

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. RSUD Wonosari memiliki penerimaan yang bagus terhadap RME yang sudah diimplementasikan. Dari hasil evaluasi dimana 4 variabel TAM memiliki persentase tinggi untuk penerimaannya dan 1 variabel yang lebih rendah dibanding variabel lain meskipun persentasenya cukup tinggi.
2. Evaluasi RME berdasarkan *perceived usefulness* menunjukkan bahwa 83,07% responden sangat setuju bahwa RME memberikan keuntungan bagi pengguna, termasuk peningkatan produktivitas, meskipun ada beberapa yang tidak setuju bahwa RME dapat mengurangi tenaga dan biaya dalam melakukan pekerjaan.
3. Evaluasi RME berdasarkan *perceived ease of use* menunjukkan bahwa 77,70% responden setuju bahwa RME mudah dioperasikan, dipahami, dan diakses. Namun, ada juga responden yang menyatakan bahwa mereka merasa RME terasa asing saat pertama kali mencobanya, sulit untuk memahaminya, dan mengalami gangguan saat mengakses sistem tersebut.
4. Evaluasi RME menurut *attitude toward using* menunjukkan bahwa 84,77% responden sangat setuju bahwa RME memberikan dampak positif, seperti kenyamanan, ketertarikan, serta tampilan yang menyenangkan dan sederhana. Namun, ada juga responden yang menganggap tampilan RME tidak menyenangkan dan kompleks.
5. Evaluasi RME menurut *behavioral intention to use* menunjukkan bahwa 87,14% responden sangat setuju dengan minat dan keinginan untuk menggunakan RME secara berkelanjutan, serta percaya bahwa pengembangan lebih lanjut dapat dilakukan.
6. Evaluasi RME menurut *actual usage* menunjukkan bahwa 84,60% responden menggunakan sistem ini setiap hari untuk memberikan pelayanan, dengan konsistensi menggunakan RME lebih dari 4 jam dalam sehari dan selama 4-5 hari dalam seminggu.

B. Saran

1. Rumah sakit diharapkan dapat mengadakan sosialisasi pentingnya manfaat RME terkait peningkatan produktivitas serta pengurangan tenaga maupun biaya dalam penggunaan RME untuk mengatasi pernyataan PU2 yang masih banyak pengguna tidak setuju terhadap pernyataan tersebut.
2. Rumah sakit diharapkan dapat mengadakan monitoring dan evaluasi secara berkala terhadap pelaksanaan RME apabila terjadi gangguan dalam mengakses RME serta pelatihan berkala diberikan kepada pengguna sebagai respons terhadap saran dan keluhan terkait fitur-fitur yang kurang familiar, hal ini ditujukan untuk mengatasi variabel PEOU yang memiliki penerimaan terendah dibanding variabel lain terkait kemudahan mengoperasikan RME.
3. Rumah sakit perlu mengembangkan tampilan RME agar menarik dan lebih familiar, sehingga dapat meningkatkan sikap pengguna terhadap penggunaan RME dalam menjalankan tugas.