

EVALUASI KEPUASAN PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI RUMAH SAKIT DR. SOETARTO (DKT) YOGYAKARTA

Fernando Jhosua Rajagukguk¹ Andi Karisma Nurdiansa² Untoro Dwi Raharjo³

INTISARI

Latar Belakang: Implementasi RME perlu untuk meningkatkan efisiensi kerja dalam pengelolaan rekam medis. Rekam medis elektronik memungkinkan akses informasi yang lebih cepat dan mudah, meningkatkan integrasi data antara sistem manajemen rumah sakit dan sistem lainnya guna mengurangi kesalahan manusia, mengurangi kebutuhan ruang penyimpanan rekam medis, serta memiliki banyak manfaat lainnya. Namun, saat ini masih banyak rumah sakit dan fasilitas pelayanan kesehatan lainnya yang menggunakan metode rekam medis manual. Penggunaan rekam medis manual cenderung lambat, rentan terhadap kesalahan, serta tidak efektif dan efisien.

Tujuan penelitian: Tujuan dari penelitian ini untuk mengevaluasi kepuasan penerapan rekam medis elektronik di rumah sakit Dr. Soetarto (DKT) Yogyakarta.

Metode Penelitian: Peneliti menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan pendekatan cross sectional. Cross sectional yaitu rancangan penelitian dengan pada pengukurannya dilakukan pada saat bersamaan atau sekali waktu. Analisis kuantitatif untuk mendukung penelitian ini digunakan skala ordinal untuk mengetahui nilai masing-masing variabel EUCS

Hasil Penelitian : hasil analisis deskriptif menunjukkan mayoritas responden merasa sangat puas terhadap penerapan rekam medis elektronik, hasil perhitungan ordinal mendapatkan nilai rata – rata 4,2 – 5 yaitu sangat puas.

Kesimpulan : kepuasan penerapan rekam medis elektronik di rumah sakit Dr. Soetarto (DKT) Yogyakarta. Memiliki tingkat kepuasan yang tinggi dalam hal Content (isi), Accuracy (keakuratan), Format (tampilan), Ease of use (kemudahan pengguna), dan Timeliness (ketepatan waktu). Saran yang di rekomendasikan yaitu kepada pihak pengembang untuk tampilan sistem dan userfriendly.

Kata Kunci : Evaluasi Kepuasan, Penerapan Rekam Medis Elektronik, EUCS

¹Mahasiswa RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

²Dosen RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

³Dosen RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

EVALUATION OF SATISFACTION WITH THE IMPLEMENTATION OF ELECTRONIC MEDICAL RECORDS AT DR. SOETARTO (DKT) HOSPITAL YOGYAKARTA

Fernando Jhosua Rajagukguk¹ Andi Karisma Nurdiansa² Untoro Dwi Raharjo³

ABSTRACT

Background: Implementation of RME is necessary to improve work efficiency in medical record management. Electronic medical records allow faster and easier access to information, improve data integration between hospital management systems and other systems to reduce human error, reduce the need for medical record storage space, and have many other benefits. However, currently there are still many hospitals and other health care facilities that use manual medical record methods. The use of manual medical records tends to be slow, prone to errors, and ineffective and inefficient.

Objective: The purpose of this study was to evaluate the satisfaction of implementing electronic medical records at Dr. Soetarto (DKT) hospital Yogyakarta.

Research Methods: Researchers used a descriptive quantitative method with a cross sectional approach. Cross sectional is a research design with measurements taken at the same time or once upon a time. Quantitative analysis to support this research used an ordinal scale to determine the value of each EUCS variable.

Research Results: the results of descriptive analysis show that the majority of respondents are very satisfied with the application of electronic medical records, the results of ordinal calculations get an average value of 4.2 - 5, which is very satisfied.

Conclusion: satisfaction with the implementation of electronic medical records at Dr. Soetarto (DKT) Yogyakarta hospital. Has a high level of satisfaction in terms of Content, Accuracy, Format, Ease of use, and Timeliness. Suggestions that are recommended are to the developer for the appearance of the system and userfriendly.

Keywords: Satisfaction with electronic medical record implementation

¹Student of RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

²Lecturer of RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

³Dosen RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta