FAKTOR PENGHAMBAT OPTIMALISASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK RAWAT INAP MENGGUNAKAN METODE *HOT-Fit* DI RSUD NYI AGENG SERANG

Maryam Latupono[1], Tika Sari Dewi[2], Praptana[3]

INTISARI

Latar Belakang : Berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan di RSUD Nyi Ageng Serang, sistem RME rawat inap masih belum optimal dikarenakan dalam penggunaan RME Rawat Inap masih terdapat kekurangan dalam fitur di dalam sistem, kekurangan SDM di setiap unit yang mengakibatkan pekerjaan yang menjadi terhambat sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama, dan kurangnya komputer juga menjadi permasalahan dalam pengoptimalan RME.
Tujuan Penelitian : Mengetahui faktor-faktor yang menghambat optimalisasi RME rawat inap di RSUD Nyi Ageng Serang
Metode Penelitian : Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif.
Hasil : *Human* Penggunaan sistem RME rawat inap digunakan oleh seluruh petugas rawat inap seperti pada bagian nutrisionis, gizi klinik, farmasi, administrasi, tenaga umum, dan lain- lain. *Organization* Dalam penerapannya direktur cukup fokus dengan sistem RME, begitupun dengan manajemen seperti Menyediakan pelatihan untuk dokter, perawat, apoteker, dan staf lainnya agar mereka dapat menggunakan sistem dengan efektif. *Technology* RME di rawat inap belum matang karena baru mulai beroperasi pada Oktober 2023 dan sering mengalami error. Sistem juga kekurangan fitur, seperti screening gizi di bagian gizi, fitur IBS untuk perawat, dan Preskripsi Elektronik di farmasi. *Net Benefit* manfaat dari adanya implementasi RME membuat petugas memberikan pelayanan yang cepat kepada pasien, meningkatkan administrasi pada suatu layanan, membantu dalam memberikan pelayanan kepada pasien, informasi- informasi yang dihasilkan menjadi lebih cepat dan mudah.
Kesimpulan : Terdapa manfaat dari segi manusia, organisasi, dan teknologi yang menghasilkan hasil sangat baik untuk setiap aspek yang saling berhubungan. Manfaat dari petugas yang menggunakan RME terlihat dari peningkatan kualitas pelayanan.

Kata Kunci : Efektivitas, Rekam Medis Elektronik, *Hot-Fit*, Rawat Inap, Optimalisasi

[1] Mahasiswa Program Studi Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
[2] Dosen Pembimbing Program Studi Diploma 3 Rekam Medis dan InformasiKesehatan Universitas jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
[3] Dosen Penguji Program Studi Diploma 3 Rekam Medis dan InformasiKesehatan Universitas jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

INHIBITING FACTORS OPTIMIZATION OF INPATIENT ELECTRONIC MEDICAL RECORDS USING THE HOT-FIT METHOD AT NYI AGENG SERANG HOSPITAL

Maryam Latupono[1], Tika Sari Dewi[2], Praptana[3]

ABSTRACT

Background : *Based on the results of interviews conducted at Nyi Ageng Serang Regional Hospital, the inpatient RME system has been implemented since November 2023 in all inpatient units using RME, but because it has not been running for a year this system is still facing several obstacles and is still needed for system development .*

Purpose : *To determine the factors that hinder the optimization of inpatient RME at Nyi Ageng Serang District Hospital*

Methods : *The research method used is a descriptive method with a qualitative approach.*

Results : *Human aspects of implementing RME at Nyi Ageng Serang Regional Hospital make work and communication between units easier and increase doctors' access to examination results. RME also saves time and reduces paper usage, but some officers are still dissatisfied because the system features are not yet optimal. The organizational aspect of implementing RME at Nyi Ageng Serang Regional Hospital increases communication efficiency, supports clinical decisions, and facilitates the exchange of information. The system also encourages collaboration, regular training, and network improvements to ensure smooth operations. The technological aspect in inpatient care is that there is a shortage of hardware devices and a lack of features in the RME system, and the net benefit is very good and has a positive impact.*

Conclusion : *There is a positive balance in terms of people, organization and technology which produces excellent output for every interconnected aspect. The positive impact of officers using RME can be seen from improving service quality.*

Keywords : *Effectiveness, Electronic Medical Records, Hot-Fit, Inpatient, Optimization*

[1] *Student of Diploma 3 Medical Records and Health Information Study Program, General Achmad Yani University, Yogyakarta.*

[2] *Lecturers in the Diploma 3 Study Program in Medical Records and Health Information, General Achmad Yani University, Yogyakarta.*

[3] *Examining Lecturers for the Diploma 3 Study Program in Medical Records andHealth Information, General Achmad Yani University, Yogyakarta.*

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA