

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil evaluasi *user experience* yang telah dilakukan dengan menggunakan UEQ pada aplikasi Rekam Medis Elektronik (RME) masuk kedalam keadaan yang buruk dimana pada rata-rata evaluasi masih memiliki nilai yang rendah. Setiap indikator terdapat bagian yang memiliki nilai negatif, sehingga membuat keberadaannya aplikasi masih belum dapat memaksimalkan para pengguna dalam menggunakannya. Didapatkan sebuah kesimpulan dimana sebagai berikut :

1. Aspek daya tarik (*attractiveness*) pada aplikasi RME rawat jalan belum memiliki hasil yang baik dimana pengguna merasa bahwa aplikasi memiliki tingkat daya tarik yang masih kurang dan belum mampu memberikan pengalaman yang baik dalam penggunaannya. Karna dilihat dari aspek *attractiveness* memiliki, nilai *benchmark* 0,072 dengan tanda hasil 25% lebih baik dan 75% lebih buruk.
2. Aspek kejelasan (*Perspiciuity*) pada aspek ini pengguna dalam menggunakan aplikasi RME belum merasa terpenuhi dalam penggunaannya. Dimana dilihat dari aspek *Perspiciuity* memiliki, nilai *benchmark* 0,016 dengan tanda hasil 25% lebih baik dan 75% lebih buruk
3. Aspek efisiensi (*Eficiency*) pengalaman yang dirasakan oleh pengguna pada aplikasi RME rekam medis masih merasakan sistem yang lambat dan berantakan hal ini didukung dengan hasil yang memiliki tingkat negatif namun pada indikator efisien dan praktis berada tingkat positif. Dimana dilihat dari aspek *Efisiensi* memiliki, nilai *benchmark* -0,091 dengan tanda hasil 25% lebih baik dan 75% lebih buruk.
4. Aspek Ketepatan (*Dependability*) pengalaman pengguna dalam aplikasi Rekam Medis Elektronik (RME) dihasilkan berupa aplikasi yang dapat diprediksi dan mendukung, namun pada indikator keamanan dan juga dalam hal ekspektasi berada pada tingkat negatif. Dimana dilihat dari aspek

*Dependability* memiliki, nilai *benchmark* 0,158 dengan tanda hasil 25% lebih baik dan 75% lebih buruk

5. Aspek Stimulasi (*Stimulation*) dimana pengalaman pengguna dalam aplikasi Rekam Medis Elektronik (RME) merasa bahwa aplikasi tersebut masih kurang dalam indikator bermanfaat dan juga keamanan karena berada pada tingkat negatif namun pada indikator mengasyikan, dan menarik berada pada tingkat positif. Dilihat dari aspek *Stimulation* memiliki, nilai *benchmark* -0,05 dengan tanda hasil 25% lebih baik dan 75% lebih buruk
6. Aspek kebaruan (*Novelty*) pengalaman pengguna dalam aplikasi Rekam Medis Elektronik (RME) disampaikan bahwa aplikasi kreatif dan berdaya cipta berada pada tingkat negatif namun memiliki tingkat positif dalam indikator terdepan dan inovatif. *Novelty* memiliki, nilai *benchmark* -0,05 dengan tanda hasil 25% lebih baik dan 75% lebih buruk

### **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang telah disampaikan diatas didapatkan sebuah saran dalam penelitian ini dalam meningkatkan pengalaman pengguna dalam menggunakan aplikasi RME rawat jalan sebagai berikut :

1. Perlu adanya sebuah perubahan yang dilakukan yang berfokus pada tampilan dan juga fitur yang terdapat didalam aplikasi. Hal ini didasari pada ketika fitur yang tersedia sudah lengkap dan mudah untuk digunakan tentunya para pengguna akan menyukai aplikasi tersebut. Bagi pengguna kelengkapan fitur menjadi hal yang penting untuk mempermudah dalam pemaksimalan aplikasi Rekam Medis Elektronik (RME).
2. Perlu adanya sebuah tutorial baik berupa pesan teks maupun video pada saat pengguna baru pertamakali menggunakan aplikasi Rekam Medis Elektronik (RME). Tidak adanya panduan maupun arahan pada saat penggunaan aplikasi menjadi sebuah hal yang membuat pengguna kesulitan dalam penggunaannya, sehingga hal ini membuat para pengguna menjadi jarang menggunakan aplikasi Rekam Medis Elektronik (RME).

3. Perlu adanya sebuah tindakan dari sistem yang menerapkan kecepatan dan juga ketepatan pada apa yang diinginkan oleh pengguna. Ketika aplikasi yang digunakan memberikan respon yang cepat dan juga tepat tentunya dapat meningkatkan efisiensi dalam penggunaannya bagi para pengguna.
4. Perlu memperhatikan fitur-fitur yang digunakan tentunya harus menarik dan juga disesuaikan dengan kebutuhan atau target para penggunanya. Hal ini dilakukan untuk memberikan sebuah kepuasan bagi para pengguna dalam berinteraksi secara langsung pada aplikasi Rekam Medis Elektronik (RME). Memberikan *customer service* yang interaktif dan juga respon yang cepat dapat diterapkan untuk memberikan kenyamanan bagi para pengguna.
5. Perlu adanya peningkatan dari kapasitas aplikasi dengan tersedianya pembaharuan dari sisi fitur maupun grafis yang sudah ada agar semakin lebih baik. Melalui peningkatan kualitas aplikasi tentunya menjadi sebuah tindakan yang wajib dilakukan agar memaksimalkan pengguna untuk menggunakan aplikasi Rekam Medis Elektronik (RME).
6. Aspek kebaruan (*Novelty*), perlu adanya peningkatan dalam kualitas yang diberikan untuk meningkatkan manfaat aplikasi RME bagi para pasien rawat jalan.