

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Pendapat Sharon, L.G (2017) Rumah Sakit merupakan lembaga pelayanan kesehatan yang melaksanakan pelayanan kesehatan individualis dengan paripurna yang memberikan pelayanan rawat inap, rawat jalan, serta gawat darurat. Fasilitas Pelayanan Kesehatan merupakan sebuah media serta kawasan yang dipakai guna melaksanakan proses pelayanan kesehatan, apakah itu promotif, preventif, kuratif maupun rehabilitatif yang dilaksanakan terhadap pemerintah, pemerintah daerah, maupun warga, teori tersebut ditetapkan pada Peraturan Menteri Kesehatan RI No 24 tahun, 2022

Menurut Handiwidjojo, (2020) Rekam medis merupakan berkas yang memuat data identitas pasien, pengecekan, pemulihan, perlakuan, serta pelayanan lain yang sudah disediakan untuk pasien . Dan Perekam Medis serta Informasi Kesehatan (PMIK) merupakan suatu individu yang sudah lulus pendidikan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (RMIK) berdasarkan ketetapan perpu, teori tersebut ditetapkan di pada Permenkes RI No 24 tahun, 2022

Menurut Dipang, (2020) Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan suatu individu yang bekerja dengan aktif pada sektor kesehatan, apakah itu yang mempunyai pendidikan formal kesehatan ataupun sebaliknya yang pada model khusus membutuhkan kewajiban pada pelaksanaan program kesehatan, teori tersebut juga tertuang di dalam Permenkes No 33 Tahun, 2015. Permenkes RI No 24 tahun, 2022 Tenaga Kesehatan merupakan seluruh individu yang mengabdikan diri pada sektor kesehatan juga memiliki wawasan serta keahlian dari pendidikan pada sektor kesehatan bagi model khusus membutuhkan kewajiban dalam menjalankan program kesehatan.

Menurut Pasaribu & Sihombing (2020) Pendaftaran Rawat Jalan adalah tempat untuk setiap pasien mendaftarkan diri untuk memeriksa status kesehatannya, tempat pendaftaran pasien rawat jalan juga merupakan bagian yang

bertanggung jawab terhadap data dan informasi terkait identitas pasien rawat jalan.

Pendapat Hariandja, (2002) Ketersediaan SDM yang diperlukan guna penyelenggaraan peranan di waktu mendatang cukup utama guna memvalidasi perihal aktifitas perindustrian bisa berjalan lancar. Perlakuan yang hendak dilaksanakan mesti dirancang pada awalnya guna memvalidasi maupun mengurangi hambatan dalam rancangan bisnis. Total karyawan yang lebih banyak ketimbang keperluan mengimplikasikan perihal perindustrian kurang efektif pada manajemen SDM serta pula sebaliknya. Fokus kontribusi rancangan SDM dimaksudkan dalam upaya prediksi serta penetapan keperluan SDM waktu mendatang.

Berdasarkan Kepmenkes RI No. HK.01.07, tahun 2020 Tenaga kesehatan pada pelaksanaan pelayanan kesehatan harus berdasarkan standar profesi, standar pelayanan profesi, standar prosedur operasional serta etika profesi kesehatan. PMIK termasuk petugas medis yang mesti andil pada pelaksanaan pelayanan kesehatan. Berdasarkan Permenkes No. 24 tahun 2022 PMIK merupakan suatu individu yang sudah selesai pendidikan RMIK berdasarkan ketentuan Perpu .

Menurut Fatuhu et al., (2021) Ketidak berhasilan pelayanan kesehatan pada unit rekam medis umumnya disebabkan belum terpenuhinya petugas medis dalam unit itu megakibatkan tanggungan kerja meningkat serta berkurangnya mutu pelayanan juga dapat menyalahi kode etik pofesi rekam medis. Pada dasarnya RS termasuk fasilitas kesehatan rujukan utama untuk penduduk yang hendak mendapatkan pelayanan kesehatan apakah itu bagi pengobatan ataupun pemulihan kesehatan. RS ditekankan dapat menyediakan fasilitas dan pelayanan yang baik untuk seluruh pasien. Oleh sebab itu, SDM pada RS sebagai salah satu aspek utama yang menunjang meningkatnya RS serta sebagai rujukan pada pandangan peningkatan kualitas pelayanan dalam RS.

Berdasarkan hasil Studi Pendahuluan sebelumnya yang peneliti lakukan dengan mencari beberapa artikel dan jurnal ,dapat diketahui bahwa fakta yang terjadi di lapangan yaitu masih memerlukan SDM bagian unit kerja rekam medis agar beban kerja dapat terbagi rata sesuai dengan unit kerja masing-masing. Salah

satu contoh permasalahan yang ada di lapangan yaitu masih ada petugas yang merangkap semua pekerjaan di bagian rekam medis, sehingga beban kerja tidak terbagi atau terlaksana dengan baik.

RS Ludira Husada Tama merupakan RS kelas D yang bertempat pada JL. Wiratama No 4 Tegalrejo Kecamatan Tegalrejo, Kota Yogyakarta, Daerah istimewa Yogyakarta, total tenaga medis yang bekerja di bagian registrasi yaitu 4 (empat) tenaga kesehatan, Assembling dan Pelaporan terdapat 2 (dua) orang petugas, dan Casemix 5 (lima) tenaga kesehatan. Berdasarkan jadwal dinas, dipahami perihal pengelompokan shift terbagi pada 3 shift di bagian pendaftaran, sedangkan di bagian Assembling, Pelaporan dan Casemix terdiri dari 1 shift. Disamping tersebut, berdasarkan hasil rekapitulasi pada laporan kunjungan pasien harian dipahami ditemukan kurang lebih 250-300 pasien yang mendaftar setiap harinya.

Pada saat SDMK tak sejalan dengan beban kerja bisa mengakibatkan beban kerja tinggi yang berpengaruh dalam bahaya kelelahan serta kecelakaan kerja oleh tenaga medis, dan bisa mengganggu pelayanan yang disediakan untuk pasien. Maka dari itu perlu adanya analisis kebutuhan SDM di sub bagian Rekam Medis dengan Metode ABK-Kes. Berdasarkan penjelasan tersebut peneliti terdorong meneliti terkait “Analisis Kebutuhan SDM Berdasarkan Beban Kerja Dengan Metode ABK-Kes di Rumah Sakit Ludira Husada Tama Yogyakarta”.

### **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Berapa kebutuhan SDM bagian unit pendaftaran rawat jalan berdasarkan beban kerja dengan metode ABK-Kes di RS Ludira Husada Tama Yogyakarta?”

### **C. Tujuan Penelitian**

#### **1. Tujuan Umum**

Menganalisis kebutuhan SDM Berdasarkan Beban Kerja menggunakan metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK-Kes) Pada Unit Pendaftaran di Rumah Sakit Ludira Husada Tama

#### **2. Tujuan Khusus**

1. Mengetahui komponen beban kerja di bagian pendaftaran di Rumah Sakit Ludira Husada Tama
2. Mengetahui standar tugas penunjang di bagian rekam medis di Rumah Sakit Ludira Husada Tama
3. Mengetahui kebutuhan SDM di unit rekam medis Rumah Sakit Ludira Husada Tama

#### **D. Manfaat Penelitian**

1. Bagi Rumah Sakit Ludira Husada Tama

Riset ini diinginkan bisa menyajikan manfaat untuk pihak Rumah Sakit Ludira Husada Tama sebagai masukan untuk pertimbangan jumlah beban kerja pada petugas rekam medis.

2. Bagi Institusi Pendidikan

Riset ini diinginkan bisa diterapkan menjadi sumber kajian pada pengembangan Pendidikan

3. Bagi Peneliti

Hasil riset ini diinginkan bisa memperluas pengetahuan penulis serta sebagai sumber bagi perluasan wawasan personal.

## E. Keaslian Penelitian

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian

No	Nama Peneliti	Judul Penelitian	Hasil Penelitian	Perbedaan
1	Mey Chrismawati (2020)	Tinjauan kebutuhan sumber daya manusia di rekam medis berdasarkan metode analisis beban kerja kesehatan (ABK- Kes) di RSUD Darmayu Ponorogo	Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat kesenjangan pemenuhan jumlah SDM pada unit rekam medis. Penambahan SDM di unit rekam medis guna meningkatkan kualitas kinerja,hal ini dikarenakan pendidikan petugas belum sesuai dengan kualifikasi perekam medis.	Terletak pada metode yang digunakan. Peneliti ini menggunakan analisis deskriptif.
2	Clarissa Amalia Putri,Meira Hidayati (2021)	Analisis kebutuhan sumber daya manusia petugas rekam medis dengan menggunakan metode analisis beban kerja kesehatan (ABK- Kes)	Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tenaga Rekam Medis masih sangat kurang dan menyebabkan beban kerja petugas menjadi Over capacity dan kewalahan mengerjakan semua tugas.	Terletal pada metode yang digunakan. Peneliti ini menggunakan analisis kuantitatif.
No	Nama Peneliti	Judul Penelitian	Hasil Penelitian	Perbedaan

---

3	Yolanda Fiegadini Pramesti (2023)	Analisis sumber daya manusia kesehatan instalasi tekam medis menggunakan metode analisis beban kerja kesehatan	Hasil penelitian ini menunjukkan petugas rekam medis sudah sesuai dan sudah merata antara jumlah dan kegiatan pokok, namun terdapat beban kerja yang terlihat kurang pada bagian assembling.	Terletak pada metode yang digunakan. Peneliti ini menggunakan metode kualitatif risetonal
---	-----------------------------------	--	--	---

---

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA