BAB III

METODE KARYA TULIS ILMIAH

A. Desain Karya Tulis Ilmiah

1. Desain Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif, yaitu mendeskripsikan sesuatu yang dipelajari apa adanya, dan menarik kesimpulan dari fenomena yang diamati dengan angka-angka (Notoatmodjo, 2018)

2. Rancangan Penelitian

Penelitian ini menggunakan desain cross-sectional atau metode pengumpulan data yang meminimalkan pengumpulan data dalam satu rentang waktu saja. (Notoatmojo, 2018)

B. Lokasi dan Waktu

1. Lokasi

Di RSUD dr.Tjitrowardojo Purworejo Jl. Jenderal Sudirman No.60, Rw 1, Dopleng, Kec. Purworejo, Kab Purworejo, Jawa Tengah 54114

2. Waktu

Waktu penelitian ini dikerjakan dalam rentan waktu bulan februari hingga juli 2024 dari mulai persiapan penelitian hingga akhir penelitian.

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi yaitu analisis unit yang ciri-cirinya akan diperkirakan ataupun pasti (Purwanto, 2019). Populasi pada penelitian ini ialah pemakai rekam medis elektronik di unit rawat jalan RSUD dr.Tjitrowardojo Purworejo sebagai berikut:

Tabel 3. 1 Populasi

NO	Profesi	Jumlah
1	Pendaftaran Rawat Jalan	6 orang
2	Dokter Spesialis	36 orang
3	Dokter Umum	36 orang
4	Perawat	29 orang
5	Farmasi	25 orang
6	Radilogi	25 orang
7	Bidan	2 orang
8	Laboratorium	26 orang
	Total	185 orang

2. Sampel

Sampel adalah sekelompok individu, objek atau elemen yang dipilih dari sebagian populasi untuk mewakili seluruh populasi (Purwanto, 2019). Penelitian ini menggunakan teknik purposive sampling yaitu pemilihan sampel berdasarkan karakteristik tertentu yang diambil secara acak atau mewakili dari populasi (Amin et al., 2023)

Pada penelitian ini menentukan jumlah sampel dengan populasi sebagai berikut:

Tabel 3. 2 Sampel

NO	Profesi	Jumlah
1	Pendaftaran Rawat Jalan	6 orang
2	Dokter Spesialis	2 orang
3	Dokter Umum	2 orang
4	Perawat	6 orang
5	Farmasi	6 orang
6	Radilogi	5 orang
7	Bidan	1 orang
8	Laboratorium	2 orang
	Total	30 orang

D. Variabel Penelitian

Variabel adalah suatu karakteristik, atribut atau property yang dapat bervariasi atau berubah nilainya diantara unit-unit yang diamati dalam sebuah studi penelitian. Variabel mencakup dari variabel

independen serta variabel dependen. Variabel yang dipengaruhi dikaatakan variabel terikat, Namun variabel yang mempunyai pengaruh dikatakan variabel independen (Purwanto, 2019).

Variabel bebas yaitu *content, accuracy, ease of use, format, dan timeliness*, sedangkan variabel terikat yaitu *user satisfaction*.

E. Definisi Operasional

Tabel 3. 3 Definisi Operasional

Variabel	Definisi	Alat ukur	Skala pengukuran
<i>Content</i>	Mengukur terkait dengan kelengkapan modul sesuai dengan kebutuhan dan dapat dipergunakan oleh pengguna sistem	Kuisisioner	Ordinal
<i>Accuracy</i>	mengukur terkait dengan kapasitas sistem dalam mengolah data menjadi informasi secara akurat, konsisten. Selain itu, frekuensi kesalahan dalam prosedur pengolahan data juga diperiksa.	Kuisisioner	Ordinal
<i>Ease Of Use</i>	Mengukur terkait dengan kemudahan pengguna dalam menggunakan sistem	Kuisisioner	Ordinal
<i>Format</i>	mengukur terkait dengan interface dan estetika dari antarmuka sistem	Kuisisioner	Ordinal
<i>Timeliness</i>	Mengukur kepuasan pengguna dari ketepatan waktu sistem menyedisksn atau menyajikan infomasi yang diperlukan oleh pengguna	Kuisisioner	Ordinal

F. Alat dan Metode Pengumpulan Data

1. Alat Pengumpulan Data

a. Kuisisioner

Kuisisioner yaitu instrumen atau alat yang digunakan dalam penelitian untuk mengumpulkan data dari responden dengan berupa pernyataan atau pertanyaan tertulis (Wardhana, 2023).

b. *Microsoft Excel*

Microsoft Excel digunakan untuk mengelola dan menganalisis data yang diperoleh dari setiap masing-masing responden, data tersebut dimasukkan ke dalam *Microsoft Excel* untuk diproses.

2. Metode pengumpulan data

Metode yang dipakai pada penelitian ini memakai kuisisioner lewat pilihan jawaban dengan memakai skala *Likert*. Instrumen yang dipakai ialah *check list*.

G. Validitas dan Reabilitas

1. Validitas

Validitas ialah cara pengukuran yang bertujuan untuk mengetahui tingkat keabsahan atau keakuratan interpretasi pengukuran atau kesimpulan yang dibuat berdasarkan data atau temuan dari sebuah penelitian. (Purnomo, 2018).

Hasil uji validitas yang dilakukan oleh Nabila Nur Masitha Izzul Islam 2021 dengan hasil perhitungan dari 36 pernyataan, 35 pernyataan dinyatakan valid, sedangkan 1 pernyataan dinyatakan tidak valid. Pernyataan yang dinyatakan valid adalah pernyataan yang mendapatkan nilai uji lebih besar dari 0,355. Uji validitas dengan nilai lebih dari 0,5 dapat dikategorikan sebagai pernyataan yang memiliki *effect size* yang besar. Sehingga dapat digunakan alat ukur dalam suatu penelitian (Islam, 2021)

2. Reabilitas

Uji reabilitas merupakan suatu pengukuran yang bertujuan untuk mengetahui apakah suatu instrument dapat menghasilkan hasil yang sama dalam beberapa kali pengukuran (Purnomo, 2018).

Hasil uji reabilitas yang dilakukan oleh Nabila Nur Masitha Izzul Islam 2021 dengan hasil perhitungan dari 36 pernyataan yang dinyatakan valid, hasil uji reabilitas mendapatkan nilai Cronbach's Alpha sebesar 0.979. Nilai tersebut menyatakan bahwa instrument tersebut reliabel dan reabilitasnya sempurna (Islam, 2021)

H. Metode Pengolahan dan Analisis Data

A. Metode Pengolahan Data

Menurut (Adiputra & Sudarma, 2018) Metode pengolahan meliputi empat tahap yaitu:

a. *Editing*

Tahapan pengolahan data editing dinyatakan dalam ketika pengumpulan data. Editing mempunyai tujuan dalam memeriksa kejelasan struktur dan keseluruhan kualitas data yang tidak lengkap ataupun ada kekeliruan pada pengisian kuisisioner

b. Memasukkan Data (*Data Entry*)

Langkah-langkah setiap responden direpresentasikan ke pada wujud kode (baik angka maupun huruf) yang dimasukkan pada program ataupun komputer

c. Pembersihan Data (*Cleanning*)

Kegiatan ini meliputi peninjauan kembali data yang telah dimasukkan apabila terjadi kesalahan pada saat entri data dengan menganalisis sebaran variabel yang diteliti.

d. *Coding*

Proses pemberian kode atau simbol pada data mentah menjadi angka atau simbol yang dapat dihitung atau dianalisis statistik pada setiap kategori kuesioner.

B. Analisis Data

Pada penelitian ini peneliti mengolah data dengan menggunakan aplikasi *microsof excel* dan memakai analisis univariat untuk mendeskripsikan kepuasan responden yang disajikan dalam tabel distribusi, yaitu kumpulan data berupa frekuensi dan persentase dengan rumus perhitungan sebagai berikut:

$$p = \frac{f}{n} \times 100\%$$

Keterangan:

P = persentase

f = $\sum$ sampel dengan karakteristik tertentu

n = $\sum$ sampel total

Tabel 3. 4 interprestasi sikor

No	Interprestasi skor	Kriteria
1	0% - 20,99%	Sangat Tidak Puas
2	21% - 40,99%	Tidak Puas
3	41% - 60,99%	Puas
4	71% - 80,99%	Netral
5	81% - 100%	Sangat Puas

Sumber: (Aswad A Azrul et al., 2022)

Dari tabel diatas dapat ditentukan perhitungan tingkat kepuasan pengguna sebagai berikut :

Skor Jawaban : Jumlah setiap variabel

Total Skor (TS) : Skor penilaian (SP*5) + (P*4) + (CS*3)
+ (TP*2) + (STP*1)

Skor Rata-rata (SR) : Total skor dibagi dengan jumlah responden

Interpretasi (I) : Diambil dari skor rata-rata lalu lihat

I. Etika Penelitian

1. Menghormati harkat dan martabat manusia

Penelitian/penulisan harus transparan dan bebas bias. Hal ini termasuk memberikan informasi yang akurat dan tepat waktu, baik itu berasal dari penulis kepada responden atau sampel yang akan diperiksa atau dievaluasi. Sebelum melakukan penelitian atau analisis terlebih dahulu dijelaskan maksud dan tujuan metode ilmiah. Jika rangkaian pertanyaan dijawab dengan benar, penulis akan memberikan formulir yang dapat diisi dan diserahkan. Penulis tidak diwajibkan untuk mengungkapkan nama responden atau informasi apapun terkait data pribadinya; sebaliknya, mereka hanya perlu memberikan simbol atau kode untuk melindungi privasi responden. Data yang dihasilkan dari responden telah diverifikasi oleh penulis, termasuk dalam forum akademik atau inisiatif pengembangan pengetahuan baru. Penulis hanya akan mengungkapkan informasi yang diperoleh tanpa mengungkapkan nama atau informasi pribadi responden.

2. Memenuhi aspek keadilan

Penulis hendaknya menyadari pentingnya keadilan dalam melaksanakan karya akademis. Sebaliknya, jika penelitian akademis menggunakan kelompok kontrol, penulis harus memastikan bahwa setiap responden menerima manfaat yang sesuai

3. Kajian ilmiah/ Penelitian harus bermanfaat/tidak merugikan

Oleh karena itu, penelitian yang akan dilakukan tidak dapat dipengaruhi oleh salah satu pihak atau kelompok pihak manapun. Kegiatan harus memberikan manfaat sebesar-besarnya. Jika terdapat risiko, maka risiko tersebut tidak lebih besar dari manfaat yang akan diperoleh.