

BAB V

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Dari penelitian yang berjudul Gambaran Kepuasan Pengguna Terkait Implementasi Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit TK.II 04.05.01 dr.Soedjono dapat ditarik Kesimpulan:

1. Aspek *performance* dari RME sudah baik namun masih perlu tambahan beberapa fitur yang dibutuhkan petugas.
2. Aspek *Information* dari RME belum sepenuhnya lengkap dan akurat hal ini dikarenakan masih dalam tahap pengembangan sistem RME sehingga tarikan datanya belum akurat.
3. Aspek *Economy* dari RME sudah menghemat biaya pengeluaran terutama pada penggunaan kertas dan tinta.
4. Aspek *control* dari RME sudah baik dengan adanya *username* dan *password* masing-masing petugas namun sistem RME belum dapat melakukan *logout* secara otomatis.
5. Aspek *efficiency* dari RME sudah efisien dilihat dari waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pekerjaan petugas.
6. Aspek *service* dari RME sudah sangat membantu dalam menyelesaikan tugas petugas namun petugas belum merasa puas dengan menggunakan RME karena ada beberapa fitur dan output dalam RME yang masih dalam tahap pengembangan sehingga belum maksimal.

B. Saran

1. Pada aspek *Performance* Perlu ditambahkan beberapa fitur-fitur yang dibutuhkan petugas seperti dibagian pendaftaran rawat inap pada pasien dinas fitur kesatuan masih belum lengkap, pada bagian coding belum terdapat penanda khusus untuk menandai tindakan operasi dan tindakan penunjang serta output dari indeks operasi dan penunjang belum bisa dibedakan, ditambahkan fitur menu laporan

dan indeks tindakan operasi pada petugas analisa yang dapat memudahkan petugas dalam menyelesaikan pekerjaannya agar dapat meningkatkan efisiensi penggunaan sistem.

2. Pada aspek *Information* Perlu dilakukan perbaikan agar pada tarikan data informasi yang dihasilkan lengkap dan akurat dan dapat dipercaya.
3. Pada aspek *control* akses username dan password sudah baik, namun perlu dipertimbangkan untuk menambahkan fitur logout otomatis agar meningkatkan keamanan sistem.
4. Pada aspek *Service RME* telah membantu menyelesaikan pekerjaan, tetapi agar petugas merasa puas, penting untuk menyelesaikan pengembangan fitur-fitur yang masih dalam tahap pengembangan, Agar sistem dapat memberikan manfaat yang maksimal sesuai harapan pengguna.