

BAB V

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

1. Komponen beban kerja pendaftaran rawat jalan pada RS Ludira Husada Tama Yogyakarta terdiri dari pemanggilan nomor urut pasien, pemeriksaan biodata pasien berdasarkan KTP, pegawai menanyakan juga melaksanakan pemeriksaan terhadap pasien model asuransi yang dipakai, melaksanakan *finger print* terhadap pasien, *entry* data pasien ke RME berdasarkan klinik yang didatangi, cetak antrian serta cetak SEP, mengarahkan pasien menuju ke klinik. Namun belum ada uraian terpisah dari pendaftaran rawat jalan, rawat inap, dan IGD.
2. Tugas penunjang di Rumah Sakit Ludira Husada Tama terdiri dari pelatihan, rapat bulanan, pertemuan unit admisi, membimbing PKL. Namun belum semua petugas mendapat pelatihan. Dari tugas penunjang tersebut, didapatkan hasil STP dari tugas penunjang 1,13
3. Kebutuhan SDM yang ada pada unit pendaftaran rawat jalan pada RS Ludira Husada Tama Yogyakarta didapatkan dari SDMK 9.01 dikalikan dengan STP sehingga mendapatkan hasil jumlah SDM yang dibutuhkan di pendaftaran rawat jalan berjumlah 10 orang dan pada RS Ludira Husada Tama Yogyakarta petugas berjumlah 6 orang, dan total masih kekurangan petugas berjumlah 4 orang.

B. Saran

1. Sebaiknya RS Ludira Husada Tama Yogyakarta Mengatur ulang *jobdesk* di bagian pendaftaran dengan memisahkan terkait petugas khusus pendaftaran rawat jalan, IGD, dan rawat nap.

2. Sebaiknya RS Ludira Husada Tama Yogyakarta memberikan pelatihan susulan terkait petugas yang belum mendapatkan pelatihan pada waktu yang sama dikarenakan terhambat dengan tabrakan shift antar petugas.
3. Hasil Perhitungan keperluan SDMK berdasarkan beban kerja menggunakan teknik ABK-Kes memperoleh hasil 10 petugas yang diperlukan pada unit pendaftaran rawat jalan, dan di Rumah Sakit Ludira Husada Tama total petugas berjumlah 6 orang, sehingga petugas yang masih diperlukan berjumlah 4 orang petugas. Maka dari hasil perhitungan tersebut Rumah Sakit Ludira Husada Tama bisa mempertimbangkan sebagai bahan masukan agar pelayanan pasien lebih efektif dan efisien.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YAN
YOGYAKARTA