

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA REKAM MEDIS
ELEKTRONIK DENGAN METODE *END USER COMPUTING*
SATISFACTION (EUCS) DI PUSKESMAS MAJENANG I**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

DIANAH SYIFA' NUR'AINI

211204030

PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH
ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA REKAM MEDIS ELEKTRONIK
DENGAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS) DI
PUSKESMAS MAJENANG I

Diajukan oleh:

DIANAH SYIFA' NUR'AINI
211204030

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

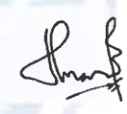
Tanggal: 9 Agustus 2024

Mengesahkan :

Penguji,

Pembimbing,


dr. Endang Purwanti, Sp.M., M.Kes
NIDN 88.5271.0016


Imaniar Sevtiyani, SKM., MKM
NIDN 05.0809.9302

Keprodi,



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md., SIP., MPH
NPP: 2018.13.0114

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Nama : Dianah Syifa' Nur' Aini

NPM : 211204030

Program Studi : RMIK (D-3)

Judul KTI : Analisis Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik dengan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) di Puskesmas Majenang I

Menyatakan bahwa hasil penelitian di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah di tulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 22 Agustus 2024



Dianah Syifa' Nur' Aini

PRAKATA

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat Menyusun Karya tulis Ilmiah ini dengan baik dan tepat waktu dengan judul “Analisis Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik dengan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) di Puskesmas Majenang I”. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih atas tersusunnya Karya Tulis Ilmiah ini kepada :

1. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK., SIP., MPH, selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Tika Sari Dewi, S.Kep., Ns., MPH, selaku Dosen Koordinator Karya Tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Imaniar Sevtiyani, S.K.M., MKM, selaku Dosen Pembimbing Karya Tulis Ilmiah yang telah meluangkan waktunya, memberikan arahan, dan saran dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini.
5. dr. Endang Purwanti, Sp.M., M.Kes, selaku Dosen Penguji Karya Tulis Ilmiah yang telah meluangkan waktunya untuk menguji hasil karya tulis ilmiah.
6. Sri Wahyuni, SKM., M.M, selaku Kepala Puskesmas Majenang I.
7. Khayun Puja Waluyo, S.Tr selaku Kepala Rekam Medis Puskesmas Majenang I.
8. Teristimewa untuk dua orang paling berjasa dalam hidup saya, Ibu Daryati dan Bapak Udin Zuhri. Terima kasih atas kepercayaan yang telah diberikan atas izin merantau dari kalian, serta pengorbanan, cinta, do’a, motivasi, semangat dan nasihat. Dan juga telah mendukung segala keputusan dan pilihan dalam hidup

saya, kalimat amat sangat berarti. Semoga Allah SWT selalu menjaga kalian dalam kebaikan dan kemudahan Aamiin.

9. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya Mas Anggit Yusuf Haidar terima kasih telah banyak berkontribusi dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada saya. Pendamping dalam segala hal yang menemani, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, memberi semangat untuk pantang menyerah.
10. Diri sendiri yang telah semangat berjuang Menyusun Karya Tulis Ilmiah ini karena sudah sekuat ini, Menyusun mulai dari nol hingga Karya Tulis Ilmiah ini selesai dan pantang menyerah melawan rasa malas, memahami mengenai konsep, isi, penggunaan metode dan pengelolaan hasil penelitian. Terima kasih telah bertahan dan tetap hidup sampai hari ini.
11. Teman-teman dan kerabat saya yang telah memberikan dorongan semangat dalam penyelesaian penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini dengan dituliskannya karya tulis Ilmiah ini, penulis menyadari bahwa hasilnya masih kurang dari sempurna sehingga masih terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penulisan. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat dan bisa menjadi referensi khususnya bagi Mahasiswa D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiahnya.

Yogyakarta, 26 Mei 2024



Dianah Syifa' Nur'Aini

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Karya Ilmiah.....	4
D. Manfaat Karya Ilmiah.....	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Tinjauan teoritis	7
B. Kerangka Teori	12
C. Kerangka Konsep.....	12
D. Pertanyaan Penelitian.....	13
BAB III METODE PENELITIAN	14
A. Desain Karya Tulis Ilmiah Penelitian	14
B. Lokasi dan Waktu Kegiatan.....	14
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	15
D. Definisi Istilah.....	16
E. Alat dan Metode Pengumpulan Data	17
F. Teknik Pemeriksaan dan Keabsahan Data	18

G. Metode Pengolahan dan Analisis Data	18
H. Etika Penelitian	20
I. Rencana Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	22
A. Gambaran Umum Puskesmas	22
B. Hasil Penelitian	24
C. Pembahasan.....	31
D. Keterbatasan Penelitian.....	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	39
A. Kesimpulan	39
B. Saran	40
DAFTAR PUSTAKA.....	41
LAMPIRAN.....	48

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3. 1 Definisi Istilah.....	16
Tabel 4. 1 Karakteristik Informan.....	24

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	12
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	12

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Persetujuan Judul	49
Lampiran 2 Lembar Izin Studi Pendahuluan Puskesmas	50
Lampiran 3 Lembar Izin Studi Pendahuluan Dinas Kesehatan Cilacap	51
Lampiran 4. Balasan Surat Izin Studi Pendahuluan Puskesmas	52
Lampiran 5 <i>Informed Consent</i>	54
Lampiran 6 Lembar Pendaftaran Ujian Proposal	55
Lampiran 7 Lembar Konsultasi Bimbingan	56
Lampiran 8 Lembar Kehadiran Ujian Proposal Karya Ilmiah	57
Lampiran 9 <i>Ethical Clearence</i>	58
Lampiran 10 Izin Penelitian Dinas Kesehatan Cilacap	59
Lampiran 11 Izin Penelitian Puskesmas Majenang I	60
Lampiran 12 Surat Pengantar Penelitian Dinas Cilacap	61
Lampiran 13 Pedoman Wawancara	63
Lampiran 14 <i>Timeliness</i> Penelitian	65
Lampiran 15 Naskah Publikasi	66
Lampiran 16 Hasil Cek <i>Plagiarisme</i>	82

DAFTAR SINGKATAN

RME	: Rekam Medis Elektronik
RMD	: Rekam Medis Digital
SIMPUS	: Sistem Informasi Manajemen Puskesmas
EUCS	: <i>End User Computing Satisfaction</i>
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
CPPT	: Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi
KB	: Keluarga Berencana
RGD	: Ruang Gawat Darurat
USG	: Ultrasonografi
RS	: Rumah Sakit
RSU	: Rumah Sakit Umum
RSUPN	: Rumah Sakit Umum Pusat Nasional
EHR	: <i>Electronic Health Record</i>
IHT	: <i>In House Training</i>
TTF	: <i>Task-Technology Fit Theory</i>