

**GAMBARAN KEPUASAN PENGGUNA TERKAIT
IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI RUMAH
SAKIT TK.II 04.05.01 dr. SOEDJONO DENGAN MODEL
PIECES
KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Fakultas Kesehatan Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh :

NATASHA JULIA ALVINDY

211204071

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA**

2024

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN
KARYA TULIS ILMIAH**

**GAMBARAN KEPUASAN PENGGUNA TERKAIT
IMPLEMETASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI RUMAH
SAKIT TK.II 04.05.01 dr.SOEDJONO DENGAN MODEL
PIECES**

Diajukan Oleh:

NATASHA JULIA ALVINDY
211204071

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Dan Dinyatakan Syah Sebagai
Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan Di Fakultas
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

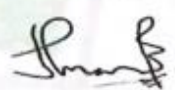
Tanggal: 05 Agustus 2024

Mengesahkan:

Penguji

Pembimbing,


Dr. Endang Purwanti, Sp., M.Kes
NIDN: 88-5271-0016


Imaniar Sevtiyani, SKM., MKM
NIDN: 0508099302



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md,RMIK., SIP., MPH
NPP: 2018.13.0114

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Natasha Julia Alvindy
NPM : 211204071
Program Studi : RMIK (D-3)
Judul Skripsi : Gambaran Kepuasan Pengguna Terkait Implementasi
Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit TK.II 04.05.01
dr.Soedjono dengan Model PIECES.

menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 6 Agustus 2024

Natasha Julia Alvindy

PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga pengajuan Karya Tulis Ilmiah ini dapat berjalan dengan lancar. Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan, dan bantuan pihak-pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md RMIK., S.I.P., MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Tika Sari Dewi, S.Kep., Ns., MPH selaku koordinator Karya Tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta tahun 2024.
4. Imaniar Sevtiyani, SKM., MKM selaku Dosen Pembimbing saya yang sabar dan tulus menemani perjalanan saya dari awal sampai akhir dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
5. Dr. Endang Purwanti, Sp.M., M.Kes selaku Dosen Penguji Karya Tulis Ilmiah Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
6. Kolonel Ckm dr.Shohibul Hilmi, Sp.OT(K) Selaku Kepala Rumah Sakit TK.II 04.05.01 dr.Soedjono Magelang.
7. Mayor Ckm Bambang Sukowati, M.Pd.I Selaku Kepala Instalasi Pendidikan Rumah Sakit TK.II 04.05.01 dr.Soedjono Magelang
8. Mayor CKM Bella Oktobiansyah A.Md.Kep selaku kepala instalasi Rekam Medis Rumah Sakit TK.II 04.05.01 dr.Soedjono Magelang
9. Nindia Fitri Ningrum, A.Md Selaku Clinical Instruktur (CI) Rumah Sakit dr.Soedjono yang telah membantu selama pelaksanaan penelitian ini.

10. Teristimewa Orang tua dan Keluarga yang selalu memberikan doa dan semangat dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah Ini.
11. Teruntuk kakak saya Wayan Alvindo yang selalu memberikan semangat dan dukungan di setiap proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
12. Teruntuk Sahabat yang sudah seperti keluarga Fahma, Fara, Ajeng yang sudah memberikan semangat dan support dengan tulus kepada saya dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
13. Kepada Semua yang terlibat dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah Ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
14. Terakhir, terimakasih untuk diri saya sendiri Natasha Julia Alvindy, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini dengan sebaik dan semaksimal mungkin, suatu pencapaian yang patut disyukuri.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis meminta maaf dan menerima semua kritik serta saran yang membangun. Penulis berharap semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat menjadi manfaat bagi penelitian dan menambah wawasan bagi pembaca, khususnya di bidang Rekam Medis, atas perhatiannya penulis mengucapkan terima kasih.

Yogyakarta 06 Agustus 2024

Penulis

Natasha Julia Alvindy

211204071

DAFTAR ISI

KARYA TULIS ILMIAH	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Karya Ilmiah	3
D. Manfaat Penelitian	3
E. Keaslian Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori.....	7
1. Rumah Sakit	7
2. Rekam Medis	8
3. Evaluasi Sistem Informasi	9
B. Kerangka Teori	11
C. Kerangka Konsep	12
D. Pertanyaan Penelitian	12
BAB III METODE PENELITIAN.....	13
A. Desain Karya Tulis Ilmiah	13
B. Lokasi dan Waktu	13
C. Subjek dan Objek Penelitian	13

1. Subjek	13
2. Objek	14
D. Definisi Istilah	14
E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data.....	14
1. Alat Pengumpulan Data	14
2. Teknik Pengumpulan Data.....	15
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	15
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data	15
1. Metode pengolahan data	15
2. Analisis Data	16
H. Etika Penelitian	17
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	18
A. Hasil	18
1. Gambaran Umum Rumah Sakit TK.II 04.05.01 dr.Soedjono	18
2. Gambaran Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit TK.II 04.05.01 dr.Soedjono	19
3. Karakteristik Responden	20
a. Aspek Performance (Kinerja sistem).....	22
b. Aspek <i>Information</i> (Informasi)	26
c. Aspek <i>Economy</i> (Ekonomi).....	27
d. Aspek <i>Control</i> (Pengendalian)	27
e. Aspek <i>Efficiency</i> (Efisiensi).....	28
f. Aspek <i>Service</i> (Servis).....	29
B. Pembahasan	30
a. Aspek <i>Performance</i>	30
b. Aspek <i>Information</i>	33
c. Aspek <i>Economy</i>	33
d. Aspek <i>Control</i>	34
e. Aspek <i>Efficiency</i>	34
f. Aspek <i>Service</i>	35
BAB V KESIMPULAN.....	36

A. Kesimpulan	36
B. Saran	36
DAFTAR PUSTAKA	38
NASKAH PUBLIKASI	74

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian	4
Tabel 3.1 Definisi Istilah	14
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	20
Tabel 4.2 Koding-kategori	21

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	11
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	12

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Studi Pendahuluan	43
Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian	44
Lampiran 3 Ethical Clearance	45
Lampiran 4 Nota Dinas	46
Lampiran 5 Nota Dinas	47
Lampiran 6 Informant Consent 1	48
Lampiran 7 Informant Consent 2	49
Lampiran 8 Informant Consent 3	50
Lampiran 9 Informant Consent 4	51
Lampiran 10 Informant Consent 5	52
Lampiran 11 Informant Consent 6	53
Lampiran 12 Pedoman wawancara.....	54
Lampiran 13 Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah	66
Lampiran 14 Bimbingan Karya Tulis Ilmiah	67
Lampiran 15 Hasil Cek Plagiatisme	69

DAFTAR SINGKATAN

RME	: Rekam Medis Elektronik
PPA	: Profesional Pemberi Asuhan
RSU	: Rumah Sakit Umum
PMI	: Palang Merah Indonesia
DKT	: Djawatan Kesehatan Tentara
TNI	: Tentara Nasional Indonesia
UGD	: Unit Gawat Darurat
PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA