

EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN METODE *EUCS* DI UNIT RAWAT JALAN RSUD dr TJITROWARDOJO PURWOREJO

Irma Santika¹, Sis Wuryanto², Suryo Nugroho Markus³
^{1,2,3}Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

INTISARI

Latar Belakang: Evalausi kepuasan pengguna RME diperlukan untuk mengukur apakah implementasi RME di rumah sakit sudah berhasil. Penerapan RME di RSUD dr Tjitrowardojo dimulai sejak tahun 2023 sehingga perlu dilakukan evaluasi dalam pelaksanaannya yang belum sepenuhnya berjalan optimal seperti kendala jaringan pada sistem dan pengguna yang masih adaptasi terhadap tampilan RME

Tujuan Penelitian: Mendeskripsikan nilai kepuasan pengguna sistem Rekam Medis Elektronik di Unit Rawat Jalan RSUD dr Tjitrowardojo Purworejo

Metode Penelitian: Metode penelitian ini menggunakan deskriptif kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional* yang menggunakan kuisisioner sebagai alat mengumpulkan data terhadap 30 pengguna RME

Hasil: Kelima variabel *EUCS* menunjukkan kategori cukup puas dengan nilai persentase variabel content (6.7%), accuracy (6.7%), ease of use (10.0%). Sementara satu variabel menunjukkan kategori sangat puas dengan nilai persentase variabel format (16.7%) , dan satu variabel kategori puas dengan nilai persentase variabel timeliness (3.3%)

Kesimpulan: Kepuasan pengguna terhadap RME memiliki penilaian sangat setuju dan setuju dilihat dari variabel content, accuracy, format, dan timeliness. Tetapi beberapa responden memilih jawaban cukup setuju terhadap pernyataan variabel *EUCS*

Kata Kunci: *Evaluasi, Rekam Medis Elektronik, End User Computing Satisfaction Model*

¹Mahasiswa Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

²Dosen Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN METODE *EUCS* DI UNIT RAWAT JALAN RSUD dr TJITROWARDOJO PURWOREJO

Irma Santika¹, Sis Wuryanto², Suryo Nugroho Markus³
^{1,2,3}Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

ABSTRACT

Background: Evaluation of RME user satisfaction is needed to measure whether the implementation of RME in hospitals has been successful. The implementation of RME at Dr. Tjitrowardojo Hospital began in 2023, so it is necessary to conduct an evaluation in its implementation which has not been fully running optimally, such as network constraints on the system and users who are still adapting to the RME display.

Research Objective: To describe the satisfaction value of users of the Electronic Medical Record system in the Outpatient Unit of Dr. Tjitrowardojo Regional Hospital, Purworejo.

Research Method: This research method uses quantitative descriptive with a cross-sectional approach using a questionnaire as a tool to collect data on 30 RME users.

Results: The five *EUCS* variables show a fairly satisfied category with the percentage value of the content variable (6.7%), accuracy (6.7%), ease of use (10.0%). While one variable shows a very satisfied category with the percentage value of the format variable (16.7%), and one variable is satisfied with the percentage value of the timeliness variable (3.3%).

Conclusion: User satisfaction with RME has a very agree and agree rating seen from the content, accuracy, format, and timeliness variables. However, some respondents chose the answer quite agree to the *EUCS* variable statement.

Keywords: Evaluasi, Rekam Medis Elektronik, End User Computing Satisfaction Model

¹*Student of Medical Records and Health Information Study Program, Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta*

²*Lecturer of Medical Records and Health Information Study Program, Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta*