kuesioner	- Remaja akhir (17-25 tahun) - Dewasa awal (26-35 tahun) - Dewasa akhir (36-45 tahun) - Lansia awal (46-55 tahun)	Ordinal

3. Pendidikan Terakhir Pendidikan terakhir yang telah dilakukan seseorang	Lembar Kuesioner	- Sedang (SMA) - Tinggi (D3,S1)	Ordinal
4. Masa Kerja Lamanya waktu responden bekerja sebagai rekam medis yang dinyatakan dalam tahun.	Lembar Kuesioner	- Lama (>3 tahun) - Baru (<3 tahun)	Ordinal
5. Status Karyawan	Lembar Kuesioner	- Tetap - Tidak Tetap	Nominal

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

F. Alat dan Metode Pengumpulan Data

1. Alat

Alat atau Instrumen dalam penelitian ini diambil dari penelitian Maulida (2019) yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan”. Instrumen ini memakai skala likert dengan kategori sangat setuju diberi skor 5, setuju diberi skor 4, ragu-ragu diberi skor 3, tidak setuju diberi skor 2 dan sangat tidak setuju diberi skor 1.

2. Metode Pengumpulan Data

Penulis menjalankan beberapa tahapan kegiatan untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini, yaitu:

a. Data Primer

1) Angket (*Qoestionnaire*)

Kuesioner yaitu metode pengumpulan data yang melibatkan serangkaian pertanyaan atau pernyataan tertulis yang harus dijawab oleh responden, sesuai penjelasan Sugiyono (2014). Kuesioner ini akan disebarkan kepada seluruh staf rekam medis di RS PKU Muhammadiyah Bantul yang merupakan narasumber yang dipilih untuk penelitian ini 30 orang.

Instrumen penelitian berupa kuesioner ini diambil dari penelitian Maulida (2019) . Penetapan skor kuesioner menggunakan skala ordinal, dan kategori skor kepuasan kerja serta kinerja dihitung menggunakan rumus interval yang akan dijelaskan berikut ini

$$I = \frac{100}{\text{Jumlah Skor Skala Likert}}$$

Keterangan :

Jumlah skor skala likert = 5

$I = 20$

Maka dari itu didapat nilai interval untuk kepuasan kerja dan kinerja antara lain :

Tabel 3.2 Kategori Skor Kepuasan Kerja

No	Skor Angket	Kategori
1	0%-19,99%	Sangat Tidak Puas
2	20%-39,99%	Tidak Puas
3	40%-59,99%	Cukup Puas
4	60%-79,99%	Puas
5	80%-100%	Sangat Puas

Tabel 3.3 Kategori Skor Kinerja Petugas

No	Skor Angket	Kategori
1	0%-19,99%	Sangat Tidak Baik
2	20%-39,99%	Tidak Baik
3	40%-59,99%	Cukup Baik
4	60%-79,99%	Baik
5	80%-100%	Sangat Baik

Hasil dari kuesioner akan dihitung menggunakan rumus seperti dibawah ini untuk melihat tingkat kepuasan kerja dan kinerja perugas rekam medis.

$$P = \frac{F}{N} \times 100\%$$

Keterangan :

P = Presentase

F = Responden frekuensi

N = Total sampel

100 % = Angka tetap untuk presentase

G. Metode Pengolahan dan Analisa Data

1. Teknik Pengolahan Data

Pada penelitian ini dilakukan melalui beberapa tahap yaitu :

- a. *Editing*, adalah memperbaiki formulir yang sudah diisi oleh petugas. Peneliti akan menilai ulang data yang sudah dikumpulkan dan melakukan editing setelah data tersebut terkumpul sepenuhnya
- b. *Coding*, adalah tahap di mana data yang awalnya berbentuk kalimat diubah menjadi format angka atau bilangan. Setelah itu, peneliti melakukan proses rekapan untuk mengumpulkan data hasil kuesioner
- c. *Scoring*, Scoring adalah proses pemberian nilai untuk setiap pernyataan dalam kuesioner yang telah diisi.
- d. *Entry* data, proses memasukkan data yang telah diberi kode atau skor pada komputer untuk diolah menggunakan sistem komputerisasi. Entry data dalam penelitian ini yaitu memasukkan data kepuasan kerja dan kinerja yang telah diberi kode dan skor.

2. Analisa Data

a. Analisa Univariat

Analisis univariate fokus pada pemeriksaan satu variabel saja. Terdapat beberapa jenis analisis univariat, seperti Distribusi frekuensi, ukuran pemusatan, ukuran dispersi, dan uji signifikansi perbedaan (Priyono, 2016). Metode analisis akan digunakan dalam penelitian ini oleh peneliti untuk deskriptif untuk menilai variabel kepuasan kerja dan kinerja.

H. Etika Penelitian

Proses pelaksanaan penelitian ini dimulai setelah peneliti mendapatkan izin penelitian dari Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dan menerima surat Ethical Clearance dari Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul dengan nomor 028/EC.KEPK/C/06.24. Penelitian ini dilakukan dengan memperhatikan Tujuh standar yang ditetapkan oleh WHO pada tahun 2011 mencakup aspek sosial, nilai ilmiah, distribusi yang adil dari beban dan manfaat, penilaian risiko, menghindari bujukan atau eksploitasi, menjaga kerahasiaan dan privasi, serta memperoleh persetujuan setelah memberikan penjelasan, sesuai dengan pedoman yang dikeluarkan oleh CIOMS pada tahun 2016.

a. *Informed consent*

Lembar informed consent diserahkan kepada subjek penelitian yang merupakan petugas rekam medis di RS PKU Muhammadiyah Bantul.

b. *Confidentiality*

Peneliti memastikan bahwa informasi dan data yang diperoleh selama studi akan tetap terjaga kerahasiaannya

c. *Beneficent*

Peneliti menjelaskan bahwa hasil penelitian ini akan digunakan untuk keperluan studi serta untuk pengembangan dalam bidang akademi

d. *Justice*

Peneliti memastikan bahwa semua responden diperlakukan dengan hormat dan adil selama penelitian

I. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah

1. Persiapan

- a. Mengajukan surat izin pendahuluan
- b. Merumuskan permasalahan penelitian
- c. Melakukan studi pendahuluan
- d. Melakukan penyusunan proposal penelitian disertai dengan konsultasi mengenai proposal penelitian dengan dosen pembimbing
- e. Ujian proposal

f. Revisi hasil ujian proposal

2. Tahap Pelaksanaan

a. Memberikan lembar kuesioner penelitian kepada seluruh petugas RM di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul dan memberi penjelasan mengenai pengisiannya, lembar kuesioner disebarkan dan dikelola secara koordinatif oleh satu orang koordinator dari staf petugas rekam medis, koordinator bertanggung jawab tidak hanya dalam distribusi kuesioner kepada responden tetapi juga dalam memastikan bahwa respon yang diterima tepat waktu dan akurat.

b. Mengolah data

3. Tahap Akhir

a. Mengolah dan menganalisis data

b. Menyelesaikan laporan akhir meliputi bab IV dan bab V disertai dengan konsultasi kepada dosen pembimbing

c. Ujian hasil penelitian

d. Revisi hasil