

**ANALISIS KETEPATAN HAK AKSES REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WATES**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



**Disusun Oleh :**

**Najwa Dwi Meilia**

211204070

**PROGRAM STUDI  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERTITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
TAHUN 202**

## HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

### ANALISIS KETEPATAN HAK AKSES REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WATES

Diajukan Oleh:

Najwa Dwi Meilia

211204070

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah  
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan  
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 16-8-2020

Mengesahkan,

Penguji,

Pembimbing,

Andika Bayu S, S.Kom., M.Kom    Sugeng Santoso, A.Md.Perkes., SKM., MKM

NPP. 2016.13.0087

NPP. 2016.12.0066

Ketua Program Studi

Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK. SIP., MPH

NPP. 2018.13.0114

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Najwa Dwi Meilia  
NPM : 211204070  
Program Studi : Rekam Medis dan Infoemasi Kesehatan (D-3)  
Judul Karya Tulis Ilmiah : Analisis Ketepatan Hak Akses Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Umum Daerah Wates

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut diatas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarism*. Semua referensi dan sumber tekait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta,



Najwa Dwi Meilia

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul **“Analisis Ketepatan Hak Akses Rekam Medis Elektronik di Rumah Umum Daerah Wates”** dengan lancar dan tepat waktu.

Laporan ini disusun dengan harapan agar dapat memberikan pedoman bagi mahasiswa Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta untuk melakukan Karya Tulis Ilmiah (KTI).

Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini tentu tidak terlepas dari bantuan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ida Nursanti S.Kep., Ns., MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK., SIP., MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Sugeng Santoso, A.Md.Perkes., SKM., MKM selaku Dosen Pembimbing Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Andika Bayu Saputra, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Penguji Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
5. dr. Eko Budiarto, Sp., An., M.Kes selaku Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Wates.
6. Dewi Natalia, A.Md selaku Kepala Instalasi Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Wates.
7. Seluruh Staf dan Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Wates yang telah berpartisipasi dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah (KTI).
8. Kepada Orang tua, bapak Iyon Turyono dan ibu Siti Rohanah yang selalu menyemangati, mendukung dan mendo’akan peneliti dalam menyusun Karya

Tulis Ilmiah (KTI).

9. Kepada mbah uti, mbah kung, bapung sugi yang selalu menyemangati mendo'a kan peneliti dalam penyusunan KTI ini, serta kepada alm ibu kom yang selalu meyakinkan peneliti untuk berkuliah dan bekerja di ranah kesehatan.
10. Keluarga yang selalu mendukung dan memberi semangat kepada penelitian dalam kegiatan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini.
11. Kepada sahabat-sahabat saya wanda nurlianty dan regina anesty yang selalu memberikan semangat dan doa serta memberikan nasehat-nasehat kepada peneliti.
12. Kepada teman-teman saya elis nurhisayah, larissa maharani, rahmah gita, nurlia ulfi, nurul adiva, kaka tika, kaka ainun, elii, ganis joy, unull, serta irma yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan kepada peneliti selama kegiatan karya tulis ilmiah (KTI) ini.
13. Serta semua pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan Karya Tulis Ilmiah (KTI).

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah (KTI) masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima masukan, kritikan, dan saran yang membangun untuk terus memperbaiki. Semoga Penelitian Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Yogyakarta, 2024

Tim Penyusun

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT.....</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan .....	4
1. Tujuan Umum .....	4
2. Tujuan Khusus .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Keaslian Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Landasan teori .....	9
1. Rekam Medis .....	9
2. Rekam Medis Elektronik .....	9
3. Keamanan .....	11
4. Hak Akses .....	14
5. Faktor Penyebab Ketidaktepatan Hak Akses .....	29
B. Kerangka Teori .....	31
C. Kerangka Konsep .....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
A. Desain Penelitian .....	33
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	33
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	34
D. Definisi Istilah .....	35
E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data .....	36
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	36
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	36
H. Etika.....	38
I. Pelaksanaan Penelitian .....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Hasil.....	40

1. Gambaran Pelaksanaan Keamanan Hak Akses Rekam Medis Elektronik	40
2. Analisis Faktor-faktor Penyebab Ketidaktepatan Hak Akses Rekam Medis Elektronik.....	64
B. Pembahasan .....	73
1. Gambaran Pelaksanaan Keamanan Hak Akses Rekam Medis Elektronik	73
2....Analisis Faktor-faktor Penyebab Ketidaktepatan Hak Akses Rekam Medis Elektornik.....	87
C. Keterbatasan Penelitian .....	92
 BAB V KESIMPULAN.....	93
A. Kesimpulan .....	93
B. Saran .....	94
 DAFTAR PUSTAKA .....	95
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	100

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian .....	5
Tabel 3. 1 Definisi Istilah .....	36
Tabel 3. 2 Rancangan Penelitian .....	40
Tabel 4. 1 Deskripsi Ketepatan Hak Akses Data Rekam Medis Elektronik .....	61
Tabel 4. 2 Penentuan Penyebab Masalah .....	67
Tabel Lampiran 1 Lembar Observasi .....	106

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori .....	32
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep .....	33
Gambar 4. 1 tampilan log in .....	43
Gambar 4. 2 tampilan home milik kepala instalasi rekam medis .....	44
Gambar 4. 3 tampilan “jadi kolaborator” .....	44
Gambar 4. 4 tampilan ringkasan pulang .....	45
Gambar 4. 5 tampilan home milik petugas pendaftaran rawat jalan .....	46
Gambar 4. 6 tampilan home milik petugas pendaftaran IGD .....	46
Gambar 4. 7 tampilan fitur administrasi .....	47
Gambar 4. 8 tampilan billing .....	48
Gambar 4. 9 tampilan home milik coder .....	48
Gambar 4. 10 tampilan “jadi kolabulator” .....	50
Gambar 4. 11 tampilan home petugas pelaporan .....	50
Gambar 4. 12 tampilan pendaftaran pasien baru .....	52
Gambar 4. 13 tampilan home milik dokter .....	52
Gambar 4. 14 tampilan pencarian coding .....	53
Gambar 4. 15 tampilan home milik perawat poliklinik .....	54
Gambar 4. 16 tampilan billing pasien .....	55
Gambar 4. 17 tampilan home farmasi/apoteker .....	56
Gambar 4. 18 tampilan kodefikasi penyakit pasien .....	57
Gambar 4. 19 tampilan home milik petugas kassa .....	57
Gambar 4. 20 tampilan data pasien .....	59

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Lembar Persetujuan Judul .....	103
Lampiran 2 Surat Balasan Studi Pendahuluan .....	104
Lampiran 3 Lembar Persetujuan Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah .....	105
Lampiran 4 Surat Balasan Ijin Penelitian .....	106
Lampiran 5 Lembar Persetujuan Ujian Hasil Karya Tulis Ilmiah .....	107
Lampiran 6 Inform Consent Penelitian .....	108
Lampiran 7 Pedoman Wawancara .....	109
Lampiran 8 Lembar Observasi .....	111
Lampiran 9 Etika Penelitian (Ethical Exemption) .....	112
Lampiran 10 Traskip Penelitian .....	113
Lampiran 11 Dokumentasi Pelaksanaan Penelitian .....	120
Lampiran 12 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah .....	121
Lampiran 13 Naskah Publikasi .....	122

## **DAFTAR SINGKATAN**

KTI	: Karya Tulis Ilmiah
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
RS	: Rumah Sakit
RME	: Rekam Medis Elektronik
RI	: Republik Indonesia
Kepmenkes	: Keputusan Menteri Kesehatan
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
SDM	: Sumber Daya Manusia
TI	: Teknologi Informasi
SIM RS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SOP	: Standar Prosedur Operasional