

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS) DI PUSKESMAS MAJENANG I

Dianah Syifa' Nur'Aini¹, Imaniar Sevtiyani², Endang Purwanti³

INTISARI

Latar Belakang : Seiring semakin berkembangnya puskesmas dalam menerapkan RME, penting untuk mengukur dan mengevaluasi. Untuk dapat mengetahui kepuasan pengguna rekam medis elektronik salah satu metode yang digunakan adalah *End User Computing Satisfaction* (EUCS) suatu metode untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna dari suatu sistem aplikasi dengan membandingkan harapan terhadap kenyataan sistem informasi.

Tujuan Penelitian : Untuk mengetahui kepuasan pengguna aplikasi Rekam Medis Elektronik dengan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) di Puskesmas Majenang I

Metode Penelitian : Dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif dengan penentuan subjek menggunakan *purposive sampling* dan sampel berjumlah 5 informan.

Hasil Penelitian : Rekam Medis Elektronik (RME) berdasarkan kepuasan pengguna dari Isi (*content*) di Puskesmas Majenang I, masih terdapat pengguna yang belum puas, Rekam Medis Elektronik (RME) berdasarkan kepuasan pengguna dari Keakuratan (*accuracy*) di Puskesmas Majenang I, yaitu pengguna sudah cukup, Rekam Medis Elektronik (RME) berdasarkan kepuasan pengguna dari format di Puskesmas Majenang I, pengguna sudah cukup puas, Rekam Medis Elektronik (RME) berdasarkan kepuasan pengguna dari Kemudahan Pengguna (*ease of use*) di Puskesmas Majenang I, pengguna sudah cukup puas, Rekam Medis Elektronik (RME) berdasarkan kepuasan pengguna dari Ketepatan Waktu (*timeliness*) di Puskesmas Majenang I, pengguna sudah cukup puas

Kesimpulan : Puskesmas Majenang I menggunakan alat Rekam Medis Elektronik (RME) yang digunakan untuk mencatat rekam medis dalam bentuk elektronik berisikan informasi kesehatan pasien

Kata Kunci : Rekam Medis Elektronik, EUCS, Kepuasan Pengguna.

¹ Mahasiswa Prodi RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Dosen Prodi RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

³ Dosen Prodi RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

**ANALYSIS OF USER SATISFACTION OF ELECTRONIC MEDICAL
RECORDS USING THE END USER COMPUTING SATISFACTION
(EUCS) IN MAJENANG I PRIMARY HEALTHCARE**

Dianah Syifa' Nur'Aini¹, Imaniar Sevtiyani², Endang Purwanti³

ABSTRACT

Background: As community health centers continue to develop in implementing RME, it is important to measure and evaluate. To be able to determine the satisfaction of users of electronic medical records, one of the methods used is End User Computing Satisfaction (EUCS), a method for measuring the level of user satisfaction of an application system by comparing expectations with the reality of the information system.

Objective: To determine the satisfaction of users of the Electronic Medical Record application using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method at the Majenang I Community Health Center

Methods: This study used a descriptive qualitative research with purposive sampling to 4 informants.

Result: Electronic Medical Records (RME) based on user satisfaction from content at Majenang I Community Health Center, there are still users who are not satisfied, Electronic Medical Records (RME) based on user satisfaction from accuracy at Majenang I Community Health Center, namely users enough, Electronic Medical Records (RME) based on user satisfaction from the format at Majenang I Community Health Center, users are quite satisfied, Electronic Medical Records (RME) based on user satisfaction from User Ease of Use (ease of use) at Majenang I Community Health Center, users are quite satisfied, Electronic Medical Records (RME) based on user satisfaction from timeliness at the Majenang I Community Health Center, users are quite satisfied

Conclusion: Puskesmas Majenang I uses an Electronic Medical Record (RME) tool which is used to record medical records in electronic form containing patient health information.

Keywords: EMR, EUCS, User Satisfaction.

¹ Student of RMIK Study Programme, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Lecturer of RMIK Study Programme, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

³ Lecturer of RMIK Study Programme, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta