

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA REKAM MEDIS ELEKTRONIK
DENGAN METODE *EUCS* DI UNIT RAWAT JALAN RSUD dr
TJITROWARDOJO PURWOREJO**

Karya Tulis Ilmiah

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

IRMA SANTIKA

211204051

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN UNIVERSITAS JENDERAL
ACHMAD YANI YOGYAKARTA**

2024

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN
KARYA TULIS ILMIAH**

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA REKAM MEDIS
ELEKTRONIK DENGAN METODE EUCS DI UNIT RAWAT
JALAN RSUD dr TJITROWARDOJO PURWOREJO**

Diajukan Oleh:

IRMA SANTIKA
211204051

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Dan Dinyatakan Syah Sebagai
Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan Di Fakultas
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 1 Agustus 2024

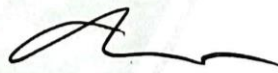
Mengesahkan:

Penguji



Suryo Nugroho Markus, A.Md.Perkes.,SE.,MPH
0526047601

Pembimbing,



Sis Wuryanto, A.Md.Perkes.,SKM.,MPH
0905536224



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md,RMIK., SIP., MPH
NPP: 2018.13.0114

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Nama : Irma Santika

NPM : 211204051

Program Studi : RMIK (D-3)

Judul KTI : Evaluasi Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik Di Unit Rawat Jalan RSUD dr Tjitrowardojo purworejo

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarism*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 01 Agustus 2024


Irma Santika

PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan usulan penelitian karya tulis ilmiah dengan berjudul “Evaluasi Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik Dengan Metode *EUCS* Di Unit Rawat Jalan di RSUD dr Tjitrowardojo

Tujuan dari laporan penelitian ini adalah sebagai salah satu syarat resmi pelaksanaan Program Studi D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta. Keberhasilan penulis dalam melaksanakan bentuk proposal penelitian ini tidak terlepas dari kerjasama dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, selama ini penulis selaku penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak sponsor.:

1. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK, SIP., MPH. selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta
3. Suryo Nugroho Markus, A.Md., Perkes., SE., MPH, selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktunya untuk menguji hasil karya tulis ilmiah.
4. Tika Sari Dewi, S.Kep., Ns., MPH. selaku koordinator hasil karya tulis ilmiah ini Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta
5. Sis Wuryanto, A.Md.Perkes., SKM., MPH. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya, memberikan, arahan, dan saran dalam penyusunan usulan karya tulis ilmiah ini.
6. Sembah sujud syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayangmu telah memberikanku kekuatan atas karunia serta kemudahan yang engkau berikan akhirnya karya tulis ilmiah ini dapat terselesaikan dengan lancar dan baik.

7. Cinta pertama dan pintu surgaku, Ayahanda Yusman dan Ibunda Winarsih. Terimakasih untuk pengorbanan dan tulus kasihmu kepadaku. Beliau memang tidak sempat merasakan bangku perkuliahan, namun beliau mampu memberikan yang terbaik sehingga anakmu ini dapat merasakan dan menyelesaikan dibangku perkuliahan ini. Doamu sangat berarti bagiku, gelarku ini kupersembahkan untukmu kedua orang tuaku
8. Irma Santika. Untuk diri saya sendiri. Terimakasih sudah selalu berjuang untuk menjadi lebih baik dan bertanggung jawab menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Semoga ilmu yang telah ku dapatkan ini dapat bermanfaat untuk banyak orang.
9. Temanku-temanku angkatan 2021, terkhusus prodi Rekam Medis & Informasi Kesehatan. Terimakasih bersama kalian peneliti dapat merasakan keindahan ditengah perbedaan. Doaku semoga kita dapat merasakan wisuda bersama, dan sukses selalu dalam setiap langkah kalian.

Penulis menyadari bahwa ada beberapa perbedaan dalam hasil penelitian ini. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritik dan saran dari semua pihak terkait agar hasil penelitian ini dapat tersampaikan secara utuh. Penulis berharap hasil karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa dan seluruh organisasi.

Yogyakarta, 22 Juli 2024



Irma Santika

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian.....	2
D. Manfaat Penelitian.....	3
E. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Tinjauan Teori	6
B. Kerangka Teori.....	10
C. Kerangka Konsep	10
D. Pertanyaan Penelitian	11
BAB III METODE KARYA TULIS ILMIAH.....	12
A. Desain Karya Tulis Ilmiah	12
B. Lokasi dan Waktu.....	12
C. Populasi dan Sampel	12
E. Definisi Operasional.....	14
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data	15
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	16
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	19
A. Hasil Karya Ilmiah	19
B. Pembahasan	22
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	26
A. Kesimpulan.....	26
B. Saran.....	27
DAFTAR PUSTAKA.....	28

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	4
Tabel 3. 1 Populasi dan Sampel	13
Tabel 3. 2 Sampel.....	13
Tabel 3. 3 Definisi Operasional.....	14
Tabel 3. 4 interpretasi sikor	17
Tabel 4. 1 kategori responden berdasarkan jenis kelamin.....	19
Tabel 4. 2 kategori responden berdasarkan usia	20
Tabel 4. 3 hasil kuisioner berdasarkan variabel <i>content</i>	20
Tabel 4. 4 hasil kuisioner berdasarkan variabel <i>accuracy</i>	21
Tabel 4. 5 hasil kuisioner berdasarkan variabel <i>ease of use</i>	21
Tabel 4. 6 hasil kuisioner berdasarkan variabel <i>format</i>	21
Tabel 4. 7 hasil kuisioner berdasrkan variabel <i>timeliness</i>	22

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	10
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	10

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Lembar persetujuan judul	31
Lampiran 2: Lembar bimbingan.....	32
Lampiran 3: Lembar surat balasan stupen.....	33
Lampiran 4: Lembar persetujuan ujian proposal.....	34
Lampiran 5: Lembar persetujuan ujian hasil.....	35
Lampiran 6: Lembar balasan ijin penelitian.....	36
Lampiran 7: Lembar etik penelitian	37
Lampiran 8: <i>Informed consent</i>	38
Lampiran 9: Lembar kuisioner	39
Lampiran 10: Lembar cek plagiarisme.....	43
Lampiran 11: Naskah publikasi.....	44

DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

<i>EUCS</i>	: <i>End User Computing Satisfaction</i>
RME	: Rekam Medis Elektronik
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA