

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan analisis tentang tingkat kepuasan kerja serta kinerja petugas rekam medis, beberapa kesimpulan dapat diambil sebagai berikut.

1. Kepuasan kerja yang terdiri dari 5 dimensi yaitu dimensi pekerjaan masuk kategori sangat puas (78.8%) , upah/gaji masuk dalam kategori puas (70.2%), promosi masuk dalam kategori puas (65.0%), pengawasan (66.2%) dan rekan kerja (77.8%) masuk dalam kategori puas, terdapat hasil persentase tertinggi yaitu pada dimensi pekerjaan itu sendiri sebesar (78.8%) dan persentase terendah terdapat pada dimensi promosi sebesar (65,0%).
2. kinerja petugas rekam medis yang terdiri dari 5 dimensi yaitu kualitas kerja masuk dalam kategori sangat baik (82.7%), ketepatan waktu sangat baik (80.0%), inisiatif baik (78.0%), kemampuan baik (78.7%), dan komunikasi masuk dalam kategori baik (78.4%). Terdapat hasil presentase tertinggi yaitu pada dimensi kualitas kerja sebesar (82.7%) dan persentase terendah terdapat pada dimensi inisiatif sebesar (78.0%).

B. Saran

1. Instalasi rekam medis perlu meningkatkan promosi para pegawai dengan cara menawarkan pelatihan dan pengembangan yang relevan untuk mempersiapkan promosi, bisa berupa pelatihan dalam keterampilan manajerial, kepemimpinan, atau spesialisasi tambahan yang relevan dengan pekerjaan mereka.
2. Instalasi rekam medis perlu menciptakan budaya di mana inovasi didorong dan dihargai, ini bisa dilakukan dengan memberikan pengakuan atau penghargaan kepada karyawan yang berhasil menerapkan ide-ide kreatif dalam pekerjaan mereka.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANU
YOGYAKARTA