

**KEPUASAN PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI UNIT
RAWAT JALAN RUMAH SAKIT SANTA ELISABETH BANTUL**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi Rekam Medis
dan Informasi Kesehatan (D-3)



Disusun Oleh:

ITA TAMARA DEWI

NPM : 211204053

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

**KEPUASAN PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI
UNIT RAWAT JALAN RUMAH SAKIT SANTA ELISABETH
BANTUL**

Diajukan oleh:

ITA TAMARA DEWI

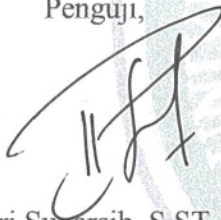
211204053

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai Salah
Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan di Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 10 Agustus 2024

Mengesahkan:

Penguji,



Dr. Bdn. Tri Sunarsih, S.ST., M. Kes

05.2403.8401

Pembimbing,



Untoro Dwi Raharjo, S.Kep., Ns., MPH

05.0807.9302

Mengesahkan,

Keprosdi,



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md, RMIK., SIP., MPH

2018.13.0114

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Ita Tamara Dewi

NPM : 211204053

Program Studi : RMIK (D-3)

Judul Skripsi : Kepuasan Penerapan Rekam Medis Elektronik di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul

menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 06 Agustus 2024



Ita Tamara Dewi

PRAKATA

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Kepuasan Penerapan Rekam Medis Elektronik di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul. Adapun maksud dan tujuan penyusunan proposal karya tulis ilmiah ini ialah sebagai salah satu tugas akhir guna memperoleh gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Proses penyusunan Proposal karya tulis ilmiah ini tentunya tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara moril maupun materil yang sangat berharga dari berbagai pihak. Dengan demikian, pada kesempatan ini saya menghaturkan rasa terimakasih kepada:

1. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK., SIP., MPH., selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Untoro Dwi Raharjo, S.Kep., Ns., MPH., selaku Dosen Pembimbing Karya Tulis Ilmiah.
4. Dr. Bdn. Tri Sunarsih, S.ST., M.Kes, selaku Penguji I Karya Tulis Ilmiah
5. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama mengikuti perkuliahan.
6. Teristimewa kepada kedua orangtua saya Bapak dan Ibu yang telah berjuang sampai anakmu bisa ditahap akhir dan meraih gelar A. Md. Kes serta senantiasa terus mendo'a kan untuk keberhasilan dan kebahagiaan anakmu.
7. Untuk jodoh penulis kelak kamu adalah salah satu alasan penulis untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini, meskipun saat ini penulis tidak tahu keberadaanmu entah dibumi bagian mana dan menggenggam tangan siapa

seperti kata bj habibie “kalau memang dia dilahirkan untuk saya, kamu jungkir balik pun saya yang dapat”.

8. Dan seluruh teman-teman Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Angkatan 2021 yang telah memberikan semangat kepada penulis.

Saya sadari bahwa hasil tangan manusia tidak ada yang sempurna, begitu juga dengan proposal karya tulis ilmiah ini yang mungkin belum dapat dikatakan sempurna. Oleh karena itu, saya mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kebaikan penulis ke depannya. Akhir kata saya ucapkan terimakasih, semoga proposal karya tulis ilmiah ini dapat berguna dan bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 10 Agustus 2024

Ita Tamara Dewi

211204053

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Tinjauan Teori	11
B. Kerangka Teori	16
C. Kerangka Konsep	16
D. Pertanyaan Penelitian	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
A. Desain Karya Tulis Ilmiah.....	18
B. Waktu dan Tempat	18
C. Subjek dan Objek Penelitian	18
D. Definisi Istilah	20
E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data	21
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	22
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data	22
H. Etika Penelitian.....	23
I. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	25
A. Gambaran Umum Rumah Sakit.....	25
B. Analisis Hasil.....	29
C. Pembahasan	36

D. Keterbatasan Penelitian	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	44
A. Kesimpulan.....	44
B. Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN.....	49

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Istilah	20
Tabel 4. 1 Karakteristik Informan	29
Tabel 4. 2 Sub Kategori.....	29

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model <i>Delone and McLaen</i>	14
Gambar 2. 2 Kerangka Teori.....	16
Gambar 2. 3 Kerangka Konsep	16
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul.....	28

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Studi Pendahuluan	50
Lampiran 2 Lembar Bimbingan Karya Ilmiah.....	51
Lampiran 3 Lembar Persetujuan Judul	53
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Ujian Proposal	54
Lampiran 5 Pernyataan Ketersediaan Menjadi Informan	55
Lampiran 6 Permohonan Menjadi Informan (<i>Infomend consent</i>).....	60
Lampiran 7 Hasil Cek <i>Plagiarisme Final</i>	62
Lampiran 8 Etik Penelitian.....	63
Lampiran 9 Hasil Analisis Data	64
Lampiran 10 Surat Izin Penelitian.....	66
Lampiran 11 Pedoman Wawancara	67
Lampiran 12 Rencana Pelaksanaan Penelitian.....	69
Lampiran 13 Naskah Publikasi	70