

**EVALUASI KEPUASAN PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK
DI RUMAH SAKIT DR. SOETARTO (DKT) YOGYAKARTA**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan

Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Fakultas Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :

FERNANDO JHOSUA RAJAGUKGUK

211204039

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN D-3
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL AHMAD YANI YOGYAKARTA
TAHUN 2024**

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH
EVALUASI KEPUASAN PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI RUMAH
SAKIT DR. SOETARTO (DKT) YOGYAKARTA**

Diajukan oleh:

FERNANDO JHOSUA RAJAGUKGUK

211204039

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah Sebagai Salah Satu
Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan di Fakultas Kesehatan Universitas
Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal:

Mengesahkan:

Penguji,

Pembimbing



Untoro Dwi Raharjo, S.Kep., Ns., MPH.

NIDN 0508079302



Andi Karisma N., A.Md.Perkes., SKM.,

MKM.

NIDN 05.1107.8602



Zakharias Kurnia Purbobimuko, AMd RMIK., S.I.P., M.P.H.

NPP 2018.13.0114

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Nama : Fernando Jhosua Rajagukguk
NPM : 211204039
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)
Judul Karya Tulis Ilmiah : Evaluasi Kepuasan Penerapan Rekam Medis Elektronik Di Rumah Sakit Dr. Soetarto (DKT) Yogyakarta

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang digunakan dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 21 Agustus 2024



Fernando Jhosua Rajagukguk

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul: **“EVALUASI KEPUASAN PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI RUMAH SAKIT DR. SOETARTO (DKT) YOGYAKARTA ”**.

Penulis juga menyadari bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna. Meskipun demikian, penulis berusaha semaksimal mungkin agar penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini berhasil dengan sebaik-baiknya sehingga dapat diterima dan disetujui pada saat sidang seminar hasil Karya Tulis Ilmiah. Bersama ini pula dengan segala kerendahan hati, penulis menghantarkan banyak terimakasih kepada pihak yang mendukung:

1. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md. RMIK., SIP., MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Andi Karisma N., A.Md. Perkes., S.KM., M.K.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, dan arahan selama masa penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
4. Untoro Dwi Raharjo, S.Kep.,Ns.,MPH. selaku dosen penguji yang telah membimbing dan memberi saran sehingga Karya Tulis Ilmiah ini menjadi lebih baik lagi.
5. Teristimewa untuk kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan selama saya berkuliah di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
6. Teman-teman maupun semua pihak yang telah memberikan dukungan, baik moral maupun material yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat

membangun untuk membuat karya tulis ilmiah yang baik dan bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 25 Mei 2024
Penulis,

Fernando Jhosua Rajagukguk

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YAN
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan.....	4
D. Keaslian Penelitian.....	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 8
A. Tinjauan Teori	8
1. Rumah Sakit	8
2. Rekam Medis Elektronik.....	9
3. Evaluasi Kepuasan	10
4. Model <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS).....	10
B. Kerangka Teori.....	14
C. Kerangka Konsep.....	15
D. Pertanyaan Penelitian	15
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 16
A. Desain Karya Tulis Ilmiah	16
B. Lokasi dan Waktu Kegiatan	16
C. Populasi dan Sampel	16
D. Variabel Penelitian	18
E. Definisi Operasional.....	18
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data	21
G. Validitas dan Reliabilitas.....	22
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	23
I. Etika Penelitian	24
J. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....	25

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	27
A. Hasil Penelitian	27
B. Pembahasan.....	33
C. Keterbatasan Penelitian.....	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	39
A. Kesimpulan	39
B. Saran.....	39
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN.....	44

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	5
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	18
Tabel 3.2 Indikator dan Pertanyaan Kuesioner	21
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	28
Tabel 4. 2 Hasil Identifikasi Kepuasan Pengguna terhadap Penerapan Rekam Medis Elektronik di RS DKT Soetarto Yogyakarta berdasarkan Aspek <i>content</i> ..	29
Tabel 4. 3 Nilai Mean Content	30
Tabel 4. 4 Hasil Identifikasi Kepuasan Pengguna terhadap Penerapan Rekam Medis Elektronik di RS DKT Soetarto Yogyakarta berdasarkan Aspek <i>Accuracy</i>	30
Tabel 4. 5 Nilai Mean Accuracy	30
Tabel 4. 6 Hasil Identifikasi Kepuasan Pengguna terhadap Penerapan Rekam Medis Elektronik di RS DKT Soetarto Yogyakarta berdasarkan Aspek format ...	31
Tabel 4. 7 Nilai Mean Format	31
Tabel 4. 8 Hasil Identifikasi Kepuasan Pengguna terhadap Penerapan Rekam Medis Elektronik di RS DKT Soetarto Yogyakarta berdasarkan Aspek <i>ease of use</i>	32
Tabel 4. 9 Nilai Mean Ease Of Use	32
Tabel 4. 10 Hasil Identifikasi Kepuasan Pengguna terhadap Penerapan Rekam Medis Elektronik di RS DKT Soetarto Yogyakarta berdasarkan Aspek <i>timeliness</i>	33
Tabel 4. 11 Nilai Mean Timeliness.....	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model EUCS	11
Gambar 2.2 Kerangka Teori.....	14
Gambar 2.3 Kerangka Konsep	15

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 pelaksanaan karya tulis ilmiah.....	45
Lampiran 2 lembar izin pendahuluan.....	46
Lampiran 3 lembar balasan studi pendahuluan.....	47
Lampiran 4 lembar persetujuan penelitian.....	48
Lampiran 5 <i>Ethical Clearence</i>	49
Lampiran 6 lembar <i>informed consent</i>	50
Lampiran 7 hasil uji validitas dan reliabelitas.....	51
Lampiran 8 lembar kuesioner.....	52
Lampiran 9 data mentahan pengolahan.....	54
Lampiran 10 pengecekan Plagiasi.....	55