

***USER EXPERIENCE* PENGGUNAAN REKAM MEDIS
ELEKTRONIK RAWAT JALAN DI PUSKESMAS GAMPING 1**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh :

Elly Muhamalia Rizki

211204035

**PROGRAM STUDI D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN FAKULTAS KESEHATAN UNIVERSITAS
JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
TAHUN 2024**

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH
USER EXPERIENCE PENGGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK
RAWAT JALAN DI PUSKESMAS GAMPING 1

Diajukan oleh:

ELLY MUHAMALIA RIZKI
211204035

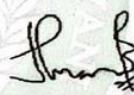
Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 21 Agustus 2024

Mengesahkan:

Penguji,

Pembimbing,



Piping Asgiani, A.Md.Perkes., SKM., MKM
NIDN. 05080790001

Imaniar Sevtivani, SKM., MKM
NIDN. 0508099302

Ketua Program Studi,
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)



Zakharias Kurnia Purbomuko, A.Md.RMIK., SIP., MPH
NPP. 2018.13.0114

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Elly Muhamalia Rizki

NPM : 211204035

Program Studi : RMIK (D-3)

Judul Skripsi : *User Experience* Penggunaan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan
Di Pusesmas Gamping I

menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya
sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam
karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas
Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari
pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran
akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai
ketentuan akademik.

Yogyakarta, 21 Agustus 2024



Elly Muhamalia Rizki

PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa dan segala manifestinya atas Rahmat dan Karunia-nya, sehingga pangajuan karya tulis ilmiah ini dapat berjalan dengan lancar. Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan atas bimbingan arahan dan bantuan pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md RMIK., S.I.P., MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Tika Sari Dewi, S.Kep.,Ns.,MPH., selaku dosen Koordinator Karya Tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
4. Imaniar Sevtiyani, SKM.,MKM. selaku dosen Pembimbing dalam pembuatan karya tulis ilmiah ini yang banyak memberikan arahan, bimbingan, serta petunjuknya dalam pembuatan karya tulis ilmiah
5. Piping Asgiani, A.Md.Perkes., SKM., MKM. selaku penguji Karya Tulis Ilmiah
6. drg. Deni Andriyani selaku direktur Puskesmas Gamping 1
7. Kepada orang tua tercinta yang selalu menjadi penyemangat penulis sebagai sandaran terkuat, yang tiada hentinya selalu memberi kasih sayang, doa, dan motivasi dengan penuh keikhlasan yang tak terhingga kepada penulis
8. Serta teman-teman kos terbaik saya dan teman teman saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang sudah mendukung dan bersedia membantu saya.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah masih jauh dari kata sempurna, Oleh karena itu penulis meminta maaf dan menerima kritik serta saran yang membangun, penulis berharap semoga Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat bagi

peneliti dan menambah wawasan bagi pembaca, khususnya dibidang Rekam Medis dan Informasi Kesehatan atas perhatian diucapkan terimakasih.

Yogyakarta, 2024

Penulis

Elly Muhamalia Rizki

211204035

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xii
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
1. Puskesmas	7
2. Rekam Medis Elektronik	8
3. <i>User Experience</i>	10
4. UEQ (<i>User Experience Questionnaire</i>)	11
B. Kerangka Teori	13
C. Kerangka Konsep	14
D. Pertanyaan Penelitian	14
BAB III METODE PENELITIAN	15
A. Desain Karya Tulis Ilmiah	15
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	15
C. Populasi dan Sampel	16
D. Variabel	17
E. Definisi Operasional	17
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data	18
G. Metode Pengolahan Data	19
H. Uji Validitas dan Reliabilitas	24
I. Etika Penelitian	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
A. Hasil	28
1. Gambaran Puskesmas Gamping 1	28

2. Karakteristik Responden	29
3. Analisis Statistik Deskriptif	31
B. Pembahasan.....	37
BAB V PENUTUP	43
A. Kesimpulan	43
B. Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	46

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Skala UEQ.....	12
Gambar 2.2 Kerangka Teori.....	13
Gambar 2.3 Kerangka Konsep	14
Gambar 3.1 Kuesioner UEQ	12
Gambar 3.2 Tampilan halaman pertama pada UEQ Data Analysis Tool	22
Gambar 3.3 Tampilan halaman untuk memasukan Data dalam UEQ <i>Data Analysis Tool</i>	23
Gambar 3.4 Tampilan halaman transformed data dalam UEQ <i>Data Analysis Tool</i>	23
Gambar 3.5 Tampilan halaman hasil pengolahan data dalam UEQ <i>Data Analysis Tool</i>	23
Gambar 3.6 Tampilan halaman nilai benchmark dalam UEQ <i>Data Analysis Tool</i> ..	24
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden	29
Gambar 4.2 Umur Responden.....	30
Gambar 4.3 Tingkat Pendidikan Responden.....	30
Gambar 4.4 Lama Penggunaan	31
Gambar 4.5 Intensitas Penggunaan	31
Gambar 4.6 Nilai Skala UEQ pada Aplikasi Rekam Medis Elektronik (RME) ...	36
Gambar 4.7 Hasil <i>Benchmark</i> Nilai Skala UEQ pada Aplikasi Rekam Medis Elektronik (RME).....	37

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3.1 Definisi Operasional	17
Tabel 3.2 Konversi Data	20
Tabel 3.3 Nilai skala UEQ	21
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>attractiveness</i>	25
Tabel 3.5 Uji Validitas Variabel <i>Perspiciuity</i>	25
Tabel 3.6 Uji Validitas Variabel <i>Efficiency</i>	25
Tabel 3.7 Uji Validitas Variabel <i>Dependability</i>	25
Tabel 3.8 Uji Validitas Variabel <i>Stimulation</i>	26
Tabel 3.9 Uji Validitas Variabel <i>Novelty</i>	26
Tabel 3.10 Hasil Uji Reliabilitas	27
Tabel 4.1 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Attractivemess</i>	32
Tabel 4.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Perspiciuity</i>	32
Tabel 4.3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Efficiency</i>	33
Tabel 4.4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Dependability</i>	34
Tabel 4.5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Stimulation</i>	34
Tabel 4.6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Novelty</i>	35
Tabel 4.7 Intepretasi Nilai Perbandingan <i>Benchmark</i>	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kusioner UEQ	50
Lampiran 2 Jadwal Penelitian Sebagai Berikut	52
Lampiran 3 Halaman Persetujuan Judul	53
Lampiran 4 Surat Balasan Dinas Kesehatan	54
Lampiran 5 Surat Undangan Ujian Proposal	55
Lampiran 6 Lembar Bimbingan Karya Ilmiah	56
Lampiran 7 Lembar Kehadiran Mengikuti Ujian Proposal	57
Lampiran 8 Surat Persetujuan Etik Penelitian	58
Lampiran 9 Olah data Hasil Responden	59
Lampiran 10 Lembar Bimbingan Dosen	60
Lampiran 11 Naskah Publikasi	61