

GAMBARAN KEPUASAN PENGGUNA TERKAIT IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI RUMAH SAKIT TK.II 04.05.01 dr. SOEDJONO DENGAN MODEL PIECES

Natasha Julia Alvindy¹ , Imaniar Sevtiyani² , Endang Purwanti³

INTISARI

Latar Belakang: Implementasi RME di Rumah Sakit TK.II.04.05.01 dr.Soedjono yang diberi nama medify telah dilaksanakan sejak bulan Juli 2020 dan telah diimplementasikan disemua unit pada tahun 2023. Namun implementasi RME belum memenuhi kepuasan pengguna karena fitur-fitur yang dibutuhkan belum sepenuhnya terpenuhi seperti pada pasien dinas fitur kesatuan belum terdapat pilihan yang lengkap. Pada bagian coding belum terdapat penanda khusus untuk menandai tindakan operasi dan penunjang belum dapat dibedakan, belum adanya menu laporan dan indeks tindakan operasi pada bagian analisa.

Tujuan Penelitian: Mengetahui gambaran kepuasan pengguna terkait implementasi Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit TK.II 04.05.01 dr.Soedjono dengan model PIECES.

Metode Penelitian: Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif untuk mengetahui gambaran kepuasan pengguna terkait implementasi Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit TK.II 04.05.01 dr.Soedjono dengan model PIECES melalui wawancara secara langsung dengan informan.

Hasil: Dari aspek *performance* RME sudah baik namun masih perlu tambahan beberapa fitur yang dibutuhkan petugas, dari aspek *information* belum sepenuhnya lengkap dan akurat, dari aspek *economy* RME sudah menghemat biaya pengeluaran terutama pada penggunaan kertas dan tinta, dari aspek *control* belum terdapat *logout* secara otomatis, dari aspek *efficiency* sudah efisien dilihat dari waktu menyelesaikan pekerjaan petugas, dari aspek *service* RME sangat membantu menyelesaikan pekerjaan namun petugas belum merasa puas dengan menggunakan RME.

Kesimpulan: RME di Rumah Sakit TK.II 04.05.01 dr.Soedjono belum memenuhi kepuasan pengguna karena masih terdapat beberapa kekurangan dilihat dari variabel PIECES.

Kata Kunci: Rekam Medis Elektronik, PIECES

¹Mahasiswa Program Diploma 3 Perekam Medis dan Informasi Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

²Dosen Pembimbing Program Diploma 3 Perekam Medis dan Informasi Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

³Dosen Penguji Program Diploma 3 Perekam Medis dan Informasi Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

OVERVIEW OF USER SATISFACTION RELATED TO THE IMPLEMENTATION OF ELECTRONIC MEDICAL RECORDS AT TK.II HOSPITAL 04.05.01 dr. SOEDJONO WITH THE PIECES MODEL

Natasha Julia Alvindy¹ , Imaniar Sevtiyani² , Endang Purwanti³

ABSTRACT

Background: Implementation of RME at Kindergarten Hospital. II.04.05.01 dr. Soedjono, which is named medify, has been implemented since July 2020 and has been implemented in all units in 2023. However, the implementation of RME has not met user satisfaction because the required features have not been fully fulfilled such as in the case of patients in the unitary feature office, there is no complete choice. In the coding section, there are no special markers to mark operational actions and supporting actions cannot be powdered, there is no report menu and operation action index in the analysis section.

Purpose: To find out the picture of user satisfaction related to the implementation of Electronic Medical Records at TK.II Hospital 04.05.01 dr. Soedjono with the PIECES model.

Method: This study uses a qualitative descriptive method to find out the picture of user satisfaction related to the implementation of Electronic Medical Records at TK.II Hospital 04.05.01 dr. Soedjono with the PIECES model through a direct interview with an informant.

Results: From the aspect of RME performance is good but still needs some additional features needed by officers, from the aspect of information is not completely complete and accurate, from the aspect of economics RME has saved expense costs, especially in the use of paper and ink, from the aspect of control there is no automatic logout, from the aspect of efficiency and efficiency seen from the time to complete the work of officers, From the service aspect, RME is very helpful in completing the work, but the officers are not satisfied with using RME.

Conclusion: RME at TK.II Hospital 04.05.01 dr. Soedjono has not met user satisfaction because there are still some shortcomings seen from the PIECES variable.

Keywords: Electronic Medical Records, PIECES

¹Student of Diploma 3 Medical Recorder and Health Information Program, Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta

²Supervisor of Diploma 3 Medical Recorder and Health Information Program, Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta

³Examiner of Diploma 3 Medical Recorder and Health Information Program, Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta