

## **BAB V PENUTUP**

### **A. Kesimpulan**

1. Tingkat kepuasan petugas terhadap implementasi RME di Puskesmas Kaligesing Purworejo berdasarkan segi Isi (*Content*) yaitu petugas belum puas dengan implementasi RME karena kendala pada segi isi, seperti SOP belum ada, penggunaan rumit, dan data tidak lengkap. Hal ini berakibat pada proses pelaporan dan pengembangan sistem yang tidak optimal.
2. Tingkat kepuasan petugas terhadap implementasi RME di Puskesmas Kaligesing Purworejo berdasarkan segi Keakuratan (*Accuracy*) yaitu petugas belum puas dengan keakuratan RME karena sering terjadi *error*, data tidak sesuai dengan kenyataan, dan sistem hanya fokus pada input data.
3. Tingkat kepuasan petugas terhadap implementasi RME di Puskesmas Kaligesing Purworejo berdasarkan segi Format yaitu petugas RME memiliki beberapa keluhan terhadap format RME, seperti tampilan *background* sistem dan fitur sistem, serta penyimpanan data yang tidak otomatis.
4. Tingkat kepuasan petugas terhadap implementasi RME di Puskesmas Kaligesing Purworejo berdasarkan segi Kemudahan Pengguna (*Ease of Use*) yaitu petugas belum puas dengan kemudahan penggunaan RME karena berbagai kendala, seperti infrastruktur, pelatihan, dan sosialisasi yang belum optimal. Meskipun RME memiliki beberapa kelebihan seperti kemudahan akses, memudahkan kerjasama antar pengguna, dan kemudahan dalam pekerjaan petugas, namun masih terdapat beberapa pengguna yang belum bisa menggunakan sistem dengan baik, karena kurang seringnya menggunakan sistem RME.
5. Tingkat kepuasan petugas terhadap implementasi RME di Puskesmas Kaligesing Purworejo berdasarkan segi Waktu (*Timeliness*) yaitu terdapat keluhan mengenai ketidaktepatan waktu penyajian data dan kecepatan sistem yang lambat. Namun beberapa petugas merasa terbantu dengan RME dalam mempercepat pelayanan dan memuji kemudahan aksesnya. Secara

keseluruhan, kinerja RME dalam segi waktu masih perlu ditingkatkan untuk memenuhi kebutuhan pengguna secara maksimal.

### **B. Saran**

1. Diperlukan peningkatan kebijakan, penyusunan SOP tentang penggunaan RME, dan pengembangan sistem secara berkelanjutan untuk memaksimalkan manfaat RME.
2. RME perlu ditingkatkan performanya, fitur untuk memaksimalkan akurasi datanya, dan kemudahan penggunaannya agar petugas lebih puas.
3. RME perlu ditingkatkan kemampuannya dalam segi Format seperti background nya, fitur-fitur sistemnya agar dapat memenuhi kebutuhan pengguna secara maksimal.
4. Diperlukan pelatihan secara berkala kepada tenaga kesehatan dalam penggunaan RME, supaya bila ada pembaharuan sistem para pengguna tahu dan paham.
5. Memperbaiki kecepatan sistem RME dan memastikan kompatibilitas sistem.