

**ANALISIS KEBUTUHAN SDM BERDASARKAN BEBAN
KERJA DENGAN METODE ABK-KES PADA UNIT
PENDAFTARAN DI RS LUDIRA HUSADA TAMA
YOGYAKARTA**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :

Erin Febrianti

211204036

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA ILMIAH
ANALISIS KEBUTUHAN SDM BERDASARKAN BEBAN KERJA
DENGAN METODE ABK-KES PADA UNIT PENDAFTARAN DI RS
LUDIRA HUSADA TAMA YOGYAKARTA

Diajukan Oleh :

ERIN FEBRIANTI

211204036

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya
Kesehatan di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani
Yogyakarta

Tanggal : 26 Juli 2024

Mengesahkan :

Mengetahui,
Penguji



Zakharias Kurnia Purbobinuko, SIP., MPH
05.2904.7102

Menyetujui,
Pembimbing



Sis Wuryanto, A.Md.Perkes., SKM., MPH
0905536224



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK, SIP., MPH
2018.13.0114

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Nama : Erin Febrianti
NPM : 211204036
Program Studi : RMIK (D3)
Judul Skripsi : “Analisis Kebutuhan SDM Berdasarkan Beban Kerja Dengan Metode ABK-Kes Pada Unit Pendaftaran di RS Ludira Husada Tama Yogyakarta”

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penelitian ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 26 Juli 2024



Erin Febrianti

PRAKATA

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan rahmat-Nya sehingga penyusunan karya tulis ilmiah yang berjudul “Analisis Sumber Daya Manusia Berdasarkan Beban Kerja Dengan Metode ABK-Kes di Rumah Sakit Ludira Husada Tama” dapat selesai pada waktunya. Penyusunan karya tulis ilmiah ini diajukan sebagai syarat menyelesaikan pendidikan gelar Diploma 3 program studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini penulis banyak mendapat bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu :

1. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md. RMIK., SIP., MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dan selaku dosen penguji karya tulis ilmiah
3. Sis Wuryanto A.Md. Perkes., SKM., MPH selaku dosen pembimbing yang membantu dalam pembuatan karya tulis ilmiah
4. Dr. Anastasia Retno Supanti selaku direktur Rumah Sakit Ludira Husada Tama yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan kegiatan penelitian
5. Sartika Ambarwati, A.Md. RMIK selaku kepala instalasi Rekam Medis di Rumah Sakit Ludira Husada Tama yang telah menerima penulis untuk melakukan penelitian
6. Staf dan dosen Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang mendukung dan melancarkan mahasiswa dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah

7. Ayah, ibu, kakak dan keluarga besar atas doa dan motivasi untuk kelancaran penyusunan karya tulis ilmiah
8. Teman-teman seperjuangan Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah membantu dalam pembuatan karya tulis ilmiah ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, teruntuk semuanya tiada kiranya penulis dapat membalasnya, hanya doa serta puji syukur kepada Allah SWT, semoga memberikan balasan kebaikan kepada kita semua. *Aamiin Aamiin Ya Robbal Alamin. Wassalamua'alaikum Wr.Wb.*

Yogyakarta, 5 Maret 2024

Penulis

Erin Febrianti

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Tinjauan Teori	7
1. Rumah Sakit	7
2. Perekam medis dan informasi kesehatan	8
3. Sumber Daya Manusia	9
4. Analisis Beban Kerja Kesehatan	11
B. Kerangka Teori	16
C. Kerangka Konsep	17
BAB III METODE PENELITIAN	18
Desain Karya Tulis Ilmiah	18
Lokasi dan waktu penelitian	18

Subjek dan Objek Penelitian	19
Definisi Istilah	19
Alat dan Teknik Pengumpulan Data	20
Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	22
Analisis Data	22
Etika Penelitian	24
A. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
A. Gambaran Umum Rumah Sakit.....	27
1. Gambaran Umum Rumah Sakit Ludira Husada Tama.....	27
B. Hasil.....	28
1. Menetapkan Fasyankes dan Jenis SDMK	28
2. Menetapkan Waktu Kerja Tersedia (WKT)	30
3. Komponen Beban Kerja Dan Norma Waktu Petugas Unit Pendaftaran Rumah Sakit Ludira Husada Tama Yogyakarta	36
4. Standar Beban Kerja Petugas Unit Pendaftaran di Ludira Husada Tama Yogyakarta	37
5. Standar Tugas Penunjang petugas pendaftaran di Rumah Sakit Ludira Husada Tama Yogyakarta	39
6. Kebutuhan SDM Unit Pendaftaran di Rumah Sakit Ludiea Husada Tama Yogyakarta	40
C. PEMBAHASAN.....	42
1. Menetapkan Fasyankes dan Jenis SDMK	42
2. Menetapkan Waktu Kerja Tersedia	42
3. Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Petugas Unit Pendaftaran Rumah Sakit Ludira Husada Tama Yogyakarta	45
4. Standar Beban Kerja Petugas Unit Pendaftaran di Rumah Sakit Ludira Husada Tama	45
5. Standar Tugas Penunjang Petugas Pendaftaran di Rumah Sakit Ludira Husada Tama Yogyakarta	46

6. Kebutuhan SDM Unit Pendaftaran di Rumah Sakit Ludira HUsada Tama Yogyakarta	46
D. Keterbatasan Penelitian	47
BAB V KESIMPULAN	48
A. Kesimpulan	48
B. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	50
NASKAH PUBLIKASI	71

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	16
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	17

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 2. 1 Definisi istilah	19
Tabel 4. 1 Penentuan Hari Kerja Tersedia	31
Tabel 4. 2 Libur Nasional	32
Tabel 4. 3 Cuti Bersama.....	33
Tabel 4. 4 Waktu Kerja Tersedia (WKT).....	35
Tabel 4. 5 Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu	37
Tabel 4. 6 Standar Beban Kerja	38
Tabel 4. 7 Standar Tugas Penunjang.....	39
Tabel 4. 8 Kebutuhan SDM.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Cheklist Dokumentasi.....	53
Lampiran 2 Checklist Observasi	54
Lampiran 3 Informed Consent	55
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Menjadi Responden	56
Lampiran 5 Pedoman Wawancara	57
Lampiran 6 Hasil Dokumentasi	59
Lampiran 7 Lembar Persetujuan Judul	60
Lampiran 8 Izin Studi Pendahuluan.....	61
Lampiran 9 Tanggapan Surat Izin Studi Pendahuluan.....	62
Lampiran 10 Surat izin Penelitian.....	63
Lampiran 11 Tanggapan Izin Penelitian	64
Lampiran 12 Lembar Persetujuan Ujian Proposal Karya Ilmiah	65
Lampiran 13 Lembar Persetujuan Ujian Hasil Karya Ilmiah.....	66
Lampiran 14 Keterangan Persetujuan Etik Penelitian	67
Lampiran 15 Lembar Bimbingan Karya Ilmiah.....	68
Lampiran 16 Lembar Kehadiran Mengikuti Ujian Proposal Karya Ilmiah	70
Lampiran 17 Naskah Publikasi	71

DAFTAR SINGKATAN

TPPRJ	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan
TPPRI	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Inap
ABK Kes	: Analisis Beban Kerja Kesehatan
FTP	: Faktor Tugas Penunjang
SBK	: Standar Beban Kerja
SDMK	: Standar Daya Manusia Kesehatan
STP	: Standar Tugas Penunjang
STR	: Surat Tanda Registrasi
UKRM	: Unit Kerja Rekan Medis
WKT	: Waktu Kerja Tersedia
JKE	: Jam Kerja Efektif

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA