

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Desain Karya Tulis Ilmiah**

Pada penelitian ini, peneliti memakai pendekatan deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif kualitatif merupakan penelitian yang dikerjakan atas tujuan daam menolong memberikan deskripsi suatu situasi dengan cara objektif dengan memberikan gambaran hasil penelitian selaras pada siruasi yang sesungguhnya (Martatilofa, 2021).

Penelitian ini adalah jenis penelitian deskripsi atas metode kualitatif. Pada penelitian ini peneliti mempunyai maksud menggambarkan mengenai evaluasi atas penerapan Sistem Informasi Manajemen di unit Rawat Jalan RSUD Rajawali Citra.

#### **B. Lokasi dan Waktu Penelitian**

##### **1. Lokasi Penelitian**

Lokasi kegiatan penelitian ini dikerjakan di RSUD Rajawali Citra Yogyakarta yang terletak di Jl. Pleret No.KM 2.5, Banjardadap, Potorono, Kec. Banguntapan, Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta.

##### **2. Waktu Penelitian**

Studi pendahuluan dan penyusunan proposal KTI dikerjakan di bulan Februari sampai Juli 2024.

#### **C. Subjek dan Objek Penelitian**

##### **1. Subjek**

Dalam penelitian ini yang jadi sumber informasi untuk penelitian iaah orang yang berkitan langsung ataupun pengguna atas sistem informasi dari suatu pendaftaran rawat jalan. Subjek penelitian atau informan pada penelitian ini ditetapkan menurut metode *purposive sampling*. Subjek dalam penelitian ini terdapat 4 petugas yang terdiri dari

petugas rekam medis, staff IT, kepala SDM serta kepala IT sebagai informan utama dan juga sebagai triangulasi sumber. Informan ditentukan berdasarkan kriteria, pendidikan petugas minimal Diploma III, pengguna SIMRS selama lebih dari 1 tahun, petugas yang bersedia diwawancarai.

## 2. Objek

Berdasarkan pendapat (Silaen, 2018), menyatakan kalau “variabel penelitian ialah konsep yang memiliki beragam nilai ataupun memiliki nilai yang beragam, ialah sifat, karakteristik ataupun gejala yang bisa memperlihatkan sesuatu agar bisa diamati maupun dinilai yang nilainya beragam”. Objek pada penelitian ini adalah sistem informasi manajemen pendaftaran rawat jalan RSUD Rajawali Citra.

### D. Definisi Istilah

Definisi istilah adalah penjelasan atau uraian tentang arti dan makna suatu istilah. Definisi istilah dipakai dalam menjauhi perbedaan definisi pada istilah yang dipakai pada penelitian ini. Berikut adalah definisi istilah pada penelitian ini:

**Tabel 3. 1 Definisi Istilah**

No	Variabel	Definisi Istilah
1	<b>Keamanan Data</b>	Keamanan data merupakan sekumpulan proses atau langkah-langkah yang diterapkan untuk melindungi suatu data dari akses, pengguna, pengungkapan, perubahan, atau penghancuran dari akses yang tidak sah.
2	<b>Kerahasiaan</b>	Kerahasiaan mengacu kepada data yang Cuma bisa diakses sama orang yang mempunyai wewenang dan memiliki hak dalam mengaksesnya.
3	<b>Integrasi</b>	Integrasi merupakan data yang disajikan harus memiliki sistem yang akurat, lengkap, dan konsisten.
4	<b>Autentikasi</b>	Autentikasi merupakan proses verifikasi identitas pengguna dari sistem yang berusaha untuk mengakses data atau sumber daya tertentu.
5	<b>Ketersediaan</b>	ketersediaan mengacu kepada data yang telah disajikan harus tersedia bagi pengguna yang berwenang saat akan dibutuhkan.
6	<b>Kontrol Akses</b>	Kontrol Akses merupakan ruang yang bersifat membatasi akses hanya untuk orang-orang yang berwenang dan mempunyai hak atas suatu sistem atau data.
7	<b>Nir-Sangkal</b>	Nir sangkal mengacu kepada kemampuan suatu

sistem dalam menjamin bahwa ada pihak-pihak yang terlibat dalam suatu transaksi data dapat mengesahkan dan tidak dapat menyangkal dalam keterlibatan mereka dalam transaksi tersebut.

---

## **E. Metode dan Alat Pengumpulan Data**

### **1. Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data pada penelitian ini memakai Teknik wawancara yang dilakukan atas informan utama ialah, petugas rekam medis dalam pendaftaran rawat jalan, staff IT serta kepala SDM. Dan Kepala IT sebagai Triangulasi Sumber. Wawancara dikerjakan dengan cara langsung atas informan pada RSUD Rajawali Citra. Wawancara dilakukan secara individual bergantian sesuai dengan bidangnya.

### **2. Alat Pengumpulan Data**

#### **1. Pedoman Wawancara**

Dalam penelitian ini pedoman wawancara mencakup pertanyaan tertulis dan kemudian hendak diajukan pada informan pengguna sistem informasi manajemen rumah sakit.

Pedoman wawancara ialah wadah diskusi penelitian terkait dengan pertanyaan yang diajukan sebagai bentuk instrumen pengumpulan data.

#### **2. Alat Perekam**

Berfungsi sebagai alat merekam pembicaraan selama terjadinya proses diskusi dengan antara peneliti dan informan

#### **3. Buku dan Alat Tulis**

Buku serta alat tulis merupakan media yang mempunyai fungsi sebagai pencatatan pembicaraan selama berjalannya diskusi dengan informan.

#### **4. Studi Dokumentasi**

Teknik pengumpulan data pada penelitian ini didapatkan lewat studi dokumentasi. Peneliti membuat pedoman studi dokumentasi untuk memandu penelitian dalam mengambil dokumen yang dibutuhkan.

## 5. Lembar Observasi

Peneliti juga melakukan observasi terkait dengan penggunaan SIMRS sebagai bentuk pengamatan terhadap suatu fenomena yang dikaji. Tujuan penggunaan teknik observasi ini agar pengumpulan data dapat di jabarkannya secara sistematis dan objektif.

### **F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data**

Keabsahan adalah sebuah proses memeriksa ataupun melakukan pengecekan lagi data yang kaji benar ataupun tidak. Triangulasi didefinisikan selaku pengecekan data berdasarkan banyak sumber lewat banyak metode serta banyak waktu (Sugiyono, 2014). Triangulasi yang dipakai pada penelitian ini ialah triangulasi sumber yang bermakna melakukan perbandingan serta melakukan evaluasi segala informasi yang diperoleh dari banyak sumber dalam penelitian kualitatif. Triangulasi sumber dalam penelitian ini ialah kepala IT.

### **G. Metode Pengolahan dan Analisis Data**

#### 1. Metode Pengolahan Data

Pengolahan data ialah tahapan mengumpulkan data penelitian yang didapatkan dari hasil wawancara ataupun dokumentasi serta merubahnya jadi informasi yang bisa dipakai sama banyak orang (Sugiyono, 2014).

Teknik pengolahan data yang dipakai pada penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif, data dikumpulkan dari hasil wawancara, yaitu tanya jawab langsung oleh peneliti kepada narasumber. Kemudian peneliti akan melakukan Teknik observasi lewat metode pengamatan langsung pada objek penelitian.

#### 2. Analisis Data

Analisis data yang dipakai pada penelitian ini ialah deskriptif kualitatif dalam meninjau deskripsi hasil penelitian. Berikut merupakan tahap pada analisis data dalam penelitian ini:

a. Pengumpulan Data (*data collection*)

Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan lewat cara wawancara yang akan dilaksanakan secara langsung (*face to face*) dengan informan pada RSUD Rajawali Citra. pengumpulan akan dilaksanakan ketika peneliti sudah melakukan penelitian atau wawancara kepada informan yang bersangkutan. Hasil jawaban informan dalam bentuk catatan maupun audio akan dibuatkan dalam bentuk transkrip.

b. Reduksi Data (*data reduction*)

Reduksi data ialah aktivitas mengumpulkan data yang dihasilkan dari informan kemudian akan dirangkum menjadi data yang lebih ringkas. Data yang dimuat merupakan hal penting yang disampaikan oleh informan ketika proses wawancara berlangsung. Reduksi data merupakan aktivitas memberi kode pada data yang sudah diperoleh berdasarkan informan untuk dikelompokkan menurut kesesuaian tema dan bertujuan untuk lebih memudahkan data untuk dikelola (Ningsih et al., 2022).

c. Penyajian data (*data display*)

Penyajian data tersusun dari serangkaian reduksi data yang dilakukan oleh peneliti jika sudah dilakukan dengan benar. penyajian data dalam penelitian ini hendak dipaparkan pada wujud tabel.

d. Verifikasi serta Kesimpulan

Pada tahap ini data yang telah dikumpulkan oleh peneliti akan digunakan sebagai penarikan kesimpulan.

## H. Etika Penelitian

1. Menghormati harkat dan martabat manusia

Penelitian ini dilakukan dengan menghormati harkat serta martabat manusia dengan melakukan pertimbangan sama hak subjek dalam

memperoleh informasi yang terbuka berhubungan sama jalannya penelitian dan mempunyai kebebasan menetapkan pilihan serta bebas dari paksaan dalam berpartisipasi pada aktivitas penelitian. Serta peneliti akan memastikan bahwa setiap subjek memiliki keamanan yang sesuai dengan prinsip etika penelitian. dan setiap subjek diberikan informasi yang lengkap dan akurat tentang penelitian sebelum memberikan persetujuan. Persetujuan akan berupa pengisian informed consent.

2. Keadilan serta kesejahteraan

Setiap subjek penelitian akan diperlakukan dengan baik tanpa diskriminasi dan dengan kesepakatan yang sama untuk menentukan pilihan dalam penelitian. Hasil dan manfaat akan dibagikan secara adil serta transparan kepada semua partisipasi yang terlibat.

3. Memperhitungkan manfaat serta kerugian yang timbul

pada penelitian ini, peneliti akan melakukan analisis yang cermat untuk mengidentifikasi semua potensi manfaat serta mengambil langkah-langkah untuk meminimalkan potensi kerugian yang mungkin timbul dari penelitian.

## I. Pelaksanaan Penelitian

1. Persiapan Penelitian

Persiapan yang dikerjakan peneliti yaitu dengan mempersiapkan pedoman wawancara terikat dengan pertanyaan-pertanyaan yang akan ditanyakan kepada informan sesuai dengan judul yang telah diambil.

2. Pelaksanaan Penelitian

Penelitian dimulai pada bulan Juni setelah ujian proposal dan melakukan perbaikan. Kemudian, peneliti akan menghubungi informan agar diwawancarai. Sesudah informan mau diwawancarai, peneliti akan menyiapkan waktu untuk dilakukannya wawancara. Setiap informan yang bersedia untuk diwawancarai akan menandatangani *informed consent* yang diberikan oleh peneliti. Hasil wawancara akan ditranskrip yang dimana jika hasil yang diperlukan cukup, maka akan dilanjutkan dengan

kebasahan data, di mana informan triangulasi mengevaluasi hasil transkrip yang didapatkan dari hasil wawancara masing-masing informan. Setelah pengambilan data selesai, maka peneliti akan mulai melakukan penyusunan karya tulis ilmiah.

### 3. Penyusunan Laporan Karya Tulis Ilmiah

Pengambilan data yang telah didapatkan dari informan setelah melalui tahap evaluasi, kemudian peneliti akan menyusun bab 4 dan 5 yang kemudian akan dikonsultasikan kepada dosen pembimbing.

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA